

A Provident elkötelezett az olyan technikai újítások bevezetése mellett, amelyek megkönnyítik mind az ügyfelek, mind pedig a munkatársak mindennapjait, illetve gyorsítják a jelenleg alkalmazott folyamatokat. Újdonság, hogy ügyfeleink ezentúl kérhetik, hogy a Provident a szerződéseikhez kapcsolódóan készpénzben teljesített befizetésekről papír alapú bizonylat helyett elektronikus bizonylatot állítson ki. Az elektronikusan kiállított bizonylat a Provident online ügyfélportálon tekinthető meg, amely bármilyen, internetes hozzáféréssel rendelkező eszközről elérhető. A továbbiakban nézzük meg, hogyan működik a felület.



Kezdőoldal

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 60 60 60-as telefonszámon**.





1. Ügyfélportál

A befizetésekről kiállított elektronikus bizonylatokat a www.provident.hu honlapon, az Ügyfélportál elnevezésű menüpontba történő bejelentkezést követően tudja megtekinteni.



Az első belépés



BEJELENT	KEZÉS	REGISZTRÁCIÓ	E	LFELEJTETT JEL	szó
	_	Regisztrácio	5		
	megadás Ügyfélszám	ával, majd állítsa be 1511-272364	e jelszavát.	i	Kölcsönszerződés szóma
Kölcsö	inszerződés száma 🔼	552438764		i	A kölcsönszerződési nyomtatványon szereplő szá
	Születési dátum Ev	• Hónap	• Nap	• i	
		Nem vagyok robot Adathiddelem - Attalénos Szer	reCAPTCHA ződesi Fenttelek		

2. Bejelentkezés az Ügyfélportálba

- Ha a www.provident.hu oldalon az Ügyfélportál menüpontra kattint, ez az oldal jelenik meg. Itt meg kell adnia állandó ügyfélszámát és a kölcsönszerződése számát, amelyeket megtalál a fizetési kártyáján; valamint a születési dátumát.
- Az "i", azaz információ ikonra kattintva további információt kaphat az adatok kitöltéséhez. Fontos, hogy minden adatmezőt töltsön ki, mert kizárólag akkor tud belépni a saját Ügyfélportáljára, ha minden adatot megadott.



Az első belépés





3. Biztonsági ellenőrzés

- Előfordulhat, hogy az adatok megadása során egy ellenőrző képernyő ugrik fel, ez a bejelentkezés biztonságát szolgálja. Amennyiben megjelenik az ellenőrző képernyő, kérjük, kövesse az utasítást és igazolja, hogy Ön nem robot.
- Most, a példa alapján kiválasztjuk az összes képet, amin híd található, ezt követően lehet belépni az Ügyfélportálra.



.

Az első belépés

BEJELENTKEZÉS			
	REGISZTRÁCIÓ	ELFELEJTETT JELSZÓ	
Ke	ériük, adia meg úi iels	szavát.	
A jelsz	zónak minimum 9 karaktert kell t	tartalmaznia.	
Tartalmazni kell legal	ább egy számot (0–9), egy kis– (a	a-z) és egy nagybetűt (A-Z).	
•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••			
Új je	Iszó 🔺 ······	i	
lelszó megerősít		Kérülk adia meg úji	a n'i iele
Jeiszo meger usit		A jelszónak meg kell	egyezn
		A jelszónak meg kell előző mezőbe beírt i	egy

4. Jelszó létrehozása

- A Bejelentkezés gombra kattintás után felugró képernyőn tudja jelszavát létrehozni.
- A jelszónak meg kell felelnie a minimum biztonsági követelményeknek. A beállított jelszót kétszer egymás után meg kell adnia.
- Az "i" ikonokra kattintva segítséget kaphat a kitöltéshez.
- Amennyiben mindkét esetben ugyanazt a jelszót adta meg, a bejelentkezés gombra kattintva tudja aktiválni azt.



Az első belépés

Provident	Kölcsöneinkről - Otthoni Szolg	gáltatás Előrelátó Csomag	Adatvédelem- Ka	<mark>csönigénylés</mark> 📞 arrier Blog Ügyt	061354409 félportál
	BEJELENTKEZÉS	REGISZTRÁCIÓ	ELFEL	EJTETT JELSZÓ	
C	Üdvözö Jelentkezzen be	Ö <mark>ljük az Ügyfélp</mark> a befizetési bizonylatok	ortálon megtekintéséhez		
	Ügyfélszám 🔼	1511-272364		i	
	Jelszó 🤷			i	
	Születési dátum 19	00 Január	• 1	• i	
	•	Nem vagyok robot reCA Adatvédelem - Attalénos Szerződéel	PTCHA Fentralek		
	•	> Bejelentkezés			

5. Belépés

A jelszó létrehozása után a Bejelentkezés képernyőn a későbbiekben már annak megadásával tud belépni az Ügyfélportálra.



Az első belépés



						Elektronikusan rögzített befizetés bizonylata Kiállító adatai: Kiállító neve: Provident Pénzügyi Zrt
	BEJELEN	TKEZÉS	REGISZTRÁCIÓ	ELFELEJ	TETT JELSZÓ	Kiállító címe: 1082 Budapest, Futó utca 47-53. Ügyfél adatai: Ügyfél neve: Minta Antal Ügyfélszám: 1501-500123
						Befizető adatai: Befizető neve: Minta Antal
Ŭ	Üdvözölj	ük Minta Ján	os 🧧	Jelszó megváltoztatása	A Kijelentkezés	Befizetés adatai: Eljáró munkatárs neve: Minta Antal Eljáró munkatárs azonosítószáma: 151100042309/ Bizonylat száma: AAASB-1 Bizonylat kelte: 2018/02/06, 14:15 Befizetett összer: 5 000 5r
к	érjük, válasszon k	i egy bizonylatot az alábbi li	stából			Szerződés(ek): Szerződésszám: 606101101 Befizetett összeg: 5 000 Ft
	Dátum	Kölcsönszerződés	Összes befizetés	Bizonylat sorszáma	Bizonylat	Aláírás:
	2017/01/17	550992543 552438764	8800.00	AAAQQ-1		- Brow

amellyel óvjuk a környezetünket is.

6. Sikeres belépés és a bizonylatok megtekintése

- Saját Ügyfélportáljára belépve láthatja a szerződéseihez kapcsolódóan készpénzben teljesített befizetésekről kiállított elektronikus bizonylatok listáját, a befizetés dátumát, a kölcsönszerződés és a bizonylatok számát, valamint a befizetés összegét. Az Ügyfélportálon kizárólag az elektronikusan kiállított bizonylatok érhetőek el.
- A Bizonylat ikonra kattintva letöltheti az elektronikus bizonylatot, amelyen a befizetés részletes adatait is bármikor megtekintheti. A befizetésekről kiállított bizonylatok az Ügyfélportálon szerződése megszűnésétől számított 5 évig elérhetőek, így azokat ezen időtartamon belül, a későbbiekben is bármikor megtekintheti, kinyomtathatja vagy lementheti.



Az első belépés





- Személyes adatlapjára belépve tudja megváltoztatni a jelszavát is.
- A "Jelszó megváltoztatása" gombra kattintva az új jelszó létrehozása képernyő ugrik fel.



Jelszó megváltozatatása



BEJELENTKEZÉS	REGISZTRÁCIÓ	ELFELEJTETT JELSZÓ
Üdvö:	zöljük az Ügyfélporta	álon
Régi jelszó	A Régi jelszó	i
Új jelszó	۵) Új jelszó	i (
Jelszó megerősítése	Jelszó megerősítése	i
	>> Bejelentkezés	

- Az új jelszónak meg kell felelnie a minimum biztonsági követelményeknek, amit az "i" gombra kattintva olvashat.
- Amennyiben helyesen adta meg jelszavát, a bejelentkezés gombra kattintva tudja aktiválni azt.
- Az új jelszó létrehozása után a Bejelentkezés gombbal tud továbblépni. A további belépésekkor kérjük, már az új jelszavát használja.



Jelszó megváltozatatása

BEJELENTKEZÉS	REGISZTRÁCIÓ	ELFELEJTETT JE	LSZÓ
Ügyfélszám 🛕 Mobiltelefonszám 💷 Születési dátum 190	1511000250773 203390909 0 • Január	i i 1 1 i	Mobiltelefonszám Kérjük, adja meg azt a mobilszámot amit cégünknél elérhetőségként megadott. A telefonszám megadásánál +36 é 06-os előhívó szám megadására valamint betűközök használatára nincs szükség. (Példa: 201234567)
~	Nem vagyok robot		

- Az "Elfelejtett jelszó" fül alatt tud új ideiglenes jelszót kérni.
- Ahhoz hogy ideiglenes jelszavát el tudjuk küldeni, meg kell adnia ügyfélszámát, a Társaság részére korábban már megadott telefonszámát és születési dátumát.
- FONTOS, hogy ha a jelenlegi telefonszáma nem egyezik azzal a telefonszámmal amit utoljára Társaságunk részére megadott, először adatmódosítást kell végrehajtania. Kérjük, ez esetben keresse közvetlen a területi munkatársat, illetve Társaságunk telefonos ügyfélszolgálatát.
- A helyes adatok megadása után a "Bejelentkezés" gombra kattintva tudja ideiglenes jelszavát megkérni. Az ellenőrző kód csak akkor kerül megküldésre, ha minden adatot helyesen adott meg.



Elfelejtett jelszó



vident Kölcsöneinkről- Otthoni	Szolgáltatás Előrelátó Csomag Ada	Kölcsönigénylés 🍾 0613544090 Atvédelem - Karrier Blog Ügyfélportál
BEJELENTKEZÉS	REGISZTRÁCIÓ	ELFELEJTETT JELSZÓ
ellenőrző kódot sikertelen volt, idei ügyfélszolgálat Ellenőrző kód	nem kapta meg, vagy glenes jelszóért kérer tot a 06 80 606060 t	a bejelentkezés n, hívja a telefonos elefonszámon. I I I Kérjük adja meg azt a kódot, ami a telefonjára érkezett.
	Bejelentkezés	

- Adja meg a telefonjára küldött ellenőrző kódot.
- A "Bejelentkezés" gombra kattintva tud továbblépni, ahol új, végleges jelszavát be tudja állítani.



Elfelejtett jelszó



Kölcsöneinkről-	Otthoni Szolgáltatás	Előrelátó Csomag A	datvédelem- Karrie	r Blog Ügyf	élportál
BEJELENTKEZÉS		REGISZTRÁCIÓ	ELFELEJTE	ETT J <mark>EL</mark> SZÓ	
	Kérjük, adj	a meg új jelsz	avát.	Új jelszó	
	Új jelszó 🔺			i A jelszór kell tarti legalább	nak minimum 9 karaktert almaznia. Tartalmazni kell egy számot (0–9), egy
Jelszó me	gerősítése			i kis- (a-z Z).	:) és egy nagybetűt (A-
	>> Beje	lentkezés			

- A jelszónak meg kell felelnie a minimum biztonsági követelményeknek. Új jelszavát kétszer egymás után meg kell adnia.
- Az "i" ikonokra kattintva segítséget kaphat a kitöltéshez.
- Amennyiben a megismételt jelszót helyesen adta meg, a bejelentkezés gombra kattintva tudja aktiválni azt.
- Az új jelszó létrehozása után a Bejelentkezés gombra kattintva léphet tovább.



Elfelejtett jelszó

