Kölcsönszerződés sorszáma:

Kölcsön típusa:
ND (Új ügyfél), **NB** (Háztartáson belüli új ügyfél), **R** (Újra-kiszolgálás), **PUR** (26 héten belül kifutott ügyfél újra-kiszolgálása)

Technikai szám:

Kölcsönszerződés
Provident Maxi Kölcsön

A Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhelye: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., cégjegyzékszáma: 01-10-044542, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 12590687-1-44, PSZÁF engedély száma: I-883/2001, tevékenységi engedély kelte: 2001. április 28., adatkezelési nyilvántartási azonosítója: 00589 (a továbbiakban: „**Provident**"), valamint

Családi név:
Születési idő: — —
Keresztnév:
Születési hely:
Születési név:
Azonosító okmány típusa, száma:
Anyja születési neve:
Állampolgárság:
Bejelentett lakcím:
Levelezési cím: (amennyiben eltér a bejelentett lakcímtől)
(a továbbiakban: „**Ügyfél**")
Jóváhagyási kód:
Fiókiroda:
Dátum:

ezennel a jelen szerződésben foglalt feltételekkel szerződést kötnek fogyasztási kölcsön rendelkezésre bocsátásáról (a továbbiakban: „**Kölcsönszerződés**"), melynek elválaszthatatlan részét képezi az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**") és a kondíciós lista (a továbbiakban: „**Kondíciós Lista**") (TESZOR szám: 649212 Nem monetáris intézmények fogyasztási célú hitelnyújtása, a szolgáltatás mentes az általános forgalmi adó alól).

1. A Kölcsön jellemzői

1.1 A Provident **ezennel** Ft **összegű Provident Maxi Kölcsönt** (a továbbiakban: „**Kölcsön**") nyújt az Ügyfélnek **havi futamidőre.**

Az Ügyfél vállalja, hogy a Kölcsön után az alábbiakban meghatározott mértékű kamatot fizet meg a Providentnek:

Ügyleti Kamat: **Ft, Kamatláb** **% (éves százalékban kifejezve)**

A teljes hiteldíjmutató (a továbbiakban: „**THM**") éves mértéke: %.

Az Ügyfél által a Kölcsönszerződés szerint a futamidő végéig fizetendő teljes összeg (azaz a Kölcsön és az Ügyleti Kamat együttesen): Ft.

A futamidő alatt az Ügyfél által fizetendő törlesztőrészletek (a továbbiakban: „Törlesztőrészlet") összege az utolsó esedékességet megelőző valamennyi esedékességkor havi Ft, az utolsó esedékességkor fizetendő törlesztőrészlet összege pedig Ft.

A Törlesztőrészletek száma: , a Törlesztőrészletek havi gyakorisággal fizetendők.

1.2 A THM számítása az ÁSZF 10. pontjában meghatározott képlet szerint történik.
1.3 A Kölcsönszerződésben rögzített Kamatláb %-os mértéke a futamidő alatt nem változik.

2. A Provident a szerződéskötést követően a Kölcsön összegét banki átutalás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére és az Ügyfél a Törlesztőrészleteket havonta, szintén banki átutalás útján fizeti meg a Providentnek.

3. A Kölcsön folyósítása és a folyósítás feltételei

3.1 Az Ügyfél az alábbi bankszámlára rendeli a Kölcsön összegét utalni:

Számlavezető bank:
Számla tulajdonosa:
Bankszámla száma: — — forintszámla

3.2 A Provident a Kölcsön összegét a Kölcsönszerződés aláírásától számított 10 (tíz) munkanapon belül utalja át az Ügyfél bankszámlájára. Az Ügyfélnek saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlával vagy lakossági forint bankszámla feletti korlátlan rendelkezési joggal kell rendelkeznie. Amennyiben az Ügyfél otthoni szolgáltatás nyújtására (a továbbiakban: „**Otthoni Szolgáltatás**") külön megállapodást köt a Providenttel, a Kölcsön összege az Ügyfél részére készpénzben kerül átadásra.

3.3 A Kölcsönszerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Kölcsön összege az Ügyfél bankszámláján jóváírásra kerül, vagy Otthoni Szolgáltatás igénybevétele esetén a Kölcsön összege az Ügyfélnek átadásra kerül.

3.4 Amennyiben a Kölcsönszerződés aláírásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a Kölcsön összege az Ügyfél oldalán felmerülő okból nem utalható át az Ügyfél bankszámlájára, a Kölcsönszerződés megszűnik anélkül, hogy hatályba lépett volna.

4. A Kölcsön törlesztése

4.1 A Törlesztőrészletek a Kölcsönszerződés hatálybalépésének (lásd 3.3 pont) napját követő valamennyi hónap azonos számú naptári napján válnak esedékessé. Amennyiben a Kölcsönszerződés hatálybalépésére adott hónap 29., 30. vagy 31. napján kerül sor, az 1 (első) Törlesztőrészlet a hatálybalépést követő 2. (második) hónap 1. (első) naptári napján esedékes, míg a további Törlesztőrészletek minden hónap 1. (első) naptári napján válnak esedékessé.

4.2 Az Ügyfél a Provident alábbi számú bankszámlájára köteles a Törlesztőrészletet utalni:

(közleményként a Kölcsönszerződés sorszámát feltüntetve).

5. A fizetés elmulasztásának következményei

5.1 Az Ügyfél a meg nem fizetett tőkeösszeg után, az esedékességet követő naptól a tényleges megfizetésig, de legfeljebb a Kölcsönszerződés felmondásáig terjedő időszakra késedelmi kamatot (a továbbiakban: „**Késedelmi Kamat**") köteles fizetni. A Késedelmi Kamat az Ügyleti Kamattal megegyező mértékű kamatból és a késedelmi kamatfelárból tevődik össze, mértéke a Kondíciós Listában kerül feltüntetésre.

5.2 Amennyiben az Ügyfél az esedékes Törlesztőrészletet nem vagy nem teljes egészében fizeti meg, a Provident a késedelemmel kapcsolatban felmerült többlet ügyviteli költségeinek fedezésére késedelmi díjat (a továbbiakban: „**Késedelmi Díj**") számít fel a Kondíciós Listában foglaltak szerint, **továbbá a Provident jogosult az Ügyfelet a hátralék rendezésének céljából személyesen felkeresni, melynek a Kondíciós Listában foglalt költségét (a továbbiakban: „Hátralékos ügyfél személyes felkeresésének díja") az Ügyfél köteles megfizetni.**

5.3 Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásával kifejezetten úgy rendelkezik, hogy amennyiben bármely Törlesztőrészlet megfizetésével késedelembe esik, a korábban teljesített többletbefizetések – azaz a mindenkor esedékes Törlesztőrészleten felül teljesített befizetések (a továbbiakban: „**Többletbefizetés**") – a Késedelmes Tartozás összegének erejéig a Késedelmes Tartozásra kerüljenek elszámolásra.

6. Előtörlesztés

6.1 Az Ügyfél az ÁSZF 8.3-8.6 pontja alapján minden esetben élhet a Kölcsön részleges vagy teljes előtörlesztésével.

6.2 A Provident előtörlesztési díjat nem számít fel és az előtörlesztés miatt keletkező költségeit nem érvényesíti.

7. Elállás és felmondás

7.1 Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indokolás nélkül elállhat a Kölcsönszerződéstől, amennyiben a Kölcsön nem került folyósításra. Amennyiben a Provident a Kölcsönt már folyósította, úgy az Ügyfél a Kölcsönszerződést annak aláírásától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül díjmentesen, indokolás nélkül felmondhatja. Az elállási/felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidőben postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Provident részére elküldi.

7.2 Az Ügyfél az elállási szándékát, illetve a felmondást a Kölcsönszerződés Ügyfélnél maradó példány alján található „Elállási / felmondási nyilatkozat" kitöltött, levágott és aláírt példányának postai úton, a Provident részére (1082 Budapest, Futó u. 47-53.) történő eljuttatásával közli. Amennyiben a Kölcsön már átutalásra került, az Ügyfél köteles a Kölcsön teljes összegének még meg nem fizetett részét az Elállási / felmondási nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül a Provident 4.2 pont szerinti bankszámlájára történő átutalással visszafizetni.

7.3 A Provident jogosult a Kölcsönszerződést az ÁSZF 9.3 és 9.4 pontjaiban meghatározott esetekben azonnali hatállyal felmondani. A felmondás az Ügyfél jelen Kölcsönszerződésből eredő, a felmondás időpontjában fennálló tartozását lejárttá teszi és az Ügyfél köteles valamennyi, a megszűnés időpontjában fennálló tartozását egy összegben azonnal megfizetni a Provident részére.

7.4 A Kölcsönszerződés Provident által azonnali hatállyal történő felmondása esetén, a Kölcsönszerződés megszüntetésével összefüggésben egyszeri, a Kondíciós Listában meghatározott összegű **Felmondási Díj** kerül felszámításra.

7.5 A Provident a Kölcsönszerződés felmondását követően, a fennálló, lejárt követelése érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezése céljából **Behajtási Díjat** számít fel a tartozás teljes megfizetésének időpontjáig a Kondíciós Listában foglaltak szerint.

8. A Kölcsönhöz kapcsolódó egyéb díjak és költségek

8.1 A Provident jogosult az Ügyfél egyedi kérelemére nyújtott egyéb szolgáltatásokért a Kondíciós Listában meghatározott díjakat felszámítani ügyviteli költségeivel összefüggésben.

8.2 Amennyiben az Ügyfél nem a Kölcsönszerződés 2. pontjában foglalt módon teljesíti a Törlesztőrészlet befizetésére vonatkozó kötelezettségét (azaz nem banki átutalással teljesít, hanem bankfiókban történő közvetlen készpénzbefizetéssel, ide nem értve az Otthoni Szolgáltatás keretében teljesített befizetést), illetve amennyiben a Providentnek az Ügyfél túlfizetése folytán visszautalási kötelezettsége keletkezik, úgy a Provident jogosult a Kondíciós Listában meghatározott díja(ka)t felszámítani ügyviteli költségeivel összefüggésben.

9. Az Ügyfél nyilatkozatai

9.1 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Kölcsönszerződés tekintetében fogyasztóként jár el, azaz önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

9.2 Az Ügyfél ezennel kijelenti, hogy az általa a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Provident rendelkezésére bocsátott minden információ a valóságnak megfelel (különös tekintettel az Ügyfél-információs adatlapon megadott bevételek és hiteltartozások összegére, és a bankszámlaszámára) és képes a Kölcsönszerződés 1. pontja szerinti teljes visszafizetendő összeget megfizetni. Az Ügyfél vállalja, hogy tartózkodik minden olyan intézkedéstől, amelynek következményei a teljes összeg Providentnek történő megfizetésére nézve hátrányosak lehetnek.

9.3 Az Ügyfél vállalja, hogy a Kölcsönszerződés feltételeit maradéktalanul betartja, valamint szerződésszerűen és időben megfizeti a teljes visszafizetendő összeg minden havi Törlesztőrészletét.

9.4 Az Ügyfél ezennel kijelenti, hogy az „Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően" elnevezésű nyomtatványt, annak érdekében, hogy a kölcsönszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlítása és a kölcsönszerződés megkötése tekintetében megalapozott döntést hozzon, kellő időben, de azt megelőzően, hogy bármilyen ajánlat vagy kölcsönszerződés kötné, a Providenttől papíron vagy más tartós adathordozón átvette. Az Ügyfél kijelenti továbbá, hogy a Kölcsönszerződést, az ÁSZF-et és a Kondíciós Listát a Kölcsönszerződés aláírása előtt áttanulmányozásra átvette, annak minden rendelkezését elolvasta és megértette és az áttanulmányozást követően aláírt Kölcsönszerződés akaratával mindenben megegyezik, és a rendelkezésre bocsátott mintának teljes mértékben megfelelően, módosítás (kiegészítés), törlés és javítás nélkül elfogadja, továbbá kijelenti, hogy a Kölcsönszerződés nem fenyegetés, kényszer hatására vagy nyilvánvalóan hátrányos körülmények között jött létre.

9.5 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Provident megismertette vele a Központi Hitelinformációs Rendszerből átvett adatokat és az abból levont következtetéseit.

9.6 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kölcsönszerződés 1. pontjában meghatározott Ügyleti Kamaton felül esetlegesen esedékessé váló Késedelmi Kamatot és egyéb díjakat az aktuális és elmaradt fizetési kötelezettségein felül köteles megfizetni, azok a Kölcsönszerződés szerinti egyéb esedékes fizetési kötelezettségén felüli további pénzfizetési kötelezettségek.

10. A szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezések

10.1 A Provident felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy szolgáltatásában a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő az ÁSZF 5.3 pontja, tekintettel arra, hogy a Provident már a Kölcsön összegének az Ügyfél által megadott bankszámlára történő átutalásával eleget tesz a Kölcsön rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettségének.

10.2 A szokásos szerződési gyakorlattól eltérő az ÁSZF 8.4 pontja, amelynek értelmében részleges előtörlesztés jogcímén a Többletbefizetésnek az a része kerül elszámolásra, amelyet nem kell az ÁSZF 8.6 pontjában hivatkozott módon – a Kölcsönszerződés 5.3 pontjának megfelelően – a lejárt, de meg nem fizetett Késedelmes Tartozás rendezésére fordítani. Részleges előtörlesztés esetén a Törlesztőrészlet összege nem változik, a Provident a részleges előtörlesztést a Kölcsön futamidejének arányos csökkenését eredményező módon számolja el. A Provident a részleges előtörlesztés(ek) elszámolását a vonatkozó Többletbefizetés(ek) beérkezése napjának hatályával azon a napon hajtja végre, amikor a futamidőnek a részleges előtörlesztésből eredő csökkenése egyúttal a Kölcsön lezárását is lehetővé teszi. A szokásos szerződési gyakorlattól eltérő továbbá az ÁSZF 8.6 pontja, amely szerint abban az esetben, ha az Ügyfél a Többletbefizetés teljesítését követően bármely Törlesztőrészlet megfizetésével késedelembe esik, a Többletbefizetés a Kölcsönszerződésben tett rendelkezésnek – azaz a Kölcsönszerződés 5.3 pontjának – megfelelően a Késedelmes Tartozás összegének erejéig a Késedelmes Tartozásra kerül elszámolásra. Az Ügyfelet a Többletbefizetésből a Késedelmes Tartozásra utóbb elszámolt összeg után a Többletbefizetés teljesítése és az elszámolás közötti időszakra kamat- vagy más díjkedvezmény nem illeti meg.

10.3 A szokásos szerződési gyakorlattól eltérőek az ÁSZF 8.7 pontja, miszerint abban az esetben, ha az Ügyfél további kölcsönszerződéssel rendelkezik, amelynek vonatkozásában lejárt, Késedelmes Tartozása van, úgy a Provident az Ügyfél eltérő nyilatkozata hiányában, a visszatérítendő összeget a lejárt, Késedelmes Tartozásba beszámítja.

10.4 A szokásos szerződési gyakorlattól eltérően, amennyiben a Provident él a Kölcsönszerződés 8.2 pontjában foglalt díjak felszámításával, úgy azt jogosult – az adott Kölcsönszerződés vonatkozásában – beszámítás útján elsőként érvényesíteni.

10.5 A Provident felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy szolgáltatásában a korábban alkalmazott feltételektől eltérőek a Kölcsönszerződés 5.1, 5.2, 8.1 és 8.2 pontjai.

10.6 A Kölcsönszerződés aláírásával az Ügyfél kifejezetten elismeri a fenti, a Kölcsönszerződés 10.1-10.5 pontjaiban foglalt figyelemfelhívó tájékoztatást, és kifejezetten elfogadja e feltételeket.

11. Egyéb kikötések

11.1 A Felek a Kölcsönszerződést 2 (kettő) példányban írták alá, amelyből 1 (egy) a Providentet, 1 (egy) pedig az Ügyfelet illet meg.

11.2 A Kölcsönszerződés a fent megnevezett szerződő Felek között a Kölcsönszerződésben meghatározott feltételek mellett jött létre. A Kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezi, és egyben melléklete az ÁSZF (mely a Provident üzletszabályzatának minősül és amely tartalmazza a kiszervezett tevékenységek köréről szóló tájékoztatót), valamint a Kondíciós Lista. Az Ügyfél lenti aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy megértette azt, hogy a szerződő Felek jogviszonyát a Kölcsönszerződésen túl az ÁSZF és a Kondíciós Lista is szabályozza.

11.3 A Provident tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a tevékenységével kapcsolatos felügyeleti feladatokat a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9.) látja el.

11.4 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Kölcsönszerződés 1 (egy) aláírt példányát, továbbá az annak mellékletét képező ÁSZF-et és Kondíciós Listát átvette.

Aláíró a Társaság nevében:
Szerződéskötés dátuma:
Ügyfél neve, aláírása:
Tanú neve, aláírása:
Lakcíme:
Tanú neve, aláírása:
Lakcíme:

ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI NYILATKOZAT

HA A KÖLCSÖNSZERZŐDÉSTŐL EL KÍVÁN ÁLLNI, VAGY AZT FEL KÍVÁNJA MONDANI, úgy a jelen nyilatkozatot töltse ki, írja alá, vágja le és küldje el postai úton a Providentnek (1082 Budapest, Futó u. 47-53.) és amennyiben a Kölcsönt már megkapta, úgy a Kölcsön teljes összegének még meg nem fizetett részét a nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül fizesse vissza a Providentnek.
E nyilatkozat megtételére a Kölcsönszerződés aláírásától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül van lehetősége.

Ezennel elállok/felmondom a köztem és a Provident Pénzügyi Zrt. között napján létrejött Kölcsönszerződést.

Dátum:
Aláírás:

A Kölcsönszerződés sorszáma:
Fiók száma:
Kihelyező száma:
Ügynökség / Ügyfél száma:
Év / Hét:

Javasoljuk, hogy a jelen nyilatkozatot tértivevényes küldeményként postázza!

H304MT (2018-06) • PROVIDENT PÉLDÁNY

Kölcsönszerződés sorszáma:

Kölcsön típusa:
ND (Új ügyfél), **NB** (Háztartáson belüli új ügyfél), **R** (Újra-kiszolgálás), **PUR** (26 héten belül kifutott ügyfél újra-kiszolgálása)

Technikai szám:

Kölcsönszerződés
Provident Maxi Kölcsön

A Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhelye: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., cégjegyzékszáma: 01-10-044542, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 12590687-1-44, PSZÁF engedély száma: I-883/2001, tevékenységi engedély kelte: 2001. április 28., adatkezelési nyilvántartási azonosítója: 00589 (a továbbiakban: „**Provident**”), valamint

Családi név:
Születési idő: ☐☐☐☐ — ☐☐ — ☐☐
Keresztnév:
Születési hely:
Születési név:
Azonosító okmány típusa, száma:
Anyja születési neve:
Állampolgárság:
Bejelentett lakcím:
Levelezési cím: (amennyiben eltér a bejelentett lakcímtől)
(a továbbiakban: „**Ügyfél**”)
Jóváhagyási kód:
Fiókiroda:
Dátum:

ezennel a jelen szerződésben foglalt feltételekkel szerződést kötnek fogyasztási kölcsön rendelkezésre bocsátásáról (a továbbiakban: „**Kölcsönszerződés**”), melynek elválaszthatatlan részét képezi az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) és a kondíciós lista (a továbbiakban: „**Kondíciós Lista**”) (TESZOR szám: 649212 Nem monetáris intézmények fogyasztási célú hitelnyújtása, a szolgáltatás mentes az általános forgalmi adó alól).

1. A Kölcsön jellemzői

1.1 A Provident **ezennel** ______ **Ft összegű Provident Maxi Kölcsönt** (a továbbiakban: „**Kölcsön**”) nyújt az Ügyfélnek ______ **havi futamidőre.**

Az Ügyfél vállalja, hogy a Kölcsön után az alábbiakban meghatározott mértékű kamatot fizet meg a Providentnek:

Ügyleti Kamat: ______ Ft, Kamatláb ______ % (éves százalékban kifejezve)

A teljes hiteldíjmutató (a továbbiakban: „THM”) éves mértéke: ______ %.

Az Ügyfél által a Kölcsönszerződés szerint a futamidő végéig fizetendő teljes összeg (azaz a Kölcsön és az Ügyleti Kamat együttesen): ______ Ft.

A futamidő alatt az Ügyfél által fizetendő törlesztőrészletek (a továbbiakban: „Törlesztőrészlet”) összege az utolsó esedékességet megelőző valamennyi esedékességkor havi ______ Ft, az utolsó esedékességkor fizetendő törlesztőrészlet összege pedig ______ Ft.

A Törlesztőrészletek száma: ______ , a Törlesztőrészletek havi gyakorisággal fizetendők.

1.2 A THM számítása az ÁSZF 10. pontjában meghatározott képlet szerint történik.
1.3 A Kölcsönszerződésben rögzített Kamatláb %-os mértéke a futamidő alatt nem változik.

2. A Provident a szerződéskötést követően a Kölcsön összegét banki átutalás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére és az Ügyfél a Törlesztőrészleteket havonta, szintén banki átutalás útján fizeti meg a Providentnek.

3. A Kölcsön folyósítása és a folyósítás feltételei

3.1 Az Ügyfél az alábbi bankszámlára rendeli a Kölcsön összegét utalni:

Számlavezető bank:
Számla tulajdonosa:
Bankszámla száma: ☐☐☐☐☐☐☐☐ — ☐☐☐☐☐☐☐☐ — ☐☐☐☐☐☐☐☐ forintszámla

3.2 A Provident a Kölcsön összegét a Kölcsönszerződés aláírásától számított 10 (tíz) munkanapon belül utalja át az Ügyfél bankszámlájára. Az Ügyfélnek saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlával vagy lakossági forint bankszámla feletti korlátlan rendelkezési joggal kell rendelkeznie. Amennyiben az Ügyfél otthoni szolgáltatás nyújtására (a továbbiakban: „**Otthoni Szolgáltatás**”) külön megállapodást köt a Providenttel, a Kölcsön összege az Ügyfél részére készpénzben kerül átadásra.

3.3 A Kölcsönszerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Kölcsön összege az Ügyfél bankszámláján jóváírásra kerül, vagy Otthoni Szolgáltatás igénybevétele esetén a Kölcsön összege az Ügyfélnek átadásra kerül.

3.4 Amennyiben a Kölcsönszerződés aláírásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a Kölcsön összege az Ügyfél oldalán felmerülő okból nem utalható át az Ügyfél bankszámlájára, a Kölcsönszerződés megszűnik anélkül, hogy hatályba lépett volna.

4. A Kölcsön törlesztése

4.1 A Törlesztőrészletek a Kölcsönszerződés hatálybalépésének (lásd 3.3 pont) napját követő valamennyi hónap azonos számú naptári napján válnak esedékessé. Amennyiben a Kölcsönszerződés hatálybalépésére adott hónap 29., 30. vagy 31. napján kerül sor, az 1 (első) Törlesztőrészlet a hatálybalépést követő 2. (második) hónap 1. (első) naptári napján esedékes, míg a további Törlesztőrészletek minden hónap 1. (első) naptári napján válnak esedékessé.

4.2 Az Ügyfél a Provident alábbi számú bankszámlájára köteles a Törlesztőrészletet utalni:

(közleményként a Kölcsönszerződés sorszámát feltüntetve).

5. A fizetés elmulasztásának következményei

5.1 Az Ügyfél a meg nem fizetett tőkeösszeg után, az esedékességet követő naptól a tényleges megfizetésig, de legfeljebb a Kölcsönszerződés felmondásáig terjedő időszakra késedelmi kamatot (a továbbiakban: „Késedelmi Kamat”) köteles fizetni. A Késedelmi Kamat az Ügyleti Kamattal megegyező mértékű kamatból és a késedelmi kamatfelárból tevődik össze, mértéke a Kondíciós Listában kerül feltüntetésre.

5.2 Amennyiben az Ügyfél az esedékes Törlesztőrészletet nem vagy nem teljes egészében fizeti meg, a Provident a késedelemmel kapcsolatban felmerült többlet ügyviteli költségeinek fedezésére késedelmi díjat (a továbbiakban: „**Késedelmi Díj**”) számít fel a Kondíciós Listában foglaltak szerint, továbbá a Provident jogosult az Ügyfelet a hátralék rendezésének céljából személyesen felkeresni, melynek a Kondíciós Listában foglalt költségét (a továbbiakban: „Hátralékos ügyfél személyes felkeresésének díja”) az Ügyfél köteles megfizetni.

5.3 Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásával kifejezetten úgy rendelkezik, hogy amennyiben bármely Törlesztőrészlet megfizetésével késedelembe esik, a korábban teljesített többletbefizetések – azaz a mindenkor esedékes Törlesztőrészleten felül teljesített befizetések (a továbbiakban: „**Többletbefizetés**”) – a Késedelmes Tartozás összegének erejéig a Késedelmes Tartozásra kerüljenek elszámolásra.

6. Előtörlesztés

6.1 Az Ügyfél az ÁSZF 8.3-8.6 pontja alapján minden esetben élhet a Kölcsön részleges vagy teljes előtörlesztésével.

6.2 A Provident előtörlesztési díjat nem számít fel és az előtörlesztés miatt keletkező költségeit nem érvényesíti.

7. Elállás és felmondás

7.1 Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indokolás nélkül elállhat a Kölcsönszerződéstől, amennyiben a Kölcsön nem került folyósításra. Amennyiben a Provident a Kölcsönt már folyósította, úgy az Ügyfél a Kölcsönszerződést annak aláírásától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül díjmentesen, indokolás nélkül felmondhatja. Az elállási/felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidőben postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Provident részére elküldi.

7.2 Az Ügyfél az elállási szándékát, illetve a felmondást a Kölcsönszerződés Ügyfélnél maradó példány alján található „Elállási / felmondási nyilatkozat” kitöltött, levágott és aláírt példányának postai úton, a Provident részére (1082 Budapest, Futó u. 47-53.) történő eljuttatásával közli. Amennyiben a Kölcsön már átutalásra került, az Ügyfél köteles a Kölcsön teljes összegének még meg nem fizetett részét az Elállási / felmondási nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül a Provident 4.2 pont szerinti bankszámlájára történő átutalással visszafizetni.

7.3 A Provident jogosult a Kölcsönszerződést az ÁSZF 9.3 és 9.4 pontjaiban meghatározott esetekben azonnali hatállyal felmondani. A felmondás az Ügyfél jelen Kölcsönszerződésből eredő, a felmondás időpontjában fennálló tartozását lejárttá teszi és az Ügyfél köteles valamennyi, a megszűnés időpontjában fennálló tartozását egy összegben azonnal megfizetni a Provident részére.

7.4 A Kölcsönszerződés Provident által azonnali hatállyal történő felmondása esetén, a Kölcsönszerződés megszüntetésével összefüggésben egyszeri, a Kondíciós Listában meghatározott összegű Felmondási Díj kerül felszámításra.

7.5 A Provident a Kölcsönszerződés felmondását követően, a fennálló, lejárt követelése érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezése céljából Behajtási Díjat számít fel a tartozás teljes megfizetésének időpontjáig a Kondíciós Listában foglaltak szerint.

8. A Kölcsönhöz kapcsolódó egyéb díjak és költségek

8.1 A Provident jogosult az Ügyfél egyedi kérelemére nyújtott egyéb szolgáltatásokért a Kondíciós Listában meghatározott díjakat felszámítani ügyviteli költségeivel összefüggésben.

8.2 Amennyiben az Ügyfél nem a Kölcsönszerződés 2. pontjában foglalt módon teljesíti a Törlesztőrészlet befizetésére vonatkozó kötelezettségét (azaz nem banki átutalással teljesít, hanem bankfiókban történő közvetlen készpénzbefizetéssel, ide nem értve az Otthoni Szolgáltatás keretében teljesített befizetést), illetve amennyiben a Providentnek az Ügyfél túlfizetése folytán visszautalási kötelezettsége keletkezik, úgy a Provident jogosult a Kondíciós Listában meghatározott díja(ka)t felszámítani ügyviteli költségeivel összefüggésben.

9. Az Ügyfél nyilatkozatai

9.1 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Kölcsönszerződés tekintetében fogyasztóként jár el, azaz önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

9.2 Az Ügyfél ezennel kijelenti, hogy az általa a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Provident rendelkezésére bocsátott minden információ a valóságnak megfelel (különös tekintettel az Ügyfél-információs adatlapon megadott bevételek és hiteltartozások összegére, és a bankszámlaszámára) és képes a Kölcsönszerződés 1. pontja szerinti teljes visszafizetendő összeget megfizetni. Az Ügyfél vállalja, hogy tartózkodik minden olyan intézkedéstől, amelynek következményei a teljes összeg Providentnek történő megfizetésére nézve hátrányosak lehetnek.

9.3 Az Ügyfél vállalja, hogy a Kölcsönszerződés feltételeit maradéktalanul betartja, valamint szerződésszerűen és időben megfizeti a teljes visszafizetendő összeg minden havi Törlesztőrészletét.

9.4 Az Ügyfél ezennel kijelenti, hogy az „Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően” elnevezésű nyomtatványt, annak érdekében, hogy a kölcsönszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlítása és a kölcsönszerződés megkötése tekintetében megalapozott döntést hozzon, kellő időben, de azt megelőzően, hogy bármilyen ajánlat vagy kölcsönszerződés kötné, a Providenttől papíron vagy más tartós adathordozón átvette. Az Ügyfél kijelenti továbbá, hogy a Kölcsönszerződést, az ÁSZF-et és a Kondíciós Listát a Kölcsönszerződés aláírása előtt áttanulmányozásra átvette, annak minden rendelkezését elolvasta és megértette és az áttanulmányozást követően aláírt Kölcsönszerződés akaratával mindenben megegyezik, és a rendelkezésre bocsátott mintának teljes mértékben megfelelően, módosítás (kiegészítés), törlés és javítás nélkül elfogadja, továbbá kijelenti, hogy a Kölcsönszerződés nem fenyegetés, kényszer hatására vagy nyilvánvalóan hátrányos körülmények között jött létre.

9.5 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Provident megismertette vele a Központi Hitelinformációs Rendszerből átvett adatokat és az abból levont következtetéseit.

9.6 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kölcsönszerződés 1. pontjában meghatározott Ügyleti Kamaton felül esetlegesen esedékessé váló Késedelmi Kamatot és egyéb díjakat az aktuális és elmaradt fizetési kötelezettségein felül köteles megfizetni, azok a Kölcsönszerződés szerinti egyéb esedékes fizetési kötelezettségén felüli további pénzfizetési kötelezettségek.

10. A szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezések

10.1 A Provident felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy szolgáltatásában a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő az ÁSZF 5.3 pontja, tekintettel arra, hogy a Provident már a Kölcsön összegének az Ügyfél által megadott bankszámlára történő átutalásával eleget tesz a Kölcsön rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettségének.

10.2 A szokásos szerződési gyakorlattól eltérő az ÁSZF 8.4 pontja, amelynek értelmében részleges előtörlesztés jogcímén a Többletbefizetésnek az a része kerül elszámolásra, amelyet nem kell az ÁSZF 8.6 pontjában hivatkozott módon – a Kölcsönszerződés 5.3 pontjának megfelelően – a lejárt, de meg nem fizetett Késedelmes Tartozás rendezésére fordítani. Részleges előtörlesztés esetén a Törlesztőrészlet összege nem változik, a Provident a részleges előtörlesztést a Kölcsön futamidejének arányos csökkenését eredményező módon számolja el. A Provident a részleges előtörlesztés(ek) elszámolását a vonatkozó Többletbefizetés(ek) beérkezése napjának hatályával azon a napon hajtja végre, amikor a futamidőnek a részleges előtörlesztésből eredő csökkenése egyúttal a Kölcsön lezárását is lehetővé teszi. A szokásos szerződési gyakorlattól eltérő továbbá az ÁSZF 8.6 pontja, amely szerint abban az esetben, ha az Ügyfél a Többletbefizetés teljesítését követően bármely Törlesztőrészlet megfizetésével késedelembe esik, a Többletbefizetés a Kölcsönszerződésben tett rendelkezésnek – azaz a Kölcsönszerződés 5.3 pontjának – megfelelően a Késedelmes Tartozás összegének erejéig a Késedelmes Tartozásra kerül elszámolásra. Az Ügyfelet a Többletbefizetésből a Késedelmes Tartozásra utóbb elszámolt összeg után a Többletbefizetés teljesítése és az elszámolás közötti időszakra kamat- vagy más díjkedvezmény nem illeti meg.

10.3 A szokásos szerződési gyakorlattól eltérőek az ÁSZF 8.7 pontja, miszerint abban az esetben, ha az Ügyfél további kölcsönszerződéssel rendelkezik, amelynek vonatkozásában lejárt, Késedelmes Tartozása van, úgy a Provident az Ügyfél eltérő nyilatkozata hiányában, a visszatérítendő összeget a lejárt, Késedelmes Tartozásba beszámítja.

10.4 A szokásos szerződési gyakorlattól eltérően, amennyiben a Provident él a Kölcsönszerződés 8.2 pontjában foglalt díjak felszámításával, úgy azt jogosult – az adott Kölcsönszerződés vonatkozásában – beszámítás útján elsőként érvényesíteni.

10.5 A Provident felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy szolgáltatásában a korábban alkalmazott feltételektől eltérőek a Kölcsönszerződés 5.1, 5.2, 8.1 és 8.2 pontjai.

10.6 A Kölcsönszerződés aláírásával az Ügyfél kifejezetten elismeri a fenti, a Kölcsönszerződés 10.1-10.5 pontjaiban foglalt figyelemfelhívó tájékoztatást, és kifejezetten elfogadja e feltételeket.

11. Egyéb kikötések

11.1 A Felek a Kölcsönszerződést 2 (kettő) példányban írták alá, amelyből 1 (egy) a Providentet, 1 (egy) pedig az Ügyfelet illet meg.

11.2 A Kölcsönszerződés a fent megnevezett szerződő Felek között a Kölcsönszerződésben meghatározott feltételek mellett jött létre. A Kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezi, és egyben melléklete az ÁSZF (mely a Provident üzletszabályzatának minősül és amely tartalmazza a kiszervezett tevékenységek köréről szóló tájékoztatót), valamint a Kondíciós Lista. Az Ügyfél lenti aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy megértette azt, hogy a szerződő Felek jogviszonyát a Kölcsönszerződésen túl az ÁSZF és a Kondíciós Lista is szabályozza.

11.3 A Provident tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a tevékenységével kapcsolatos felügyeleti feladatokat a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9.) látja el.

11.4 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Kölcsönszerződés 1 (egy) aláírt példányát, továbbá az annak mellékletét képező ÁSZF-et és Kondíciós Listát átvette.

Aláíró a Társaság nevében:
Szerződéskötés dátuma:
Ügyfél neve, aláírása:
Tanú neve, aláírása:
Lakcíme:
Tanú neve, aláírása:
Lakcíme:

✂ - ✂

ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI NYILATKOZAT

HA A KÖLCSÖNSZERZŐDÉSTŐL EL KÍVÁN ÁLLNI, VAGY AZT FEL KÍVÁNJA MONDANI, úgy a jelen nyilatkozatot töltse ki, írja alá, vágja le és küldje el postai úton a Providentnek (1082 Budapest, Futó u. 47-53.) és amennyiben a Kölcsönt már megkapta, úgy a Kölcsön teljes összegének még meg nem fizetett részét a nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül fizesse vissza a Providentnek.
E nyilatkozat megtételére a Kölcsönszerződés aláírásától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül van lehetősége.

Ezennel elállok/felmondom a köztem és a Provident Pénzügyi Zrt. között ______ napján létrejött Kölcsönszerződést.

Dátum:
Aláírás:

A Kölcsönszerződés sorszáma:
Fiók száma:
Kihelyező száma:
Ügynökség / Ügyfél száma:
Év / Hét:

Javasoljuk, hogy a jelen nyilatkozatot tértivevényes küldeményként postázza!

ÜGYFÉL PÉLDÁNY

PROVIDENT MAXI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS
Általános Szerződési Feltételek

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") hatálya a Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., cégjegyzékszám: 01-10-044542, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, PSZÁF engedély száma: I-883/2001., a tevékenységi engedély kelte: 2001. április 28.) által fogyasztók részére, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.") 3. § (1) bekezdés b) pontja alapján megkötött Provident Maxi Kölcsönszerződésekre terjed ki.

1.1 **Hitelező:** a Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „Provident")

1.2 **Ügyfél:** bejelentett magyarországi lakcímmel és igazolt rendszeres jövedelemmel, valamint a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogszerűen Magyarországon tartózkodó, fogyasztónak minősülő, önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, akivel a Provident Kölcsönszerződést köt.

1.3 **Kölcsönszerződés:** olyan Provident Maxi Kölcsön nyújtására vonatkozó írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Provident a Kölcsön összegét banki átutalás útján fizeti meg és az Ügyfél a Kölcsön Kölcsönszerződésben meghatározott Ügyleti Kamattal megnövelt összegét a Futamidő végéig banki átutalás útján köteles a Kölcsönszerződésben foglaltak szerint visszafizetni.

1.4 **Kölcsön:** a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél részére fizetett pénzösszeg.

1.5 **Futamidő:** a Kölcsönszerződésben meghatározott azon időtartam, amely a Kölcsönnek az Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kezdődik, és amely időtartam alatt az Ügyfél a Kölcsön összegének visszafizetésére, valamint az Ügyleti Kamat megfizetésére köteles havi ütemezésben.

1.6 **Teljes Hiteldíj Mutató** (a továbbiakban: „THM"): az a belső megtérülési ráta, amely mellett az Ügyfél által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Provident által folyósított Kölcsönösszeggel. A THM számítására a 83/2010. (III.25.) számú Korm. rendelet az irányadó és a THM számításánál figyelembe kell venni az Ügyfél által a Kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (az Ügyleti Kamatot). Azon egyéb, a Provident által nyújtott szolgáltatások díját, amelyek igénybevétele az Ügyfél döntésétől függ, a THM nem tartalmazza.

1.7 **Törlesztőrészlet:** az Ügyfél által a Futamidő alatt, a Kölcsönszerződésben meghatározott összegben, havi rendszerességgel fizetendő összeg. A Törlesztőrészlet tartalmazza a tőketörlesztés és Ügyleti Kamat összegét.

1.8 **Ügyleti Kamat:** a Kölcsön folyósításának napjától kezdődően, a Futamidő alatt, illetve a Kölcsönszerződés megszűnéséig minden napra, a mindenkor fennálló tőketartozásra vonatkozóan a Kölcsönszerződésben feltüntetett éves kamatláb alapulvételével számított összeg 365-öd része. A kamatláb mértéke a Kölcsönszerződés teljes Futamidejére rögzítésre kerül és a Futamidő alatt nem változik, és azt az Ügyfél a rendelkezésre bocsátott Kölcsön összege után köteles a Providentnek megfizetni.

1.9 **Késedelmi Kamat:** az esedékesség napján meg nem fizetett tőketartozás után az esedékességet követő naptól a tényleges megfizetésig, de legfeljebb a Kölcsönszerződés felmondásáig terjedő időszakra fizetendő kamat, melynek mértéke a Kondíciós Listában kerül feltüntetésre és amely az Ügyleti Kamattal megegyező kamatból és a késedelmi kamatfelárból tevődik össze.

1.10 **Késedelmi Díj:** Amennyiben az Ügyfél Késedelmes Tartozása eléri a Kondíciós Listában meghatározott mértéket, úgy az Ügyfél a Provident késedelemmel kapcsolatban felmerült többlet ügyviteli költségeinek fedezésére a Kondíciós Listában meghatározott összegű késedelmi díjat köteles megfizetni.

1.11 **Felmondási Díj:** Amennyiben a Kölcsönszerződést a Provident azonnali hatállyal felmondja, úgy az Ügyfél a Kölcsönszerződés megszüntetésével összefüggésben a Kondíciós Listában meghatározott összegű felmondási díj megfizetésére köteles.

1.12 **Behajtási Díj:** A Provident a Kölcsönszerződés felmondását követően, az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelése érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezése céljából behajtási díjat számít fel a Késedelmes Tartozás teljes megfizetésének időpontjáig a Kondíciós Listában foglaltak szerint.

1.13 **Késedelmes Tartozás:** A már esedékessé vált, de meg nem fizetett Törlesztőrészlet(ek), valamint a felszámított Késedelmi Kamat, esetlegesen felszámított Késedelmi Díj(ak), továbbá az egyéb, felszámított, de meg nem fizetett, a Kondíciós Listában megjelölt díjak összege.

1.14 **Kondíciós Lista:** A Kölcsönszerződés részét képező, a Hitelpontban kifüggesztett hirdetményben és a Provident honlapján elektronikus formában közzétett tájékoztató, amely tartalmazza az Ügyleti Kamat, az esetleges késedelem folytán felmerülő Késedelmi Kamat és egyéb díjak, valamint az Ügyfelet esetlegesen terhelő egyéb díjak mértékét, továbbá a kamatszámítás módszerét.

1.15 **Hitelpont:** A Provident ügyfélforgalom számára nyitva álló helyisége.

1.16 **Munkatárs:** a Kölcsönszerződés előkészítése és a Kölcsönszerződés megkötése során a Provident nevében eljáró személy, aki a Provident alkalmazottja és képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazolja.

1.17 **Otthoni Szolgáltatás:** A Provident által az Ügyfél részére külön díj ellenében nyújtott kényelmi szolgáltatás, amelynek igénybevétele az Ügyfél döntésétől függ, és amelyre az Ügyfélnek külön megbízási szerződést kell kötnie a Providenttel. Az Otthoni Szolgáltatás díját a THM nem tartalmazza.

2. Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően

2.1 A Provident az „Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően" elnevezésű nyomtatványt, valamint a Kölcsönigénylő kérésére a Kölcsönszerződés, a jelen ÁSZF és a Kondíciós Lista (a továbbiakban együttesen: „**Szerződéses Dokumentumok**") tervezetét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen átadja, és ezzel biztosítja, hogy az Ügyfél azok tartalmát a Kölcsönszerződés aláírása előtt a megalapozott fogyasztói döntés meghozatala érdekében kellő időben megismerhesse. A Szerződéses Dokumentumok a Provident Hitelpontjaiban, valamint a Provident honlapján (www. provident.hu) is megtekinthetőek.

2.2 Jelen ÁSZF, amely a Kölcsönszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, a Provident és az Ügyfél között létrejött Kölcsönszerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza.

2.3 A Kölcsönszerződés aláírásával egyidejűleg a Provident az Ügyfél részére átadja a Kölcsönszerződés 1 (egy) példányát az ÁSZF-fel és a Kondíciós Listával együtt.

2.4 Azokban a kérdésekben, amelyeket a Szerződéses Dokumentumok nem szabályoznak, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: „**Ptk.**"), a Hpt.-ben, továbbá a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben, valamint Magyarország mindenkor hatályos jogszabályaiban foglalt rendelkezések az irányadóak.

3. Jogosultság Kölcsönre, kölcsönigénylés, hitelbírálat

3.1 A Kölcsönigénylő a hitelbírálathoz szükséges adatokat és információkat a Provident által rendelkezésre bocsátott Ügyfél-információs Adatlap kitöltésével és aláírásával adja meg.

3.2 A Kölcsönigénylő nem jogosult a Kölcsönre, ha:

a) 18 évesnél fiatalabb;

b) nincs bejelentett magyarországi lakcíme;

c) nem rendelkezik érvényes személyazonosító okmánnyal;

d) cselekvőképtelen vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott;

e) nem tudja munkaviszonyát vagy rendszeres jövedelmét a Providentnek igazolni;

f) nem rendelkezik saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlával, illetve nem tudja igazolni a lakossági forint bankszámla feletti korlátlan rendelkezési jogát, kivéve amennyiben az Ügyfél az Otthoni Szolgáltatást igénybe veszi.

3.3 A Provident Kölcsönt kérelemre, egyedi hitelbírálat során meghozott döntése alapján nyújt. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „**Khrtv.**") 5. § (7) bekezdése alapján a Provident a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Központi Hitelinformációs Rendszerből (a továbbiakban: „**KHR**") átveszi a Kölcsönigénylő Khrtv. 5. § (7) bekezdés a) illetve b) pontjában meghatározott referenciaadatait. A Provident az Ügyfél hitelképességét az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott információk és okiratok, a KHR-ből átvett referenciaadatok, valamint saját belső hitelbírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabályok (különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) számú MNB rendelet, valamint a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) számú Korm. rendelet) előírásai alapján értékeli. A Provident megismerteti a Kölcsönigénylővel a KHR-ből átvett adatokat, valamint a hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetéseit. A Kölcsönigénylő hitelképességéről, a kölcsönigénylés elfogadásáról vagy elutasításáról való döntés mindenkor a Provident kizárólagos joga.

3.4 A Kölcsönigénylőnek semmilyen szerződéses biztosítékot nem kell nyújtania, illetve semmilyen biztosítással nem kell rendelkeznie.

4. A Kölcsönszerződés létrejötte és hatálybalépése

4.1 A Kölcsönszerződés a Provident Hitelpontjában írásban kerül megkötésre. A Kölcsönszerződés csak akkor jön létre, ha a Szerződéses Dokumentumokat az Ügyfél a Provident által rendelkezésre bocsátott mintának teljes mértékben megfelelően, módosítás (kiegészítés), törlés és javítás nélkül fogadja el.

4.2 A Kölcsönszerződés hatálybalépése az a nap, amikor a Kölcsönszerződésben meghatározott Kölcsön összege az Ügyfél bankszámláján jóváírásra kerül, vagy Otthoni Szolgáltatás igénybevétele esetén a Kölcsön összege az Ügyfélnek átadásra kerül.

4.3 Amennyiben a Kölcsönszerződés aláírásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a Kölcsön összege az Ügyfél oldalán felmerülő okból nem utalható át az Ügyfél bankszámlájára, a Kölcsönszerződés megszűnik anélkül, hogy hatályba lépett volna.

5. A Kölcsön folyósítása és visszafizetése

5.1 A Provident a Kölcsönt banki átutalás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére és az Ügyfél a Törlesztőrészleteket havonta, banki átutalás útján köteles megfizetni a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlára. Az Ügyfél által teljesített banki átutalásnak minősül az egyszeri vagy állandó átutalási megbízás útján történő fizetés.

5.2 Az Ügyfél a Kölcsönszerződésben köteles megadni a számlavezető hitelintézet megnevezésével a saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlaszámát vagy azon lakossági forint bankszámlájának számát, amely felett korlátlan rendelkezési joggal bír, és amelyre a Provident a Kölcsön összegét folyósítja, illetve amelyről az Ügyfél a Törlesztőrészletek megfizetését banki átutalással teljesíti. Az Ügyfél a bankszámla feletti tulajdonjogát vagy rendelkezési jogát a számlaszerződés, vagy a számlavezető bank által kiállított 30 (harminc) napnál nem régebbi okirat (pl. bankszámlakivonat eredeti példánya) Hitelpontban történő bemutatásával igazolja.

5.3 A Provident a Kölcsön összegét a Kölcsönszerződés aláírásától számított 10 (tíz) munkanapon belül utalja át az Ügyfél bankszámlájára. A Provident a Kölcsön összegének az Ügyfél által megadott bankszámlára történő átutalásával a Kölcsön rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettségének eleget tesz.

5.4 Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírását követő 5 (öt) munkanapon belül, de még a Kölcsön átutalását megelőzően, kizárólag személyesen jogosult módosítani a Kölcsönszerződésben megadott bankszámlaszámát (a számlavezető hitelintézet megjelölésével). A bankszámla módosítása esetén a jelen ÁSZF 5.3 pontban meghatározott határidő a módosítás Provident általi tudomásra jutásától számítódik.

5.5 A Kölcsönszerződésnek a jelen ÁSZF 4.3 pontja szerinti megszűnése esetén a Provident Kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségei megszűnnek, azaz a Provident nem köteles a Kölcsönt folyósítani és az Ügyfél nem követelheti a Kölcsön összegét.

5.6 Az Ügyfél köteles a Törlesztőrészleteket az esedékesség napjáig a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámláról a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlára megfizetni banki átutalás útján (közleményként a Kölcsönszerződés sorszámát feltüntetve). Amennyiben az Ügyfél nem ilyen módon teljesíti a Törlesztőrészlet befizetésére vonatkozó kötelezettségét (vagyis nem banki átutalással, hanem bankfiókban történő közvetlen készpénzbefizetéssel), úgy a Provident jogosult a felmerülő ügyviteli tevékenységével kapcsolatban, a Kondíciós Listában meghatározott díjat (Nem átutalás útján történő Törlesztőrészlet befizetésének díja) felszámítani és azt az Ügyfél által teljesített befizetés(ek) terhére elsőként jóváírni (azaz az Ügyfél által teljesített befizetés elsőként ezen díjra kerül elszámolásra).

5.7 Az Ügyfél a Kölcsön átutalását követően bármikor jogosult a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlaszám módosítására azzal, hogy köteles az új bankszámlaszámát a számlavezető hitelintézet megjelölésével írásban, a jelen ÁSZF 5.2 pontjában írt módon igazolni a Provident felé.

5.8 A Törlesztőrészletek a Kölcsönszerződés hatálybalépésének napját követő valamennyi hónap azonos számú naptári napján válnak esedékessé. Amennyiben a Kölcsönszerződés hatálybalépésére adott hónap 29., 30. vagy 31. napján kerül sor, az 1 (első) Törlesztőrészlet a hatálybalépést követő 2. (második) hónap 1. (első) naptári napján esedékes, míg a további Törlesztőrészletek minden hónap 1. (első) naptári napján válnak esedékessé.

6. A Kölcsönszerződés, az ÁSZF és a Kondíciós Lista részleges érvénytelensége és módosítása

6.1 Ha a Kölcsönszerződés, az ÁSZF, illetve a Kondíciós Lista egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen lenne, úgy ez nem érinti a Szerződéses Dokumentumok többi részének érvényességét, kivéve, ha a Kölcsönszerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.

6.2 A Provident nem jogosult a Szerződéses Dokumentumokat egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani. A Kölcsönszerződésben meghatározott kamatláb és a Kondíciós Listában meghatározott díjak számítási módja, konkrét összege a Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozás megfizetéséig terjedő időszakban nem változik.

6.3 A Provident jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módon módosítani.

6.4 A Provident a jelen ÁSZF Ügyfél számára nem kedvezőtlen, egyoldalú módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább 15 (tizenöt) nappal a Hitelpontban kifüggesztett és a Provident honlapján (www. provident.hu) elektronikus formában közzétett hirdetmény útján tájékoztatja az Ügyfeleket.

7. Együttműködés és tájékoztatás

7.1 Az Ügyfél vállalja, hogy a Providentet haladéktalanul írásban tájékoztatja vagyoni helyzetének romlásáról, amennyiben az veszélyezteti a Kölcsön visszafizetésének lehetőségét.

7.2 Az Ügyfél köteles a Providentnek 5 (öt) munkanapon belül írásban bejelenteni, ha a magyarországi tartózkodásra jogosító dokumentumának érvényességi ideje lejárt, vagy ha azt a magyar hatóság visszavonta, valamint ha nem felel meg a jelen ÁSZF 3.2 pontjában meghatározott feltételeknek.

7.3 A pénzmosás megelőzésére és megakadályozására vonatkozó jogszabályok alapján, az Ügyféllel történő írásbeli szerződéskötéskor a Provident köteles az Ügyfél azonosítását elvégezni és az Ügyfél jogszabályokban meghatározott adatait rögzíteni.

7.4 Az Ügyfél köteles a Providentet 5 (öt) munkanapon belül írásban, vagy a Provident Telefonos Ügyfélszolgálatával rögzített vonalon folytatott telefonbeszélgetés útján tájékoztatni az azonosítás során megadott adatainak változásáról, különösen, de nem kizárólag bejelentett lakcímének vagy levelezési címének, illetve megadott telefonszámának változásáról. Ezen kötelezettség elmulasztásából származó kárért az Ügyfelet terheli a felelősség.

7.5 A Provident mindenkor az Ügyfél által igazolható módon közölt (elsősorban a levelezési) címre küldi értesítéseit és leveleit.

7.6 A Provident a Hpt. 275. §-a értelmében az Ügyfél részére díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettségmentesen évente 1 (egy) alkalommal és a Kölcsönszerződés megszűnését követő 30 (harminc) napon belül; továbbá az Ügyfél kérésére, az Ügyfél költségére írásbeli kimutatást küld.

7.7 A Provident az Ügyfél kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettségmentesen kivonatot bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

8. A törlesztések elszámolása

8.1 Ha az Ügyfél által fizetett összeg az esedékes Törlesztőrészlet és az egyéb esetlegesen felmerült Késedelmes Tartozás kiegyenlítésére nem elég, a Provident a befizetett összeget az Ügyfél különböző jogcímen felmerült tartozásaira az alábbi sorrend szerint számolja el: a) Nem átutalás útján történő törlesztőrészlet befizetésének díja, b) Behajtási Díj, c) Felmondási Díj, d) Késedelmi Díj, e) Késedelmi Kamat, f) Ügyleti Kamat, g) Tőketartozás (Kölcsön összege).

8.2 Amennyiben az Ügyfélnek egyidejűleg több kölcsönszerződésből eredően áll fenn a jelen ÁSZF 8.1 pontjában írt tartozása és a befizetett összeg valamennyi esedékes tartozás megfizetésére nem elegendő, úgy – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfél által teljesített fizetés elsősorban a korábban megkötött kölcsönszerződés törlesztésére kerül elszámolásra.

8.3 Az Ügyfél bármikor élhet a Kölcsön részleges, illetőleg teljes előtörlesztésének jogával. A Provident előtörlesztési díjat nem számít fel és az előtörlesztés miatt keletkező költségeit az Ügyféllel szemben nem érvényesíti. Az Ügyfél kérése esetén a Provident írásban, illetve Telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja az Ügyfelet a Kölcsön teljes előtörlesztése esetén fizetendő összegről.

8.4 Részleges előtörlesztés jogcímén a mindenkor esedékes Törlesztőrészleten felül teljesített befizetésnek a lejárt, de meg nem fizetett Késedelmes Tartozások jelen ÁSZF 8.6 pontja szerinti rendezéséhez fel nem használt része kerül elszámolásra. Részleges előtörlesztés esetén a Törlesztőrészlet összege nem változik, a Provident a részleges előtörlesztést a Kölcsön futamidejének arányos csökkenését eredményező módon számolja el. A Provident a részleges előtörlesztés(ek) elszámolását a vonatkozó többletbefizetés(ek) beérkezése napjának hatályával azon a napon hajtja végre, amikor a Futamidőnek a részleges előtörlesztésből eredő csökkenése egyúttal a Kölcsön lezárását is lehetővé teszi. A Kölcsön lezárásáig az Ügyfél havonta köteles az előírt Törlesztőrészletet megfizetni.

8.5 A Provident a Kölcsön folyósításának napjától kezdődően minden napra Ügyleti Kamatot számít fel, melynek napi mértéke a mindenkor fennálló tőketartozásra vonatkozóan a Kölcsönszerződésben feltüntetett éves kamatláb alapulvételével számított összeg 365-öd része. Előtörlesztés esetén az Ügyfél köteles megfizetni a Kölcsönszerződés eredeti lejárata szerint fennmaradó időtartamra vonatkozó Ügyleti Kamattal csökkentett Ügyleti Kamatot, valamint az esetlegesen felmerült egyéb díjakat.

8.6 Amennyiben az Ügyfél a többletbefizetés teljesítését követően bármely Törlesztőrészlet megfizetésével késedelembe esik, úgy a többletbefizetés a Kölcsönszerződésben tett rendelkezésnek megfelelően a Késedelmes Tartozás összegének erejéig a Késedelmes Tartozásra kerül elszámolásra. Az Ügyfelet a többletbefizetésből a Késedelmes Tartozásra utóbb elszámolt összeg után a többletbefizetés teljesítése és az elszámolás közötti időszakra kamat- vagy más díjkedvezmény nem illeti meg.

8.7 Amennyiben az Ügyfél részére túlfizetés folytán visszatérítés jár, úgy annak összegét a Provident az Ügyfél részére átutalja azzal, hogy a visszautalási kötelezettsége folytán felmerülő ügyviteli tevékenységével kapcsolatos, a Kondíciós Listában meghatározott díjat (Túlfizetés visszautalásának díja) a visszautalandó összegbe beszámítja. Abban az esetben, ha az Ügyfél rendelkezik további olyan kölcsönszerződéssel, melynek vonatkozásában lejárt Késedelmes Tartozása van, úgy a Provident az Ügyfél eltérő nyilatkozata hiányában, a visszatérítendő összeget a (régebben) lejárt Késedelmes Tartozásba beszámítja.

9. Késedelem

9.1 Az Ügyfél a meg nem fizetett tőkeösszeg után, az esedékességet követő naptól a tényleges megfizetésig, de legfeljebb a Kölcsönszerződés felmondásáig terjedő időszakra Késedelmi Kamatot köteles fizetni. A Késedelmi Kamat mértéke a Kondíciós Listában kerül feltüntetésre.

9.2 Amennyiben a Kölcsönszerződés alapján fennálló Késedelmes Tartozás eléri a Kondíciós Listában meghatározott összeget, úgy az Ügyfél a késedelemmel kapcsolatban felmerült többlet ügyviteli költségek fedezésére a Kondíciós Listában meghatározott összegű Késedelmi Díjat köteles megfizetni. Ezen felül a Provident jogosult az Ügyfelet a Késedelmes Tartozás rendezésének céljából személyesen felkeresni, melynek a Kondíciós Listában foglalt költségét (Hátralékos ügyfél személyes felkeresésének díja) az Ügyfél köteles megfizetni.

9.3 Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelme meghaladja a 90 (kilencven) napot, úgy a Provident jogosult a Kölcsönszerződést felmondani.

9.4 A Provident a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a jelen ÁSZF-ben foglalt együttműködési kötelezettség súlyos elmulasztása, a Provident bármely módon történő megtévesztése (így különösen, ha az Ügyfél a Providentet a Kölcsönösszeg megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette), továbbá a jelen ÁSZF 9.3 pontjában meghatározott fizetési késedelem bekövetkezése, amennyiben az Ügyfél a Provident előzetes felszólítására sem pótolta a mulasztását.

A Provident a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja továbbá, ha az Ügyfél életvitelszerű magyarországi tartózkodása megszűnik.

9.5 Amennyiben a Kölcsönszerződést a Provident azonnali hatállyal felmondja, úgy az Ügyfél a Kölcsönszerződés megszüntetésével összefüggésben a Kondíciós Listában meghatározott összegű Felmondási Díj megfizetésére köteles.

9.6 A Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondása, illetve bármely más okból történő megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Providenttel szemben a megszűnés időpontjában fennálló valamennyi tartozását egy összegben, azonnal megfizetni. A Kölcsönszerződés megszűnését követően az Ügyfél fennálló tartozásának visszafizetéséről, illetve annak ütemezéséről a Provident és az Ügyfél külön megállapodást köthet.

9.7 A Provident a Kölcsönszerződés felmondását követően, az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelése érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezése céljából Behajtási Díjat számít fel a tartozás teljes megfizetésének időpontjáig a Kondíciós Listában foglaltak szerint.

9.8 A Provident jogosult az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelését bírósági vagy egyéb úton érvényesíteni és az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit az Ügyfélre továbbterhelni.

10. A Teljes Hiteldíj Mutató (THM)

10.1 A THM kiszámítására a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^{m} C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l}$$

C_k: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D_1: az 1 sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitelfolyósítások száma,

m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

t_k: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért t1 = 0,

s_1: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,

X: a THM értéke.

10.2 Az adott Kölcsönre vonatkozó THM mértéke a Kölcsönszerződésben kerül feltüntetésre.

10.3 A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik.

11. A Kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás

11.1 A Provident a Kölcsönszerződésből származó követeléseit bármikor, indokolás nélkül harmadik félre engedményezheti, jogi biztosítékként lekötheti. Az engedményezés során a Provident a Ptk. szabályai alapján jár el. A Provident Kölcsönszerződésből származó jogainak engedményezése a Kölcsönszerződés érvényességét vagy szabályait nem érinti.

11.2 Az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó kötelezettségeit a Provident tartozásátvállaláshoz vagy szerződésátruházáshoz szükséges jognyilatkozata nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

11.3 Az Ügyfél halála esetén az örökös(ök) köteles(ek) a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint az Ügyfél tartozásáért helytállni.

12. Vegyes rendelkezések

12.1 Az Ügyfél a Provident írásbeli értesítése mellett a Kölcsönszerződés aláírásától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indokolás nélkül, díjmentesen elállhat a Kölcsönszerződéstől, amennyiben a Kölcsön még nem került folyósításra, illetve felmondhatja azt, amennyiben a Provident a Kölcsönt már folyósította. Felmondás esetén az Ügyfél a nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül köteles a Kölcsön teljes összegének még meg nem fizetett részét visszafizetni a Provident részére. Az elállási/felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidőben postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Provident részére elküldi.

12.2 Az Ügyfél az adatait az Ügyfél-információs Adatlap, illetve a Kölcsönszerződés kitöltése útján adja át a Providentnek. A Provident az Ügyfél adatait az átadott adatkezelési tájékoztatóban és a Provident honlapján megtalálható általános adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli az Általános adatvédelmi rendeletben (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete – GDPR) és a Hpt.-ben foglaltak alapján. A személyes adatok kezelésének célja az Ügyfél hitelképességének felmérése, a kockázatok értékelése és kezelése, a Kölcsönszerződés teljesítése, a Kölcsönszerződésből származó jogok gyakorlása, a kötelezettségek teljesítése az e célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig. A szerződés megszűnését követően az adatkezelés célja az irányadó törvényi előírások (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény) teljesítése, valamint a jogviszonyból származó igények érvényesítése. A Provident banktitokként kezeli a Kölcsönigénylőtől/Ügyféltől, illetve a Kölcsönigénylőről/Ügyfélről birtokába jutott valamennyi adatot, információt. A Provident a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően, az adatok felvételével egyidejűleg tájékoztatást ad a személyes adatok kezeléséről.

Provident a Khrtv. 5. § (2) bekezdése alapján a Kölcsönszerződés megkötését követően írásban átadja az Ügyfél, illetve a Kölcsönszerződés Khrtv. melléklete II. fejezetének 1.1 és 1.2 pontjának a)-d) és k) pontjai szerinti adatait a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: „BISZ Zrt.") részére a KHR-be történő adattovábbítás céljából. Ha a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében, illetve a 12. §-ban foglalt feltételek bekövetkeznek, vagyis az Ügyfél a Providenttel szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 (kilencven) napon keresztül fennáll, úgy a Provident az Ügyfélnek a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott azonosító adatait a BISZ Zrt. részére a KHR-be történő adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. A Provident az adatátadás tervezett végrehajtását 30 (harminc) naptári nappal megelőzően írásban tájékoztatja az Ügyfelet az általa írásban közölt címen (levelezési vagy e-mail címen) arról, hogy amennyiben nem tesz eleget szerződéses kötelezettségének, úgy adatai átadásra kerülnek a KHR-be. A Provident a KHR felé történő adatátadás tényéről, az átadás megtörténtét követő 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet. Abban az esetben pedig, ha a Khrtv. 12. §-ban foglalt feltételek az Ügyfél vonatkozásában bekövetkeznek, vagyis az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ és ez a tény okirattal bizonyítható, úgy a Provident az Ügyfélnek a Khrtv. 12. §-ban meghatározott azonosító adatait a BISZ Zrt. részére a KHR-be történő adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. Az Ügyfél az adatkezelési szabályok megsértése esetén a Khrtv. 16. § szerint jogosult jogorvoslatra. Az Ügyfél a Providentnél vagy a BISZ Zrt.-nél jogosult kifogást emelni adatainak a KHR-be történő átadása, illetve a KHR-ben történő kezelése ellen, és kérheti adatainak helyesbítését, illetve törlését, továbbá keresetet indíthat a Provident és a BISZ Zrt. ellen a lakóhelye szerint illetékes járásbíróság előtt.

12.3 A Provident jogosult az Ügyfelet a Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése érdekében (ideértve különösen a Késedelmes Tartozás rendezésével kapcsolatos teendők egyeztetését) lakhelyén személyesen felkeresni, továbbá telefonon (hívás, illetve rövid szöveges üzenet (sms) útján), e-mail útján vagy postai úton megkeresni.

12.4 A Provident a pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában jogosult a Hpt.-ben szabályozott közvetítő igénybevételére.

12.5 A hitelbírálat előkészítésére, illetve a Kölcsönszerződés megkötésére a Provident illetékes Hitelpontjában kerül sor a Kölcsönigénylővel előzetesen egyeztetett időpontban. Az Ügyfél a Hitelpontok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről a Provident Telefonos Ügyfélszolgálatán (a 06 80 60 60 60-as telefonszámon), illetve a Provident honlapján (www.provident.hu) tájékozódhat.

A Kölcsönszerződéssel, valamint a Provident szolgáltatásával kapcsolatban felmerült kérdésével, panaszával az Ügyfél telefonon a Provident Telefonos Ügyfélszolgálatához (a 06 80 60 60 60-as telefonszámon), írásban az Ügyféltájékoztatási Csoporthoz (1082 Budapest, Futó u. 47-53., e-mail cím: provident@provident.hu) fordulhat, illetve személyesen felkeresheti Provident központját, illetve bármely Hitelpontját. Az Ügyfél jogosult a személyes ügyintézés időpontját telefonon keresztül (a 06 80 60 60 60-as telefonszámon) vagy elektronikusan (www. provident.hu) előzetesen lefoglalni.

Az Ügyfél panaszát a Provident kivizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról és intézkedéseiről (indokolással ellátva) írásban tájékoztatja az Ügyfelet a panasz beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivéve, ha a panaszt az Ügyfél szóban jelenti be és a Provident az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A panasz elutasítása esetén az Ügyfél a fogyasztóvédelmi kifogásaival kapcsolatban a Provident felügyeleti szervénél, a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a Kölcsönszerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatban a Provident további részletes tájékoztatást nyújt a Hitelpontokban kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident.hu).

12.6 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Provident a Hpt. 68. §-a alapján jogosult egyes tevékenységeinek kiszervezésére, illetve a Hpt.-ben szabályozott közvetítő igénybevételére, melyek során jogosult a banktitoknak minősülő adatokat az érintett harmadik személyek részére átadni. A Provident biztosítja azt, hogy a banktitoknak minősülő adatok kezelése és feldolgozása a jogszabályoknak és az Ügyfél tájékoztatásának megfelelően történjen.

A Provident az egyes kiszervezett tevékenységek köréről és a kiszervezett tevékenységet végzők személyéről az Ügyfelet a Kölcsönszerződés megkötésekor a jelen ÁSZF-ben, a Kölcsönszerződés megkötését követően pedig a Hitelpontokban kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident. hu) tájékoztatja.

12.7 A Provident Magyarország területén, annak jogszabályai szerint zárkörűen működő részvénytársasági formában létrehozott, bejegyzett pénzügyi vállalkozás. Működésére és szolgáltatásainak teljesítésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások, továbbá belső előírásai az irányadók. A jelen ÁSZF a Provident Hpt. szerinti üzletszabályzatának minősül. A Provident tevékenységével kapcsolatos felügyeleti feladatokat a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9.) mint felügyeleti hatóság látja el. A Provident csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódex aláíróihoz és kötelező érvénnyel alávetette magát a Kódex rendelkezéseinek. A Magatartási Kódex elérhető a Provident honlapján (www.provident.hu), illetve Hitelpontjaiban, valamint igényelhető a Telefonos Ügyfélszolgálaton (a 06 80 60 60 60-as telefonszámon) keresztül.

12.8 Tájékoztató a kiszervezett tevékenységek köréről

Hivatkozással a Hpt. 68. § (12) bekezdésben, valamint a jelen ÁSZF 12.6 pontjában foglaltakra, a Provident tájékoztatja Ügyfeleit a kiszervezett tevékenységek köréről, illetve a kiszervezett tevékenység ellátását végző harmadik személyekről. A kiszervezett tevékenységek ellátásához a Provident banktitokkört is érintő adatokat továbbít az alábbi harmadik személyek részére adatkezelés, illetve adatfeldolgozás céljából:

1. A törlesztőrészletek begyűjtésének, statisztikai célú adatfeldolgozását az IPF International Limited (székhely: Number Three, Leeds City Office Park, Meadow Lane, Leeds, LS11 5BD) látja el.
2. Az Ügyfelek részére postán eljuttatandó levelek címzését (perszonalizálását), borítékolását, valamint postázás céljából történő adatfeldolgozását a PRIME RATE Kft. (1044 Budapest, Megyeri út 53.) látja el.
3. Az Ügyfelekkel kötött kölcsönszerződések, illetve az ahhoz kapcsolódó dokumentumok tárolását az Iron Mountain Magyarország Kft. (székhely: 1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.) látja el.
4. Az Ügyfelekkel kötött kölcsönszerződések, illetve az ahhoz kapcsolódó papír alapú dokumentumok, valamint elektronikus adathordozók megsemmisítését a REISSWOLF Budapest Kft. (székhely: 1097 Budapest, Illatos út 6.) látja el.
5. A Központi Hitelinformációs Rendszer és a Provident rendszere közötti adattovábbítást lehetővé tevő modul karbantartását és rendszertámogatását a BINARIT Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Váci út 95.) látja el.
6. Egyes informatikai rendszerek tervezésével, fejlesztésével, üzemeltetésével és támogatásával kapcsolatos feladatot lát el az Isobar Budapest Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kacsa u. 15–23.).
7. Egyes informatikai rendszerek tervezésével, fejlesztésével, üzemeltetésével és támogatásával kapcsolatos feladatot lát el a MORTOFF Kft. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2. I. ép. 3. em.).
8. Adatbázis-fejlesztési tevékenységet és egyéb informatikai tanácsadást végez a Decision Support BI Betéti Társaság (székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 6. fszt.).
9. Adatbázis-fejlesztési tevékenységet és egyéb informatikai tanácsadást végez a TAG21 Kft. (székhely: 1116 Budapest, Sztregova utca 1.).
10. A Provident Központi Telefonos Ügyfélszolgálatához beérkező és az onnan kimenő hívások rögzítésével és tárolásával kapcsolatos tevékenységet a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest,Nagyenyed utca 8-14.) látja el.
11. A Provident vonatkozásában az ügyfelek részére az online kártyás fizetést lehetővé tevő fizetési szolgáltatási opciót az OTP Mobil Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) biztosítja.
12. A Provident vonatkozásában a Cégkapun beérkező és onnan kimenő levelek kezelésével kapcsolatos tevékenységet az e-Jogsegéd Kft. (székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1.) látja el.