

Ügyfélportál

Használati útmutató

A Provident elkötelezett az olyan technikai újítások bevezetése mellett, amelyek megkönnyítik mind az ügyfelek, mind pedig a munkatársak mindennapjait, illetve gyorsítják a jelenleg alkalmazott folyamatokat. Újdonság, hogy ügyfeleink ezentúl kérhetik, hogy a Provident a szerződésükhez kapcsolódóan készpénzben teljesített befizetésekről papír alapú bizonylat helyett elektronikus bizonylatot állítson ki. Az elektronikusan kiállított bizonylat a Provident online ügyfélportálon tekinthető meg, amely bármilyen, internetes hozzáféréssel rendelkező eszköztől elérhető. A továbbiakban nézzük meg, hogyan működik a felület.

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.



Az első belépés

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.

1. Ügyfélportál

A befizetésekről kiállított elektronikus bizonylatokat a www.provident.hu honlapon, az „Ügyfélportál” elnevezésű menüpontba történő bejelentkezést követően tudja megtekinteni.



Az első belépés

2. Regisztráció az Ügyfélportalra és az első belépés

- Ha a www.provident.hu oldalon az „Ügyfélportal” menüpontra kattint, ez az oldal jelenik meg. Itt meg kell adnia állandó ügyfélszámát, melyet az első szerződéskötéskor kapott és a mobiltelefonszámát, amit cégünknel elérhetőségként korábban megadott; valamint a születési dátumát. FONTOS, hogy ha a jelenlegi telefonszáma nem egyezik azzal a telefonszámmal, amit a Providentnél korábban regisztrált, először az új mobiltelefonszáma módosítását szükséges intéznie munkatársunknál személyesen vagy a Központi Ügyfélszolgálaton keresztül.
- Az „i”, azaz információ ikonra kattintva további információt kaphat az adatok kitöltéséhez. Fontos, hogy minden adatmezőt töltsön ki, mert kizárólag akkor tud belépni a saját Ügyfélportaljára, ha minden adatot megadott.
- A helyes adatok megadása és a „Nem vagyok robot” adatmező bejelölése után „Bejelentkezés” gombra kattintva tudja ideiglenes jelszavát megkérni. Az ellenőrző kód csak akkor kerül megküldésre, ha minden adatot helyesen adott meg.

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportal használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.

Az első belépés

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.

3. Biztonsági ellenőrzés

- Előfordulhat, hogy az adatok megadása után a „Nem vagyok robot” adatmező (captcha) bejelölésekor egy ellenőrző képernyő ugrik fel, ez a bejelentkezés biztonságát szolgálja. Amennyiben megjelenik az ellenőrző képernyő, kérjük, kövesse az utasítást és igazolja, hogy Ön nem robot.
- Most, a példa alapján kiválasztjuk az összes képet, amin forgalmi lámpa található, ezt követően lehet továbblépni az „Ellenőrzés” gombra kattintással.



The screenshot shows the Provident website header with the logo and navigation links: Adatvédelem, Karrier, Blog, and Ügyfélportál. In the top right corner, there is a 'Visszahívás kérése' button and the phone number 0680406060. The main content area contains a message in Hungarian: 'Az ellenőrző kódot elküldtük az Ön által megadott telefonszámra. A kód 5 percig érvényes. Amennyiben az ellenőrző kódot nem kapta meg, vagy a bejelentkezés sikertelen volt, ideiglenes jelszóért kérem, hívja a telefonos ügyfélszolgálatot a 06 80 606060 telefonszámon.' Below the message is a form with a search bar labeled 'Ellenőrző kód' containing the text 'Ellenőrző kód', an information icon, and a 'Bejelentkezés' button. An orange arrow points from the right side of the page to the information icon.

Az első belépés

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.

4. Ellenőrző kód megadása

- Adja meg a telefonjára megküldött ellenőrző kódot.
- A „Bejelentkezés” gombra kattintva tud továbblépni, ahol új, végleges jelszavát be tudja állítani.

Az első belépés

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.

5. Jelszó létrehozása

- A „Bejelentkezés” gombra kattintás után felugró képernyőn tudja jelszavát létrehozni.
- A jelszónak meg kell felelnie a minimum biztonsági követelményeknek és kétszer egymás után meg kell adnia.
- Az „i” ikonokra kattintva segítséget kaphat a kitöltéshez.
- Amennyiben helyesen adta meg ismételt jelszavát, a „Bejelentkezés” gombra kattintva tudja azt aktiválni.

The screenshot shows the Provident customer portal login interface. At the top left is the Provident logo. To its right are navigation links: Adatvédelem, Karrier, Blog, and Ügyfélportál. In the top right corner, there is a 'Visszahívás kérése' button with a phone icon and the number 0680406060. Below the navigation is a row of three buttons: BEJELENTKEZÉS, REGISZTRÁCIÓ, and ELFELEJTETT JELSZÓ. The main content area is titled 'Üdvözöljük az Ügyfélportálon' and contains the instruction 'Jelentkezzen be a befizetési bizonylatok megtekintéséhez'. The login form includes three input fields: 'Ügyfélszám' with the value '1511-272364', 'Jelszó' with masked characters, and 'Születési dátum' with dropdown menus for '1900', 'Január', and '1'. Below the form is a reCAPTCHA widget with the text 'Nem vagyok robot' and a 'Bejelentkezés' button.

Az első belépés

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.

6. Belépés

A jelszó létrehozása után a Bejelentkezés képernyőn a későbbiekben már annak megadásával tud belépni az Ügyfélportálra.



Adatvédelem- Karrier Blog Ügyfélportál



Visszahívás kérése



0680406060

BEJELENTKEZÉS

REGISZTRÁCIÓ

ELFELEJTETT JELSZÓ

Üdvözöljük Minta János

Jelszó megváltoztatása

Kijelentkezés

Kérjük, válasszon ki egy bizonylatot az alábbi listából

Dátum	Kölcsönszerződés	Összes befizetés	Bizonylat sorszáma	Bizonylat
2017/01/17	550992543 552438764	8800.00	AAAQQ-1	

Dokumentum típusa:
Elektronikusan rögzített befizetés bizonylata

Kiállító adatai:
Kiállító neve: Provident Pénzügyi Zrt.
Kiállító címe: 1082 Budapest, Futó utca 47-53.

Ügyfél adatai:
Ügyfél neve: Minta Antal
Ügyfélszám: 1501-500123

Befizető adatai:
Befizető neve: Minta Antal

Befizetés adatai:
Eljáró munkatárs neve: Minta Antal
Eljáró munkatárs azonosítószáma: 1511000423098
Bizonylat száma: AAASB-1
Bizonylat kelte: 2018/02/06, 14:15
Befizetett összeg: 5 000 Ft

Szerződés(ek):
Szerződés szám: 606101101
Befizetett összeg: 5 000 Ft

Aláírás:

Provident

Az első belépés

A bevezetett újításnak köszönhetően, amennyiben Ön az elektronikus bizonylatolást választja, rövidül az ügyintézéshez, a teljesített befizetések adminisztrálásához szükséges idő, valamint kevesebb papírt használunk, amellyel óvjuk a környezetünket is.

7. Sikeres belépés és a bizonylatok megtekintése

- Saját Ügyfélportáljára belépve láthatja a szerződéséhez kapcsolódóan készpénzben teljesített befizetésekről kiállított elektronikus bizonylatok listáját, a befizetés dátumát, a kölcsönszerződés és a bizonylatok számát, valamint a befizetés összegét. Az Ügyfélportálon kizárólag az elektronikusan kiállított bizonylatok érhetőek el.
- A Bizonylat ikonra kattintva letöltheti az elektronikus bizonylatot, amelyen a befizetés részletes adatait is bármikor megtekintheti. A befizetésekről kiállított bizonylatok az Ügyfélportálon szerződése megszűnésétől számított 5 évig elérhetőek, így azokat ezen időtartamon belül, a későbbiekben is bármikor megtekintheti, kinyomtathatja vagy lementheti.

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.

Provident Adatvédelem Karrier Blog Ügyfélportál

Visszahívás kérése 0680406060

BEJELENTKEZÉS REGISZTRÁCIÓ ELFELEJTETT JELSZÓ

Üdvözöljük Minta Anna

Jelszó megváltoztatása Kijelentkezés

Kérjük, válasszon ki egy bizonylatot az alábbi listából

Dátum	Kölcsönszerződés	Összes befizetés	Bizonylat sorszáma	Bizonylat
2017/01/17	550992543 552438764	8800.00	AAAQQ-1	

Jelszó megváltoztatása

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.

Jelszó megváltoztatása

- Személyes adatlapjára belépve tudja megváltoztatni a jelszavát is.
- A „Jelszó megváltoztatása” gombra kattintva az új jelszó létrehozása képernyő ugrik fel.

- Az új jelszónak meg kell felelnie a minimum biztonsági követelményeknek, melyekről az „i” gombra kattintva érhet el további információt. Az új jelszó nem egyezhet meg korábbi jelszavával.
- Amennyiben helyesen adta meg ismételten jelszavát, a Bejelentkezés gombra kattintva tudja azt aktiválni.
- Az új jelszó létrehozása után a Bejelentkezés képernyőn tud belépni az Ügyfélportálra.

Jelszó megváltoztatása

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.

Elfelejtett jelszó

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.

- Az „Elfelejtett jelszó” fül alatt tud új ideiglenes jelszót kérni.
- Ahhoz hogy ideiglenes jelszavát el tudjuk küldeni, meg kell adnia ügyfélszámát, a Társaság részére korábban már megadott telefonszámát és születési dátumát.
- FONTOS, hogy ha a jelenlegi telefonszáma nem egyezik azzal a telefonszámmal amit utoljára Társaságunk részére megadott, először adatmódosítást kell végrehajtania. Kérjük, ez esetben keresse közvetlen a területi munkatársat, illetve Társaságunk telefonos ügyfélszolgálatát.
- A helyes adatok megadása után a „Bejelentkezés” gombra kattintva tudja ideiglenes jelszavát megkérni. Az ellenőrző kód csak akkor kerül megküldésre, ha minden adatot helyesen adott meg.

Provident Adatvédelem Karrier Blog Ügyfélportál

Visszahívás kérése 0680406060

BEJELENTKEZÉS REGISZTRÁCIÓ ELFELEJTETT JELSZÓ

Az ellenőrző kódot elküldtük az Ön által megadott telefonszámra. A kód 5 percig érvényes. Amennyiben az ellenőrző kódot nem kapta meg, vagy a bejelentkezés sikertelen volt, ideiglenes jelszóért kérem, hívja a telefonos ügyfélszolgálatot a 06 80 606060 telefonszámon.

Ellenőrző kód 999999

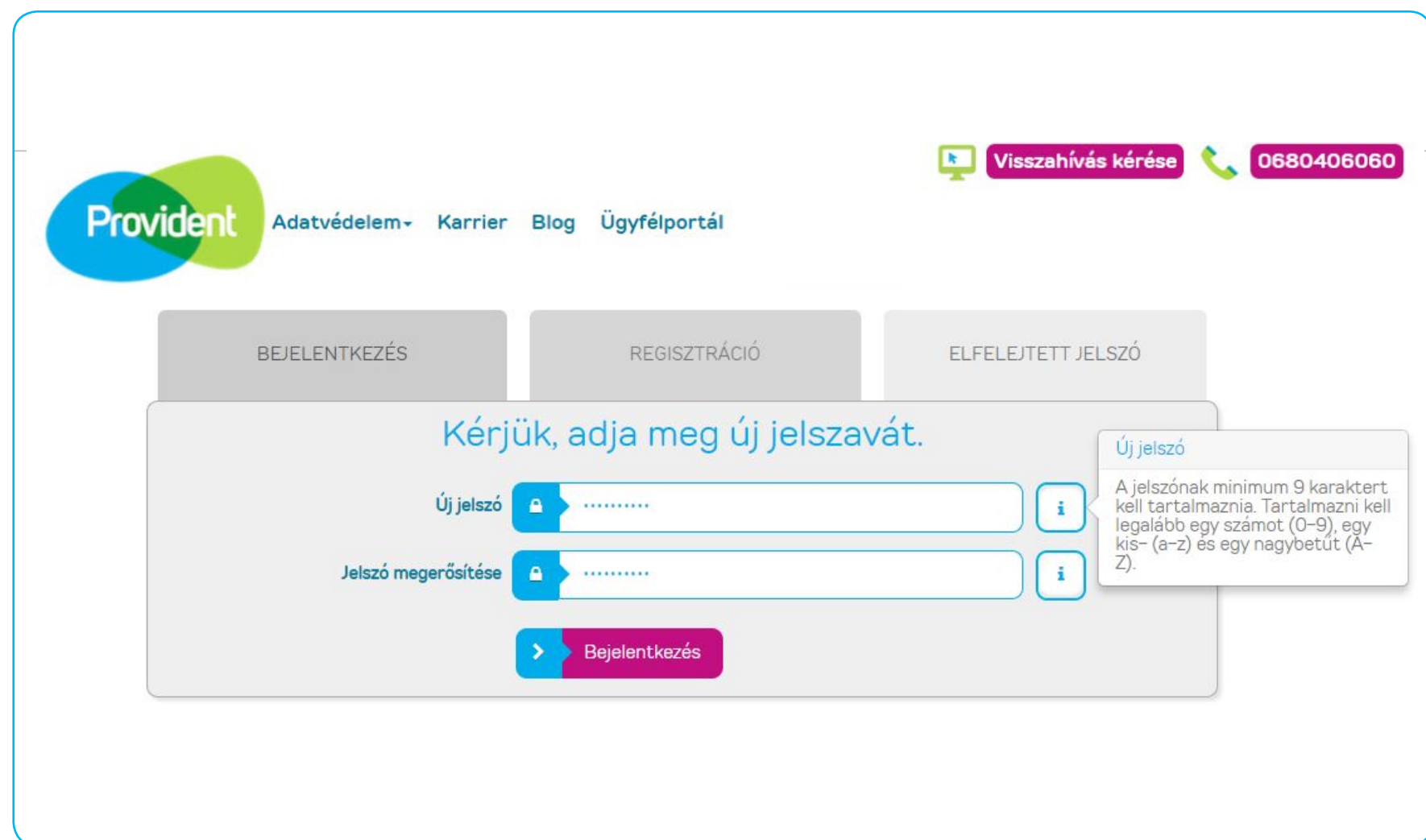
Bejelentkezés

Ellenőrző kód
Kérjük adja meg azt a kódot, ami a telefonjára érkezett.

Elfelejtett jelszó

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.

- Adja meg a telefonjára küldött ellenőrző kódot.
- A „Bejelentkezés” gombra kattintva tud továbblépni, ahol új, végleges jelszavát be tudja állítani.



Elfelejtett jelszó

Amennyiben bármilyen problémája, kérdése merülne fel az ügyfélportál használatával kapcsolatban, kérjen segítséget a törlesztőrészletek begyűjtése érdekében Önt felkereső munkatárstól, illetve amennyiben a belépés során bármilyen problémába ütközne, kérjük, hívja a Provident ügyfélszolgálatát a **06 80 40 60 60-as telefonszámon**.

- Az új jelszónak meg kell felelnie a minimum biztonsági követelményeknek, melyekről az „i” gombra kattintva érhet el további információt. Az új jelszó nem egyezhet meg korábbi jelszavával.
- Az „i” ikonokra kattintva segítséget kaphat a kitöltéshez.
- Amennyiben helyesen adta meg ismételten jelszavát, a bejelentkezés gombra kattintva tudja azt aktiválni.
- Az új jelszó létrehozása után a Bejelentkezés képernyőn tud belépni az Ügyfélportálra.