

Legfrissebb információk a koronavírus okozta járványhelyzet kapcsán

A kialakult járványügyi helyzetben kiemelkedően fontos számunkra, hogy a továbbiakban is magas színvonalon és kiszámítható módon biztosítsuk szolgáltatásainkat Tisztelt Ügyfeleink számára, mindezt úgy, hogy Ügyfeleinknek és Munkatársainknak egészségügyi szempontból is biztonságos körülményeket teremtsünk.

A Provident Pénzügyi Zrt. minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy minimalizálja a fertőzésveszélyt. A vírushelyzet kialakulása óta folyamatosan nyomon követjük mind a Kormány, mind az egészségügyi szervezetek, valamint a Magyar Bankszövetség ajánlásait és azokhoz igazodó intézkedéseket léptetünk életbe.

Személyes ügyfélszolgálat - Hitelpontjainkban

A Provident Pénzügyi Zrt. a megfelelő biztonsági intézkedések betartásával biztosítja a zavartalan ügyfélszolgálatot [Hitelpontjaiban](#), azok nyitvatartási idejében. Előfordulhat azonban, hogy egyes Hitelpontjainkat átmenetileg be kell zárunk, vagy nyitvatartási idejüket korlátoznunk szükséges a járványhelyzetre tekintettel. Erről, valamint a legközelebbi ügyfélszolgálatot biztosító [Hitelpontjaink nyitva tartásáról és elérhetőségéről](#) naprakészen tájékozódhat honlapunkon, illetve telefonos Ügyfélszolgálatunkon. Kérjük, hogy személyes látogatása előtt mindig ellenőrizze honlapunkat, ahol naprakész információt talál az esetleges változásokról.

Hitelpontjainkkal kapcsolatos egészségügyi intézkedések

Annak érdekében, hogy Hitelpontjaink egészségügyi szempontból is biztonságosak maradjanak, a következő intézkedéseket léptettük életbe:

- Hitelpontjainkat az ügyfél és a munkatársunk közé feltett plexi paravánokkal szereltük fel, amely a biztonságosabb ügyintézését segíti.
- Munkatársaink számára kézfertőtlenítőket és szájmaszkokat biztosítunk, valamint folyamatosan felhívjuk figyelmüket arra, hogy a lehetőségekhez mérten minimalizálják az ügyintézés időtartamát és tartsák az ajánlott 1,5 méteres távolságot.
- Munkatársaink a kezüket naponta többször fertőtlenítik.
- Ügyfeleinkkel kizárólag olyan munkatársak kerülnek kapcsolatba, akik a kockázatelemzéseink alapján nem mutatnak kockázatot (pl. nincsenek betegségre utaló tünetek).

A folyamatosan változó helyzethez és kormányzati intézkedésekhez igazodva mindent megteszünk annak érdekében, hogy maradéktalanul megfeleljünk a szabályoknak és biztosítsuk Tisztelt Ügyfeleink kiszolgálatát.

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy a Provident Pénzügyi Zrt. a munkatársak és ügyfelek védelme érdekében Hitelpontjaiba belépni csak és kizárólag a szájat és orrot eltakaró védőmaszkban lehet!

Munkatársaink egészségük védelme érdekében maszkviselés hiányában megtagadhatják ügyfeleink kiszolgálatát!

Otthoni Szolgáltatásunkkal kapcsolatosan bevezetett intézkedések

Ügyfeleink és Munkatársaink egészségének megóvása érdekében Társaságunk a következő intézkedéseket léptette életbe:

- Munkatársaink számára kézfertőtlenítőket és szájmaszkokat biztosítunk, valamint folyamatosan felhívjuk figyelmüket arra, hogy minimalizálják az ügyintézés időtartamát és tartsák az ajánlott 1,5 méteres távolságot.
- Munkatársaink a kezüket naponta többször fertőtlenítik.
- Ügyfeleinkkel kizárólag olyan munkatársak kerülnek kapcsolatba, akik a kockázatelemzéseink alapján nem mutatnak kockázatot (pl. nincsenek betegsége utaló tünetek).
- Ügyfeleinkre bízunk, hogy szándékoznak-e fogadni munkatársainkat, és amennyiben nem, mi ezt természetesen tiszteletben tartjuk.

A Provident Pénzügyi Zrt. kiemelt figyelmet fordít az Ügyfelei és Munkatársai biztonságának, egészségének védelmére, éppen ezért a kormányzati intézkedésekkel összhangban munkatársaink ügyfeleinket csak a szájat és orrot eltakaró maszkban látogathatják! Kérjük Önöket, hogy munkatársaink látogatásakor Önök is viseljenek maszkot a maguk és munkatársaink védelme érdekében!

Kollégáinkat folyamatosan tájékoztatjuk és ellátjuk részletes információkkal arról, hogyan tudják védeni a saját és az Ügyfelek egészségét egy esetleges látogatás során.

Telefonos, elektronikus ügyintézés

Javasoljuk minden kedves Ügyfelünknek, amennyiben lehetősége van rá, használja telefonos, vagy elektronikus ügyintézési csatornákat.

Telefonos Ügyfélszolgálatunk munkatársai a 06 80 60 60 60-as telefonszámon készséggel állnak Ügyfeleink rendelkezésére. Telefonos úton lehetősége van kölcsönigényléssel és meglévő kölcsönökkel kapcsolatos tájékoztatást kérni, panaszbejelentést tenni, valamint igazolást igényelni.

Elérhetőségeink:

Telefon: 06 80 60 60 60

E-mail: provident@provident.hu

Levelezési cím: Provident Pénzügyi Zrt., 1082 Budapest, Futó u. 47-53.

Honlap: www.provident.hu

Társaságunk továbbra is folyamatosan figyelemmel kíséri a járványhelyzet alakulását és mindent megtesz annak érdekében, hogy támogassa minden munkatársa és Ügyfele egészségének megőrzését!