

Kölcsönszerződés sorszáma	ND (Új ügyfél), NB (Háztartáson belüli új ügyfél), R (Újra-kiszolgálás), PUR (26 héten belül kifutott ügyfél újra-kiszolgálása)	Kölcsön típusa:	

KÖLCSÖNSZERZŐDÉS PROVIDENT MAXI KÖLCSÖNRŐL

A Provident Pénzügyi Zrt., székhelye: 1134 Budapest, Angyalföldi út 6. Tel.: 06-40-505050 cégjegyzékszáma: 01-10-044542, nyilvántartó bíróság Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 12590687-1-44, PSZÁF engedély száma: I 883/2001, adatkezelési nyilvántartási azonosítója: 00859 (a továbbiakban: „Provident”), valamint					
Családi név		Születési idő	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Keresztnév		Születési hely	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Születési név		Azonosító okmány típusa, száma	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anyja születési neve		Állampolgárság	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bejelentett lakcím					
Levelezési cím (amennyiben eltér a bejelentett lakcímétől)					„Ügyfél”
Jóváhagyási kód					

ezennel a jelen szerződésben foglalt feltételekkel szerződést kötnek fogyasztási kölcsön rendelkezésre bocsátásáról (a „Kölcsönszerződés”), melynek elválaszthatatlan részét képezi az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”). (TESZOR szám: 649212 Nem monetáris intézmények fogyasztási célú hitelnyújtása, a szolgáltatás mentes az általános forgalmi adó alól).

1. A Kölcsön jellemzői
1.1 A Provident ezennel <input type="text"/> Ft összegű Provident Maxi Kölcsönt (a „Kölcsön”) nyújt az Ügyfélnek <input type="text"/> havi futamidőre. Az Ügyfél vállalja, hogy jelen Kölcsön kapcsán az alábbiakban meghatározott mértékű kamatot fizeti meg a Providentnek: <p>Kamat <input type="text"/> Ft Kamatláb <input type="text"/> %, (éves százalékban kifejezve), azaz az Ügyfél a Kölcsön összegének visszafizetése mellett a kamatot köteles megfizetni. Az Ügyfél által a Kölcsönszerződés szerint a futamidő végéig fizetendő teljes összeg (azaz a Kölcsön és a Kamat együttesen): <input type="text"/> Ft, amely <input type="text"/> % éves teljes hitelíjmutatót („THM”) jelent.</p> <p>Az Ügyfél által fizetendő törlesztőrészeklet összege <input type="text"/> Ft, a törlesztőrészeklet száma <input type="text"/> , a törlesztőrészeklet havi gyakorisággal fizetendők.</p>

- A THM kiszámítására az ÁSZF 10. pontjában meghatározott feltételek szerint került sor.
 - A Kölcsönszerződésben rögzített Kamatláb %-os mértéke a futamidő alatt nem változik.
- A Provident a szerződéskötést megelőző teljes körű tájékoztatást követően a Kölcsön összegét banki átutalás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére és az Ügyfél a törlesztőrészekletet havonta, szintén banki átutalás útján fizeti meg a Providentnek.

3. A Kölcsön folyósítása és a folyósítás feltételei
3.1 Az Ügyfél az alábbi bankszámlára rendeli a Kölcsön összegét utalni: <p>Számlavezető bank <input type="text"/> Számla tulajdonosa <input type="text"/></p> <p>Bankszámla száma <input type="text"/> – <input type="text"/> – <input type="text"/> forintszámla</p>

- A Provident a Kölcsön összegét a bankszámla igazolasától számított tíz (10) munkanapon belül utalja át az Ügyfél bankszámlájára. Amennyiben az Ügyfél otthoni szolgáltatás nyújtására („Otthoni Szolgáltatás”) külön megállapodást köt a Providenttel, a Kölcsön összege az Ügyfél részére készpénzben kerül átadásra.
 - Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásának időpontjában nem igazolja, hogy rendelkezik saját vagy közös tulajdonában álló bankszámlával vagy nem igazolja a korlátlan rendelkezési jogát a bank-számla felett, úgy a Provident abban az esetben folyósítja a Kölcsönt, ha az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásától számított tíz (10) munkana-pon belül bemutatja a bankszámlaszerződés, vagy harminc (30) napnál nem régebbi bankszámlakivonat eredeti példányát, vagy a korlátlan rendelkezési jogot igazoló dokumentumot. Az Ügyfél a fentieket az ügyintéző munkatársnak közvetlenül személyesen köteles igazolni.
 - A Kölcsönszerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Kölcsön összege az Ügyfél bankszámláján jóváírásra került, vagy – Otthoni Szolgáltatás igénybevétele esetén – a Kölcsön összege az Ügyfélnek átadásra kerül.
 - Amennyiben a Kölcsönszerződés aláírásától számított tíz (10) munka- napon belül
 - a Kölcsön összege az Ügyfél oldalán felmerülő okból nem utalható át az Ügyfél bankszámlájára, illetve
 - az Ügyfél nem igazolja a 3.3 pontban leírt módon, hogy rendelkezik saját vagy közös tulajdonában álló bankszámlával vagy nem igazolja a korlátlan rendelkezési jogát a bankszámla felett, a Kölcsönszerződés megszűnik anélkül, hogy hatályba lépett volna, kivéve azt az esetet, amennyiben az Ügyfél Otthoni Szolgáltatás igény-bevételére külön megállapodást kötött a Providenttel.

- A Kölcsön törlesztése**
 - A törlesztőrészeklet a Kölcsönszerződés hatálybalépésének napját követő valamennyi hónap azonos számú naptári napján válnak esedékessé. Amennyiben a Kölcsönszerződés hatálybalépésére adott hónap 29., 30. vagy 31. napján kerül sor, az első törlesztőrészlet a hatálybalépést követő második hónap első naptári napján esedékes, míg a további törlesztőrészeklet minden hónap első naptári napján válnak esedé-kessé. A törlesztőrészletet az Ügyfél akként köteles megfizetni, hogy az a Provident rendelkezésére álljon annak esedékességétől számított hat naptári napon belül.
 - Az Ügyfél a Provident alábbi számú bankszámlaszámlájára köteles a törlesztőrészletet utalni:

.....

(közleményként a Kölcsönszerződés sorszámmát feltüntetve).
- A fizetés elmulasztásának következményei**
 - Amennyiben az Ügyfél az esedékes törlesztőrészletet nem vagy nem teljes egészében fizeti meg, a Provident késedelmi díjat számít fel az alábbiak szerint.
 - Amennyiben az Ügyfél lejárt és meg nem fizetett tartozása eléri az esedékes törlesztőrészlet kétszeres mértékét, a Provident egyszeri, 8.000 Ft összegű késedelmi díjat számít fel.
 - Amennyiben az Ügyfél lejárt és meg nem fizetett tartozása eléri az esedékes törlesztőrészlet négyszeres mértékét, a Provident egyszeri, 16.000 Ft összegű késedelmi díjat számít fel.
 - A késedelmi díj(a)t az Ügyfél az aktuális és elmaradt fizetési kötele-zettségein felül köteles megfizetni. A Provident felhívja az Ügyfél figyel-

mét arra, hogy a késedelmi díj a Kölcsönszerződés szerinti törlesztési kötelezettségén felüli további pénzfizetési kötelezettség. A Kölcsönszer-ződés aláírásával az Ügyfél kifejezetten elismeri a fenti figyelemfelhívó tájékoztatást, és kifejezetten elfogadja e feltételeket.

- Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásával kifejezetten úgy rendelkezik, hogy amennyiben bármely törlesztőrészlet megfizetésével késedelembe esik, a korábban teljesített többletbefizetések – azaz a mindenkor esedé-kes Törlesztőrészleten felül teljesített befizetések („Többletbefizetés”) – a késedelmes tartozás összegének erejéig a késedelmes tartozásra kerül-jön elszámolásra.
 - Előtörlesztés**
 - Az Ügyfél az ÁSZF 8.3-8.6 pontja alapján minden esetben élhet a Kölcsön részleges vagy teljes előtörlesztésével.
 - A Provident előtörlesztési díjat nem számít fel és az előtörlesztés miatt keletkező költségeit nem érvényesíti.
 - Elállás és felmondás**
 - Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásától számított tizennégy (14) naptári napon belül indokolás nélkül elállhat a Kölcsönszerződéstől, amennyiben a Kölcsön nem került folyósításra. Amennyiben a Provident a Kölcsönt már folyósította, úgy az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásától számított tizennégy (14) naptári napon belül felmondhatja azt indokolás nélkül. Az Ügyfél az elállási szándékát, illetve a felmondást a Kölcsönszerződés Ügyfélnél maradó példányának alján található „Elállási / felmondási nyi-latkozat” kitöltött, levágott és aláírt példányának postai úton, a Provident részére (1382 Budapest, Postafiók 12.) történő eljuttatásával köteles közölni. Amennyiben a Kölcsön már átutalásra került, az Ügyfél köteles a Kölcsön összegét a Provident 4.2 pont szerinti bankszámlájára történő átutalással egyidejűleg visszafizetni.
 - A Provident jogosult a Kölcsönszerződést az ÁSZF 9.3 és 9.4 pontjaiban meghatározott esetekben felmondani. A felmondás az Ügyfél jelen Kölcsönszerződésből eredő, a felmondás időpontjában fennálló tartozá-sát lejárttá teszi és az Ügyfél köteles valamennyi, a megszűnés időpont-jában fennálló tartozását egy összegben azonnal megfizetni.
 - A Kölcsönszerződés Provident általi bármely okból történő felmondása esetén, egyszeri, 10.000 Ft összegű felmondási díj kerül felszámításra.
 - A Provident a Kölcsönszerződés felmondását követően, a fennálló, lejárt követelése érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezése céljából 5.000 Ft összegű behajtási díjat számít fel évente egy alkalommal a tartozás teljes megfizetésének időpontjáig.
 - Az Ügyfél nyilatkozatai**
 - Az Ügyfél kijelenti, hogy a Kölcsönszerződés tekintetében fogyasztóként jár el, azaz önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
 - Az Ügyfél ezennel kijelenti, hogy az általa a Kölcsönszerződés megköté-sét megelőzően a Provident rendelkezésére bocsátott minden információ a valóságnak megfelel (különös tekintettel az Ügyfél-információs adatla-pon megadott bevételek és hiteltartozások összegére, és a bankszámla számára) és az Ügyfél képes a Kölcsönszerződés 1. pontja szerinti teljes visszafizetendő összeget megfizetni. Az Ügyfél vállalja, hogy tartózkodik minden olyan intézkedéstől, amelynek következményei a teljes összeg Providentnek történő megfizetésére nézve hátrányosak lehetnek
 - Az Ügyfél vállalja, hogy a Kölcsönszerződés feltételeit maradéktalanul betartja, valamint szerződésszerűen és időben megfizeti a teljes visszafi-zetendő összeg minden havi részletét.
 - Az Ügyfél ezennel kijelenti, hogy a Provident lehetőséget biztosított a Kölcsönszerződés aláírása előtt, a Kölcsönszerződés és az ÁSZF átvéte-lére. Az Ügyfél kijelenti továbbá, hogy az „Általános tájékoztató kölcsön-szerződés megkötését megelőzően” elnevezésű nyomtatványt, a Kölcsönszerződést és az ÁSZF-et áttanulmányozásra átvette, annak minden rendelkezését elolvasta és megértette és az áttanulmányozást

Aláíró a Társaság nevében	<input type="text"/>		
Ügyfél neve, aláírása:	<input type="text"/>	Szerződéskötés dátuma:	<input type="text"/>
Tanú neve, aláírása:	<input type="text"/>	Lakcíme:	<input type="text"/>
Tanú neve, aláírása:	<input type="text"/>	Lakcíme:	<input type="text"/>

ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI NYILATKOZAT HA A KÖLCSÖNSZERZŐDÉSTŐL EL KÍVÁN ÁLLNI, VAGY AZT FEL KÍVÁNJA MONDANI, jelen nyilatkozatot töltse ki, vágja le és küldje el postai úton a Providentnek (1382 Budapest, Postafiók 12.), és egyidejűleg fizesse vissza a Kölcsön összegét a Providentnek. E nyilatkozat megtételére a Kölcsön-szerződés aláírásától számított tizennégy (14) naptári napon belül van lehetősége.	
Ezennel elállok/felmondom a köztem és a Provident Pénzügyi Zrt. között <input type="text"/> -én létrejött kölcsönszerződést.	
Dátum: <input type="text"/>	Aláírás: <input type="text"/>

A Kölcsönszerződés sorszáma	Fiók száma	Kihelyező száma	Ügynökség / Ügyfél száma	Év / Hét
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

követően aláírt Kölcsönszerződés akaratával mindenben megegyezik, és a rendelkezésre bocsátott mintának teljes mértékben megfelelően, módosítás, törlés és javítás nélkül elfogadja, továbbá kijelenti, hogy a Kölcsönszerződés nem fenyegetés, vagy kényszer hatására vagy nyil-vánvalóan hátrányos körülmények között jött létre.

- Az Ügyfél kijelenti, hogy a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Provident megismertette vele a Központi Hitelinformációs Rendszerből átvett adatokat és az abból levont következtetéseit.

- Az általános szokásos szerződési gyakorlatól eltérő rendelkezések
 - A Provident felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy szolgáltatásában a szokásos szerződéses gyakorlattól eltérő az ÁSZF 5.5 pontja, tekin-tettel arra, hogy a Provident már a Kölcsön összegének az Ügyfél által megadott bankszámlára történő átutalásával eleget tesz a Köl-csön rendelkezésre bocsátására irányuló kötelezettségének. Ezen felül, az általános szokásos szerződéses gyakorlattól eltérő az ÁSZF 8.4 pontja, amelynek értelmében részleges előtörlesztés jogcí-mén a többletbefizetésnek az a része kerül elszámolásra, amelyet nem kell az ÁSZF 8.6 pontjában hivatkozott módon – a fenti 5.5 pontnak megfelelően – a lejárt, de meg nem fizetett tartozások rendezésére fordítani. Részleges előtörlesztés esetén a törlesztő-részlet összege nem változik, a Provident a részleges előtörlesztést a Kölcsön futamidéjének arányos csökkenését eredményező módon számolja el. A Provident a részleges előtörlesztés(ek) elszámolását a vonatkozó többletbefizetés(ek) beérkezése napjának hatályával azon a napon hajtja végre, amikor a futamidőnek a részleges előtör-lesztésből eredő csökkenése egyúttal a Kölcsön lezárását is lehetővé teszi. Az általános szokásos szerződéses gyakorlattól eltérő továbbá az ÁSZF 8.6 pontja, amely szerint abban az esetben, ha az Ügyfél a többletbefizetés teljesítését követően bármely törlesztőrészlet meg-fizetésével késedelembe esik, a többletbefizetés a Kölcsönszerződés-ben tett rendelkezésnek – azaz a fenti 5.5 pontnak – megfelelően a késedelmes tartozás összegének erejéig a késedelmes tartozásra kerül elszámolásra. Az Ügyfelet a többletbefizetésből a késedelmes tartozásra utóbb elszámolt összeg után a többletbefizetés teljesítése és az elszámolás közötti időszakra kamat vagy más díjkedvezmény nem illeti meg.

Ezen felül, az általános szokásos szerződéses gyakorlattól eltérő az ÁSZF 8.7 pontja, miszerint abban az esetben, ha az Ügyfél további kölcsönszerződéssel rendelkezik, amelynek vonatkozásában lejárt tartozása van, úgy a Provident az Ügyfél eltérő nyilatkozata hiányá-ban, a visszatérítendő összeget a lejárt tartozásba beszámítja.

- A Kölcsönszerződés aláírásával az Ügyfél kifejezetten elismeri fenti, a Kölcsönszerződés 9.1. pontjában foglalt figyelemfelhívó tájékozta-tást, és kifejezetten elfogadja e feltételeket.

- Egyéb kikötések**
 - A Felek a Kölcsönszerződést két példányban írták alá, amelyből egy a Providentet, egy pedig az Ügyfelet illet meg.
 - A Kölcsönszerződés a fent megnevezett szerződő felek között, a Köl-csönszerződésben meghatározott feltételek mellett jött létre. A Kölcsön-szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és egyben melléklete az ÁSZF (mely a Provident üzletszabályzatának minősül), és a kiszervezett tevé-kenységek köréről szóló tájékoztató. Az Ügyfél lenti aláírásával kifejezet-ten kijelenti, hogy megértette azt, hogy a szerződő felek jogviszonyát a Kölcsönszerződésen túl az ÁSZF is szabályozza.
 - A Provident tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a tevékenységével kapcsolatos felügyeleti feladatokat a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabad-ság tér 8–9.) látja el.
 - Az Ügyfél kijelenti, hogy a Kölcsönszerződés egy aláírt példányát, továbbá az annak mellékletét képező ÁSZF-et átvette.

PROVIDENT MAXI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya a Provident Pénzügyi Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Angyalpáldi út 6., cégjegyzékszám és nyilvántartó cégbíróság: Cg 01-10-044542 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, PSZÁF engedély száma: I-883/2001., a tevékenységi engedély dátuma: 2001.04.28.) által fogyasztók részére, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CXXXVII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bek. b). pontja alapján megkötött Provident Maxi Kölcsönszerződésekre (a továbbiakban: Kölcsönszerződés) terjed ki.

- Futamidő: a Kölcsönszerződésben meghatározott azon időtartam, amely a Kölcsönnek az Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kezdődik, és amely időtartam alatt az Ügyfél a Kölcsön összegének visszafizetésére, valamint a Kamat megfizetésére köteles havi ütemezésben.
- Hitelező: a Provident Pénzügyi Zrt.
- Kamat: a fennálló tőketartozás és a Kölcsönszerződésben rögzített kamatláb 365-öd részének szorzata napi kamatszámítással meghatározza. A kamatláb mértéke a Kölcsönszerződés teljes Futamidejére rögzítésre kerül és a Futamidő alatt nem változik, és azt az Ügyfél a rendelkezésre bocsátott Kölcsön összege után köteles a Hitelezőnek megfizetni.
- Kölcsön: a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél részére fizetett pénzüsszeg.
- Kölcsönszerződés: olyan Kölcsön nyújtására vonatkozó írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Hitelező a Kölcsön összegét banki átutalás útján fizeti meg és az Ügyfél a Kölcsön Kölcsönszerződésben meghatározott Kamattal megnövelt összegét a Futamidő végéig banki átutalás útján, havi törlesztéssel köteles a Kölcsönszerződésben foglaltak szerint visszafizetni.
- Munkatárs: a Kölcsönszerződés előkészítése és a Kölcsönszerződés megkötése során a Hitelező nevében eljáró személy, aki a Hitelező alkalmazottja és képviselői jogosultságát hitelt érdemlően igazolja.
- Teljes Hiteldíj Mutató („THM”): a Kölcsön teljes díjának (Kamat) aránya a Kölcsön teljes összegehez éves százalékában kifejezve. Az a belső kamatláb, amely mellett az Ügyfél által vissza-fizetendő tőke és Kölcsön teljes díja (Kamat) egyenlő az Ügyfél által a Kölcsön folyósításáig bezárólag a Kölcsönnel kapcsolatban – a 83/2010. (III.25.) számú Korm. rendelet 3. §-a alapján a THM számításánál figyelembe nem veendő költségek kivételével – fizetett összes költséggel csökkentett Kölcsönösszeggel.
- Törlesztőrszlet: az Ügyfél által a Futamidő alatt, a Kölcsönszerződésben meghatározott összegben, havi rendszerességgel fizetendő összeg. A Törlesztőrszlet tartalmazza az esedékes tőketörlesztés és Kamat összegét.
- Ügyfél: bejelentett magyarországi lakcímrel és igazolt jövedelemmel rendelkező, valamint a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogszámlával Magyarországon tartózkodó, fogyasztóknak minősülő, önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, akivel a Hitelező Kölcsönszerződést köt.
- Tartozás: A Törlesztőrszlet, valamint a Futamidő alatt esetlegesen fizetendő késedelmi díj(ak).
- Az ÁSZF fogalma, hatálya, feltételeinek elfogadása**
- Jelen ÁSZF, mely a Kölcsönszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, a Hitelező és az Ügyfél között létrejött Kölcsönszerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza. A tőke, a Kamat és az esetleges késedelmi díj(ak) megfizetésének eseteit, módját és összegét a Kölcsönszerződés és jelen ÁSZF szabályozza. A Hitelező Kölcsönszerződés és a jelen ÁSZF („Szerződéses dokumentáció”) egy példányát a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ezen Szerződéses dokumentáció a Hitelező kirendeltségein, valamint a Hitelező honlapján is megtekinthető (www.provident.hu).
- A Hitelező az „Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően” elnevezésű nyomtatvány, valamint a Szerződéses dokumentáció tervezetének átadásával, díj-, költség és egyéb fizetési kötelezettségéről mentesen biztosítja, hogy az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírása előtt kellő időben megismerhesse
 - a) a Kölcsönszerződés és az ÁSZF szövegét
 - a) a Kamat mértékét, továbbá az esetleges késedelmi díj(ak), felmondási díj és behajtási díj(ak) összegét; valamint
 - c) a Teljes Hiteldíj Mutatót.
- A Kölcsönszerződés aláírását követően a Hitező az Ügyfél részére átadja a Kölcsönszerződés egy példányát az ÁSZF-el együtt.
- Azokban a kérdésekben, amelyeket Szerződéses dokumentáció nem szabályoz, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben („Ptk.”), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CXXXVII. törvényben („Hpt.”), a továbbá a fogyasztónak nyújtott hiteltől szóló 2009. évi CLXII. törvényben, valamint a Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályaiban foglalt rendelkezések az irányadóak.
- Jogosultság Kölcsönre, kölcsönigénylés, hitelbírlál**
- Az Ügyfél a hitelbírlálathoz szükséges adatokat és információkat a Hitelező által rendelkezésre bocsátott Ügyfél-információs Adatlap kitöltésével és aláírásával adja meg.
- A kölcsönigénylő nem jogosult a Kölcsönre, ha:
 - a) 18 évesnél fiatalabb;
 - b) nincs bejelentett magyarországi lakcíme;
 - c) cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes;
 - d) nem tudja munkaviszonyát vagy rendszeres jövedelmét a Hitelezőnek igazolni;
 - e) nem rendelkezik saját, vagy közös tulajdonban álló lakossági bankszámlával, illetve nem tudja igazolni a bankszámla feletti korlátlan rendelkezési jogát, kivéve amennyiben az Ügyfél az otthoni szolgáltatást igénybe veszi.
- A Hitelező Kölcsönt kérelemre, egyedi hitelbírlát során meghozott döntése alapján nyújt. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CX XII. törvény (Khrtv.) 5. § (7) bekezdése alapján a Hitelező a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Központi Hitelinformációs Rendszerből (KHR) átveszi a hitelgénylő Khrtv. 5. § (7) bek. a) illetve b) pontjában meghatározott referenciadatait. A Hitelező az Ügyfél hitelképességét az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott információk és okiratok, a KHR-ből átvett referenciadataok, valamint saját belső hitelbírlátai szempontjai és a vonatkozó jogszabályok (különösen a jövedelemarányos törlesztőrszlet és a hitelfedelteti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) számú MNB rendelet, valamint a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálátláról szóló 361/2009. (XII.30.) számú Korm. rendelet) előírásai alapján értékeli. A Hitelező megismerteti az Ügyféllel a KHR-ből átvett adatokat, valamint a hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetéseit. Az Ügyfél hitelképességéről, a kölcsönigénylés elfogadásáról vagy elutasításáról való döntés mindenkor a Hitelező kizárólagos joga.
- A kölcsönigénylőnek semmilyen szerződéses biztosítékot nem kell nyújtania, illetve semmilyen biztosítással nem kell rendelkeznie.
- A Kölcsönszerződés létrejötté és hatálybalépése**
- A Kölcsönszerződés a Hitelező hitelpontjában, írásban kerül megkötésre. A Kölcsönszerződés csak akkor jön létre, ha azokat az Ügyfél a Hitelező által rendelkezésre bocsátott mintának teljes mértékben megfelelően, módosítás, törlés és javítás nélkül fogadja el.
- A Kölcsönszerződés hatálybalépése az a nap, amikor a Kölcsönszerződésben meghatározott Kölcsön összege az Ügyfél bankszámláján jóváírásra került (lásd még 5.4 pontot) vagy – otthoni szolgáltatás („Otthoni Szolgáltatás”) igénybevétele esetén – a Kölcsön összege az Ügyfélnek átadásra került.
- Amennyiben a Kölcsönszerződés aláírásától számított tíz (10) munkanapon belül
 - a) a Kölcsön összege az Ügyfél oldalán felmerülő okból nem utalható át az Ügyfél bankszámlájára, illetve

b) az Ügyfél nem igazolja az 5.4 pontban leírt módon, hogy rendelkezik saját vagy közös tulajdonában álló bankszámlával, illetve nem igazolja a bankszámla felett a korlátlan rendelkezési jogát, a Kölcsönszerződés megszűnik anélkül, hogy hatályba lépett volna, kivéve azt az esetet, amennyiben az Ügyfél Otthoni Szolgáltatás igénybevétele révén megállapodást kötött a Hitelezővel.

- A Kölcsön folyósítása és visszafizetése**

- A Hitelező a Kölcsönt banki átutalás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére és az Ügyfél a törlesztőrszleteket havonta, banki átutalás útján köteles megfizetni a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlára. Az Ügyfél által teljesített banki átutalásnak minősül az egyszeri vagy állandó átutalási megbízás útján történő fizetés. A törlesztőrszletet az Ügyfél akként köteles átutalni, hogy az a Hitelező számláján annak esedékességétől számított hat naptári napon belül jóváírásra kerüljön.
- Az Ügyfél a Kölcsönszerződésben köteles megadni saját, vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlaszámát vagy azon bankszámlát, amely felett korlátlan rendelkezési joggal bír, a számlavezető hitelintézet megnevezésével, amelyre a Hitelező a Kölcsön összegét folyósítja, illetve amelyről az Ügyfél a törlesztőrszletek megfizetését banki átutalással teljesíti. Az Ügyfél a bankszámla feletti tulajdonjogát vagy rendelkezési jogát a számlaszerződés, vagy a számlavezető bank által kiállított 30 napnál nem régebbi okirat (pl. bankszámlakivonat eredeti példánya) Hitelező kirendeltségén történő bemutatásával igazolja.
- Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásának időpontjában nem igazolja, hogy rendelkezik saját vagy közös tulajdonában álló bankszámlával vagy nem igazolja korlátlan rendelkezési jogát a bankszámla felett, úgy a Hitelező abban az esetben folyósítja a Kölcsönt, amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásától számított tíz (10) munkanapon belül a bankszámlaszerződés, vagy 30 napnál nem régebbi bankszámlakivonat eredeti példányának bemutatása útján tájékoztatja a bankszámlaszámról a bankszámlát vezető hitelintézet megnevezésével.
- A Hitelező a Kölcsön összegét a bankszámla igazolásától számított tíz (10) munkanapon belül utalja át az Ügyfél bankszámlájára. A Hitelező a Kölcsön összegének az Ügyfél által megadott bankszámlára történő átutalásával a Kölcsön rendelkezésre bocsátására irányuló kötelezettségének eleget tett.
- Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírását, illetőleg a bankszámla igazolását követő öt (5) munkanapon belül, kizárólag személyesen, jogosult módosítani a megadott bankszámla számát (a számlavezető hitelintézet megjelölésével), melynek során köteles számlaszerződés útján igazolni, hogy a bankszámla saját, vagy közös tulajdonában áll vagy a bankszámla felett korlátlan rendelkezési joggal bír. A bankszámla módosítása esetén az 5.4 pontban meghatározott határidő a módosítás Hitelező általi tudomásul vételétől számítódik.
- A Kölcsönszerződésnek az ÁSZF 4.3 szerinti megszűnése esetén a Hitelező Kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségei megszűnnek, azaz a Hitelező nem köteles a Kölcsönt folyósítani és az Ügyfél nem követelheti a Kölcsön összegét.
- Az Ügyfél köteles a Törlesztőrszleteket, esedékességkor a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámláról megfizetni. Az Ügyfél a Kölcsön átutalását követően bármikor jogosult a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlaszám módosítására azzal, hogy köteles az új bankszámla számát a számlavezető hitelintézet megjelölésével írásban igazolni az ÁSZF 5.2 pontjában megjelölt módon a Hitelező felé.
- A törlesztőrszletet a Kölcsönszerződés hatálybalépések napját követő valamennyi hónap azonos számú naptári napján válnak esedékessé. Amennyiben a Kölcsönszerződés hatálybalépésére adott hónap 29., 30. vagy 31. napján kerül sor, az első törlesztőrszlet a hatálybalépést követő második hónap első naptári napján esedékes, míg a további törlesztőrszletet minden hónap első naptári napján válnak esedékessé. A törlesztőrszletet az Ügyfél akként köteles megfizetni, hogy az a Provident rendelkezéseit álljon annak esedékességétől számított hat naptári napon belül.
- A Kölcsönszerződés és az ÁSZF egyes érvénytelensége és módosítása**
- Ha a Kölcsönszerződés vagy az ÁSZF egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen lenne, úgy ez nem érinti a Szerződéses Dokumentáció többi részének érvényességét, kivéve, ha a Kölcsönszerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.
- A Hitelező nem jogosult a Szerződéses Dokumentációt egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani. A Kölcsönszerződésben meghatározott kamatláb és késedelmi díj(ak) számítási módja, konkrét összege a Kölcsön Futamideje alatt nem változik.
- A Hitelező jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módon módosítani.
- A Hitelező az ÁSZF Ügyfél számára nem kedvezőtlen, egyoldalú módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább tizenöt (15) nappal, hirdetmény útján, két országos napilapban történő közzétételrel, értesíti az Ügyfelet. A Hitelező az Ügyfelet a módosítás hatályba lépését tizenöt (15) nappal megelőzően írásban, közvetlenül is tájékoztatja. Az Ügyfél a módosítás hatályba lépése előtt a Hitelezőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A Kölcsönszerződés az Ügyfél írásbeli felmondása Hitelező általi kézhezvételének napjával szűnik meg. A Kölcsönszerződés megszűnésével egyidejűleg a Felek egymással elszámolni kötelesek.
- Együttműködés és tájékoztatás**
- Az Ügyfél vállalja, hogy a Hitelezőt haladéktalanul írásban tájékoztatja vagyoni helyzetének romlásáról, amennyiben az veszélyezteti a Kölcsön visszafizetésének lehetőségét.
- Az Ügyfél köteles a Hitelezőnek öt (5) naptári napon belül írásban bejelenteni, ha a magyarországi tartózkodásra jogosító dokumentumának érvényességi ideje lejár, vagy ha azt a magyar hatóság visszavonta, valamint ha nem felel meg az 3.2 pontban meghatározott feltételeknek.
- A pénzümos megelőzésére és megakadályozására vonatkozó jogszabályok alapján, az Ügyfél-lel történő írásbeli szerződés kötésekor a Hitelező köteles az Ügyfél azonosítását elvégezni és az Ügyfél jogszabályokban meghatározott adatait rögzíteni.
- Az Ügyfél köteles a Hitelezőt 5 munkanapon belül írásban, illetve a Hitelező ügyfélszolgálatával bonyolított rögzített telefonbeszélgetés útján tájékoztatni az azonosítás során megadott adatainak változásáról, ideértve különösen bejelentett lakcímének vagy levelezési címének, illetve megadott telefonszámának változásáról. Az ezen kötelezettség elmulasztásából származó kár az Ügyfelet terheli.
- A Hitelező mindenkor az Ügyfél által írásban közölt (elsősorban a levelezési) címre küldi értesítéseit és leveleit.
- A Hitelező a Hpt. 275.§-a értelmében az Ügyfél részére évente egy alkalommal, valamint a Kölcsönszerződés lejártakor, továbbá az Ügyfél eseti kérésére írásbeli kimutatást küld.
- A Hitelező az Ügyfél kérésére a kölcsöntartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot bocsát az Ügyfél rendelkezésére.
- A törlesztések elszámolása**
- Ha az Ügyfél fizetési kötelezettségével késedelemben van és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, a Hitelező a befizetett összeget elsősorban a Kamatra, majd a főtartozásra (Kölcsön összegére) számolja el.
- Amennyiben az Ügyfelet egyéb (késedelmi- és/vagy felmondási- és/vagy behajtási-) díjfizetési kötelezettség is terheli, akkor a befizetett összeget elsőként a behajtási díj, majd a felmondási díj, majd a késedelmi díj megfizetésére kell elszámolni. Amennyiben az Ügyfélnek egyidejűleg több Kölcsönszerződésből eredően áll fenn tartozása és a befizetett összeg valamennyi esedékes tartozás megfizetésére nem elegendő, úgy – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfél által teljesített fizetés elsősorban a korábban megkötött kölcsönszerződés törlesztésére kerül elszámolásra.

- Az Ügyfél bármikor élhet a Kölcsön részleges, illetőleg teljes előtörlesztésének jogával. A Hitelező előtörlesztési díjat nem számít fel és az előtörlesztés miatt keletkező költségeit az Ügyféllel szemben nem érvényesíti. Az Ügyfél kérésre esetén a Hitelező írásban, illetve telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja az Ügyfelet a Kölcsön teljes előtörlesztése esetén fizetendő összegről.
- Részleges előtörlesztés jogcímén a mindenkor esedékes Törlesztőrszletet felül teljesített befizetésnek a lejárt, de meg nem fizetett tartozások alábbi 8.6 pont szerinti rendezéséhez fel nem használt része kerül elszámolásra. Részleges előtörlesztés esetén a Törlesztőrszlet összege nem változik, és a Hitelező a részleges előtörlesztést a Kölcsön futamidejének arányos csökkentését eredményező módon számolja el. A Hitelező a részleges előtörlesztés(ek) elszámolását a vonatkozó többletbefizetés(ek) beérkezése napjának hatályával azon a napon hajtja végre, amikor a futamidőnek a részleges előtörlesztésből eredő csökkenése egyúttal a Kölcsön lezárását is lehetővé teszi. A Kölcsön lezárásáig az Ügyfél havonta köteles az előírt Törlesztőrszletet megfizetni.
- A Hitelező a Kölcsön folyósításának napjától minden npra a Kölcsönszerződésben feltüntetett éves kamatláb 365-ödével számol a Kölcsönszerződésben szereplő Kölcsön összegét alapul véve. Előtörlesztés esetén a Hitelező csökkentti a Kölcsön után fizetendő Kamatot az előtörlesztett tőkearányt vonatkozásában a Kölcsönszerződés eredeti lejárata szerint fennmaradó időtartamára vonatkozó Kamattal.
- Amennyiben az Ügyfél a többletbefizetés teljesítését követően bármely Törlesztőrszlet megfizetésével késedelembe esik, a többletbefizetés a Kölcsönszerződésben tett rendelkezések megfelelően a késedelmes Tartozás összegének erejéig a késedelmes Tartozásra kerül elszámolásra. Az Ügyfelet a többletbefizetésből a késedelmes tartozásra utóbb elszámolt összeg után a többletbefizetés teljesítése és az elszámolás közötti időszakra kamat vagy más díjkezdvmény nem illeti meg.
- Amennyiben az Ügyfél részére visszatérítés jár, úgy annak összegét a Hitelező az Ügyfél részére átutalja. Abban az esetben, ha az Ügyfél további Kölcsönszerződéssel rendelkezik, melynek vonatkozásában lejáró tartozása van, úgy a Hitelező az Ügyfél eltérő nyilatkozata hiányában, a visszatérítendő összeget a (régebben) lejáró tartozásba beszámítja.
- Késedelem**
- Amennyiben az Ügyfél az esedékes törlesztőrszletet nem, vagy nem teljes egészében fizeti meg, a Hitelező késedelmi díjat számít fel az alábbiak szerint. Amennyiben az Ügyfél lejáró és meg nem fizetett tartozása eléri az esedékes Törlesztőrszlet kétszeres mértékét, az Ügyfél a havi törlesztőrszlettel egyidejűleg – a Kölcsönszerződés futamideje alatt összesen egyszer – 8.000 Ft késedelmi díjat köteles fizetni a Hitelezőnek az aktuális és elmaradt fizetési kötelezettségein felül.
- A Hitelező további késedelmi díjat számít fel abban az esetben, ha az Ügyfél lejáró és meg nem fizetett tartozása eléri az esedékes Törlesztőrszlet négyeszeres mértékét. Az Ügyfél ekkor a havi törlesztőrszlettel egyidejűleg – a Kölcsönszerződés futamideje alatt összesen egyszer – 16.000 Ft késedelmi díjat köteles fizetni a Hitelezőnek az aktuális és elmaradt fizetési kötelezettségein felül.

- Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelme bármely törlesztőrszlet vonatkozásában meghaladja a 90 napot, úgy a Hitelező jogosult a Kölcsönt lejárttá tenni és a Kölcsönszerződést felmondani.
- A Hitelező a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha
 - a) az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el. Jelen ÁSZF alkalmazásában súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a jelen ÁSZF-ben foglalt együttműködési kötelezettség súlyos elmulasztása, továbbá a 9.3 pontban meghatározott fizetési késedelem bekövetkezése, amennyiben az Ügyfél Hitelező felszólítására sem pótolja a mulasztását,
 - b) az Ügyfél életvitelszerű magyarországi tartózkodása megszűnik.
- Amennyiben a Kölcsönszerződést a Hitelező bármilyen okból kifolyólag felmondja, úgy az Ügyfél egyszeri, 10.000 Ft összegű felmondási díj megfizetésére köteles.
- A Kölcsönszerződés azonnali hatálly felmondása, illetve bármely más okból történő megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Hitelezővel szemben a megszűnés időpontjában fennálló valamennyi tartozását egy összegben, azonnal megfizetni. A Kölcsönszerződés megszűnését követően az Ügyfél fennálló tartozásának visszafizetéséről, illetve annak ütemezéséről a Hitelező és az Ügyfél külön megállapodást köthet.
- Az Ügyfél a Kölcsönszerződés felmondását követően, az Ügyféllel szemben fennálló, lejáró követelése érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezésé céljából 5.000 Ft összegű behajtási díjat számít fel évente egy alkalommal a tartozás teljes megfizetésének időpontjában.
- A Hitelező jogosult az Ügyféllel szemben fennálló, lejáró követelése bírósági vagy egyéb úton történő érvényesítésével kapcsolatos további költségeit, illetve a Ptk. alapján a Hitelezőt megillető késedelmi kamatot az Ügyféllel szemben érvényesíteni.
- A Teljes Hiteldíj Mutató (THM)**
- A THM kiszámítására a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-tk} = \sum_{i=1}^m D_i (1+X)^{-si}$$

Ck: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitel-felhelyezésig fizetendő költségekkel,

Di: az 1 sorszámú törlesztőrszlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitelfolyósítások száma,

m’: az utolsó törlesztőrszlet vagy díjfizetés sorszáma,

tk: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti idő-tartam években és töredékekben kifejezve, ezért t1 = 0,

si: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrszlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve,

X: a THM értéke.

- Az adott Kölcsönre vonatkozó THM a Kölcsönszerződésben kerül feltüntetésre.

- A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik. A THM mértéke a jogszabályok változása esetén módosulhat.

- A Kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás

- A Hitelező a Kölcsönszerződésből származó követeléseit bármikor, indokolás nélkül, harmadik félre engedményezheti, jogi biztosítékot lekötöheti. Az engedményezés során Hitelező a Ptk. szabályai alapján jár el. A Hitelező Kölcsönszerződésből származó jogainak engedményezése a Kölcsönszerződés érvényességét vagy szabályait nem érinti.

- Az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó kötelezettségeit harmadik személyre nem ruházhatja át.

- Vegyes rendelkezések**

- Az Ügyfél a Hitelező írásbeli értesítése mellett a Kölcsönszerződés aláírásától számított tizennegy (14) naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a Kölcsönszerződéstől, amennyiben a Kölcsön nem került folyósításra, illetve felmondhatja azt, amennyiben a Hitelező a Kölcsönt már folyósította. Ebben az esetben az Ügyfél haladéktalanul, de legkésőbb harminc (30) naptári napon belül köteles a Kölcsön összegét visszafizetni.

- Az Ügyfél adatait az Ügyfél – információs Adatlap, illetve a Kölcsönszerződés kitöltése útján adja át a Hitelezőnek. Az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésével hozzájárul személyes adatai kezeléséhez, az átadott adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint. A személyes adatok kezelésének célja a Kölcsönszerződés teljesítése, ezen belül az Ügyfél hitelképességének felmérése, kockázatok értékelése és kezelése, a szolgáltatás nyújtása, a szerződésből származó jogok gyakorolása, kötelezettségek teljesítése.. A Hitelező banktitokként kezeli az Ügyféltől, illetve az Ügyféltől birtokába jutott valamennyi adatot, információt, és csak az Ügyfél írásbeli hozzájárulása vagy jogszabályi előírás alapján továbbítja azokat harmadik személynek. A Hitelező a személyes adatokat az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig kezeli. Az ügyfélkapcsolat

megszűnését követően az adatkezelés célja az irányadó törvényi előírások (számvitelről szóló törvény, a pénmoszás és a terrorizmus finanszírozásáról és megelőzéséről szóló törvény) teljesítése, valamint a jogviszonyból származó igények érvényesítése. A Hitelező a személyes adatok kezeléséről az Ügyfelet a szerződés megkötését megelőzően, az adatok felvételével egyidejűleg tájékoztatja.

A Hitelező a Khrtv. 5. § (2) bekezdése alapján Kölcsönszerződés megkötését követően írásban átadja az Ügyfél, illetve a Kölcsönszerződés Khrtv. melléklete II. fejezetének 1.1 és 1.2 pontjának a)–d) pontjai szerinti adatait a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt. („BISZ Zrt.”) részére. Ha a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében, illetve a 12. §-ban foglalt feltételek bekövetkeznek, vagyis az Ügyfél a Hitelezővel szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettségeik oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbértösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, úgy a Hitelező az Ügyfélnek a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott azonosító adatait a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt. („BISZ Zrt.”) részére, a Központi Hitelinformációs Rendszerbe („KHR”) a Hitelező adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. Abban az esetben pedig, ha a Khrtv. 12. §-ban foglalt feltételek az Ügyfél vonatkozásában bekövetkeznek, vagyis az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ és ez a tény okirattal bizonyítható, úgy a Hitelező az Ügyfélnek a Khrtv. 11. § (1), illetve 12. §-ban meghatározott azonosító adatait a BISZ Zrt. részére, a KHR-be történő adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. A Hitelező az adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően írásban tájékoztatja az Ügyfelet az általa írásban közölt címen (levelezési vagy e-mailcímen) arról, hogy a fenti esetekben adatai átadásra kerülnek a KHR-be, amennyiben nem tesz eleget szerző-déses kötelezettségének, illetve az adatátadás tényéről, az azt követő öt munkanapon belül. Az Ügyfél az adatkezelési szabályok megsértése esetén az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 21–22.§, valamint a Khrtv. 16. § szerint jogosult jogorvoslatra. Az Ügyfél a Hitelezőnél vagy a BISZ Zrt-nél jogosult írásban kifogást emelni adatainak a KHR-be történő átadása, azoknak a KHR-ben történő kezelése ellen, és kérheti adatainak helyesbítését, illetve törlését.

- A Hitelező jogosult az Ügyfelet lakhelyén a Kölcsönszerződés teljesítésével kapcsolatos szabályok megbeszélése céljából (ide értve az esetleges híralékl rendezésével kapcsolatos teendők egyeztetését) felkeresni, továbbá az Ügyfél kötelezettségeinek teljesítése érdekében, valamint pénzügyi szolgáltatása kapcsán telefonon (hívas), illetve rövid szöveges üzenet (sms) útján) megkeresni.
- A Hitelező a pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában jogosult a Hpt.-ben szabályozott közvetítő igénybevételeire.

- A hitelbírlát előkészítésére, illetve a Kölcsönszerződés megkötésére a Hitelező illetékes hitelpont-jában kerül sor a kölcsönigénylővel előzetesen egyeztetett időpontban. Az Ügyfél a kirendeltség elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről a Hitelező Ügyfélszolgálatán (a 06 40 50 50 50-es telefonszámon), illetve a Hitelező honlapján (www.provident.hu) tájékozódhat. A Kölcsönszerződéssel, valamint a Hitelező szolgáltatásával kapcsolatban felmerült kérdésével, kifogásával az Ügyfél telefonon a Hitelező Ügyfélszolgálatához (a 06 40 50 50 50-es telefon-számon), írásban az Ügyféltájékoztatói Csoporthoz (1382 Budapest, Postafőkö 12.) fordulhat, illetve személyesen felkeresheti a Hitelező kirendeltségeit. Az Ügyfél jogosult a személyes ügyin-tézés időpontját telefonon keresztül (06 40 50 50 50) vagy elektronikusan (www.provident.hu) előzetesen lefoglalni.

Az Ügyfél panaszát a Hitelező kivizsgálja és a panaszszal kapcsolatos álláspontjáról és intézkedés-eiről (indoklással ellátva) írásban tájékoztatja az Ügyfelet a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül, kivéve, ha a panaszt az Ügyfél személyesen jelenti be és a Hitelező az abban foglal-taknak nyomban eleget tesz.

A panasz elutasítása esetén az Ügyfél a fogyasztóvédelmi kifogásaival kapcsolatban a Hitelező felügyeleti szervénél, a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a Kölcsönszerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatban a Hitelező további részletes tájékoztatást nyújt a kirendeltségeiben kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident.hu).

- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Hitelező a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően egyes tevékenységeit kiszervezi, úgy az egyes kiszervett tevékenységek köréről és a kiszervett tevékenységet végző személyéről az Ügyfelet a Kölcsönszerződés megkötésekor a jelen ÁSZF-ben, a Kölcsönszerződés megkötését követően pedig az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident.hu) tájékoztatja.

- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Hitelező a jogszabályok és a szabályozó hatóságok által előírt körben az Ügyfél adatait nyilvántartásba veszi, a változásoknak megfelelően módosítja és adat-szolgáltatást teljesít.

- A Hitelező a Magyarország területén, annak jogszabályai szerint zárkörűen működő részvény-társasági formában létrehozott, bejegyzett pénzügyi vállalkozás. Működésére és szolgáltatásai-nak teljesítésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások továbbá belső előírásai az irányadók. Az ÁSZF a Hitelező Hpt. szerinti üzletszabályzatának minősül. A Hitelező tevékenységével kapcsolatos felügyeleti feladatokat a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.) mint felügyeleti hatóság látja el. A Hitelező csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magartartási Kódex aláíróihoz és kötelező érvényvel alávetette magát a Kódex rendelkezéseinek. A Magatartási Kódex elérhető a Hitelező honlapján (www.provident.hu), illetve kirendeltségein, valamint igényelhető a telefonos Központi Ügyfélszolgálaton (06 40 50 50 50) keresztül.

Tájékoztató a kiszervezett tevékenységek köréről

A Hitelező a Hpt. 68. §-a alapján jogosult egyes tevékenységeinek kiszervezésére, ennek során banki-toknak minősülő személyes adatok kiszervezett tevékenységet végző részére történő átadására.

A Hitelező az egyes kiszervezési szerződésekben biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelése és feldolgozása a kiszervezett tevékenységet végzőnél a jogszabályoknak és az Ügyfél tájékoztatásának megfelelően történjen. A Hitelező a kiszervezett tevékenységet végző felet ellenőrzi. A Hitelező ezúton tájékoztatja ügyfeleit a kiszervezett tevékenységek köréről, illetve a kiszervezett tevékenység ellátását végző harmadik személyekről. A kiszervezett tevékenységek ellátásához a Hitelező banktitokkört is érintő adatokat továbbít az alábbi harmadik személy részére adatkezelés, illetve adatfeldolgozás céljából:

- (i) a törlesztőrszletet begyűjtésének, statisztikai célú adatfeldolgozását az IPF International Limiteđ (székhely: NumberThree, Leeds City Office Park, Meadow Lane, Leeds, LS11 5BD) látja el.
- (ii) Az Ügyfelek részére postán eljuttatandó levelek címzését (perszonalizálását), borítékolását, vala-mint postázás céljából történő adatfeldolgozását az M.C. DIRECT Kft.