

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya a Provident Pénzügyi Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Angyalföldi út 6., cégjegyzékszám és nyilvántartó cégbíróság: Cg 01-10-044542 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, PSZAF engedély száma: I-883/2001., a tevékenységi engedély dátuma: 2001.04.28.) által fogasztók részére, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CXXXVII. törvény (Hpt.) 3. § (1) bek. b). pontja alapján megkötött Kölcsönszerződésekre terjed ki.

- Futamidó: a Kölcsönszerződésben meghatározott azon időtartam, amely a Kölcsönnek az Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kezdődik, és amely időtartam alatt az Ügyfél a Kölcsön összegének visszafizetésére, valamint a Kamat megfizetésére köteles heti ütemezésben.
- Hitelező: a Provident Pénzügyi Zrt.
- Kamat: a fennálló tőketartozás és a Kölcsönszerződésben rögzített kamatláb 365-öd részének szorzata napi kamatszámítással meghatározva. A kamatláb mértéke a Kölcsönszerződés teljes Futamidőjére rögzítésre kerül és a Futamidő alatt nem változik, és azt az Ügyfél a rendelkezésre bocsátott Kölcsön összege után köteles a Hitelezőnek megfizetni.
- Kölcsön: a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél részére fizetett pénzüsszeg.
- Kölcsönszerződés: olyan Kölcsön nyújtására vonatkozó írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Hitelező a Kölcsön összegét banki átutalás útján fizeti meg és az Ügyfél a Kölcsön Kölcsönszerződésben meghatározott Kamattal megnövelt összegét a Futamidő végéig banki átutalás útján köteles a Kölcsönszerződésben foglaltak szerint visszafizetni.
- Munkatárs: a Kölcsönszerződés előkészítése és a Kölcsönszerződés megkötése során a Hitelező nevében eljáró személy, aki a Hitelező alkalmazottja és képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazolja.
- Teljes Híteldíj Mutató („THM”): a Kölcsönt teljes díjának (Kamat) aránya a Kölcsön teljes összegéhez éves százaléklában kifejezve. Az a belső kamatláb, amely mellett az Ügyfél által visszafizetendő tőke és Kölcsön teljes díja (Kamat) egyenlő az Ügyfél által a Kölcsön folyósításáig bezárólag a Kölcsönnel kapcsolatban - a 83/2010. (III.25.) számú Korm. rendlet 3. §-a alapján a THM számításánál figyelembe nem veendő költségek kivételével - fizetett összes költséggel csökkentett Kölcsönösszeggel.
- Törlesztőrszlet: az Ügyfél általi a Futamidő alatt, a Kölcsönszerződésben meghatározott összegben, heti rendszerességgel fizetendő összeg. A Törlesztőrszlet tartalmazza az esedékes tőketörlesztést és Kamat összegét.
- Ügyfél: bejelentett magyarországi lakcimmal és igazolt jövedelemmel rendelkező, valamint a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogszertien Magyarországon tartózkodó, fogyasztóknak minősülő, önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, akivel a Hitelező Kölcsönszerződést köt.
- Tartozás: A Törlesztőrszlet, valamint a Futamidő alatt esetlegesen fizetendő késedelmi díj(ak).

### 2. Az ÁSZF fogalma, hatálya, feltételeinek elfogadása

- Jelen ÁSZF, mely a Kölcsönszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, a Hitelező és az Ügyfél között létrejött Kölcsönszerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza. A tőke, a Kamat és az esetleges késedelmi díj(ak) megfizetésének eseteit, módját és összegét a Kölcsön-szerződés és jelen ÁSZF szabályozza. A Hitelező Kölcsönszerződés és a jelen ÁSZF („Szerződéses dokumentáció”) egy példányát a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ezen Szerződéses dokumentáció a Hitelező kirendeltségein, valamint a Hitelező honlapján is megtekinthető (www.provident.hu).
- A Hitelező az „Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően” elvevészi nyomtatvány, valamint a Szerződéses dokumentáció tervezetének átadásával, díj-, költség és egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen biztosítja, hogy az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírása előtt kellő időben megismerhesse
  - a) a Kölcsönszerződés és az ÁSZF szövegét
  - a) a Kamat mértékét, továbbá az esetleges késedelmi díj(ak), felmondási díj és behajtási díj(ak) összegét; valamint
  - a) a Teljes Híteldíj Mutatót.
- A Kölcsönszerződés aláírását követően a Hitező az Ügyfél részére átadja a Kölcsönszerződés egy példányát az ÁSZF-el együtt.
- Azokban a kérdésekben, amelyeket Szerződéses dokumentáció nem szabályoz, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben („Ptk.”), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben („Hpt.”), a továbbá a fogyasztóknak nyújtott hiteltől szóló 2009. évi CLXII. törvényben, valamint a Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályaiban foglalt rendelkezések az irányadók.

### 3. Jogosultság Kölcsönre, kölcsönigénylés, hitelbírálat

- Az Ügyfél a hitelbírálatához szükséges adatokat és információkat a Hitelező által rendelkezésre bocsátott Ügyfél-információs Adatlap kitöltésével és aláírásával adja meg.
- A kölcsönigénylő nem jogosult a Kölcsönre, ha:
  - a) 18 évesnél fiatalabb;
  - b) nincs bejelentett magyarországi lakcíme;
  - c) cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes;
  - d) nem tudja munkaviszonyát vagy rendszeres jövedelmét a Hitelezőnek igazolni;
  - e) nem rendelkezik saját, vagy közös tulajdonban álló lakossági bankszámlával, illetve nem tudja igazolni a bankszámla feletti korlátlan rendelkezési jogát, kivéve amennyiben az Ügyfél az otthoni szolgáltatást igénybe veszi.
- A Hitelező Kölcsön kérelemre, egyedi hitelbírálat során meghozott döntése alapján nyújt. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXVII. törvény (Khrtv.) 5. § (7) bekezdése alapján a Hitelező a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Központi Hitelinformációs Rendszerből (KHR) átveszi a hitelígyénylő Khrtv. 5. § (7) bek. a) illetve b) pontjában meghatározott referenciadatait. A Hitelező az Ügyfél hitelképességét az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott információk és okiratok, a KHR-ből átvett referenciadatok, valamint saját belső hitelbírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabályok (különösen a jövedelemarányos törlesztőrszlet és a hiteleztetési arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) számú MNB rendelet, valamint a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) számú Korm. rendelet) előírásai alapján értékeli. A Hitelező megismerteti az Ügyféllel a KHR-ből átvett adatokat, valamint a hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtéseit. Az Ügyfél hitelképességéről, a kölcsönigénylés elfogadásáról vagy elutasításáról való döntés mindenkor a Hitelező kizárólagos joga.
- A kölcsönigénylőnek semmilyen szerződéses biztosítékot nem kell nyújtania, illetve semmilyen biztosítással nem kell rendelkeznie.

### 4. A Kölcsönszerződés létrejötte és hatálybalépése

- A Kölcsönszerződés a Hitelező hitelpontjában, írásban kerül megkötésre. A Kölcsönszerződés csak akkor jön létre, ha azokat az Ügyfél a Hitelező által rendelkezésre bocsátott mintának teljes mértékben megfelelően, módosítás, törlés és javítás nélkül fogadja el.
- A Kölcsönszerződés hatálybalépése az a nap, amikor a Kölcsönszerződésben meghatározott Kölcsön összege az Ügyfél bankszámláján jóváírására került (lásd még 5.4 pontot) vagy - otthoni szolgáltatás („Otthoni Szolgáltatás”) igénybevétele esetén - a Kölcsön összege az Ügyfélnek átadásra kerül.
- Amennyiben a Kölcsönszerződés aláírásától számított tíz (10) munkanapon belül
  - a) a Kölcsön összege az Ügyfél oldalán felmerülő okból nem utalható át az Ügyfél bankszámlájára, illetve
  - b) az Ügyfél nem igazolja az 5.4 pontban leírt módon, hogy rendelkezik saját vagy közös tulajdonában álló bankszámlával, illetve nem igazolja a bankszámla felett a korlátlan rendelkezési jogát, a Kölcsönszerződés megszűnik anélkül, hogy hatályba lépett volna,

kivéve azt az esetet, amennyiben az Ügyfél Otthoni Szolgáltatás igénybevételére külön megállapodást kötött a Hitelezővel.

#### 5. A Kölcsön folyósítása és visszafizetése

- A Hitelező a Kölcsönt banki átutalás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére és az Ügyfél a törlesztőrszleteket hetente, banki átutalás útján köteles megfizetni a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlára. Az Ügyfél által teljesített banki átutalásnak minősül az egyszeri vagy állandó átutalási megbízás útján történő fizetés. A törlesztőrszletet az Ügyfél akként köteles átutalni, hogy az a Hitelező számláján annak esedékességétl számított hat naptári napon belül jóváírásra kerüljön.
- Az Ügyfél a Kölcsönszerződésben köteles megadni saját, vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlaszámát vagy azon bankszámlát, amely felett korlátlan rendelkezési joggal bír, a számlavezető hitelintézet megnevezésével, amelyre a Hitelező a Kölcsön összegét folyósítja, illetve amelyről az Ügyfél a törlesztőrszletek megfizetését banki átutalással teljesíti. Az Ügyfél a bankszámla feletti tulajdonjogát vagy rendelkezési jogát a számlaszámra, vagy a számlavezető bank által kiállított 30 napnál nem régebbi okirat (pl. bankszámlakivonat eredeti példányára) Hitelező kirendeltségén történő bemutatásával igazolja.
- Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásának időpontjában nem igazolja, hogy rendelkezik saját vagy közös tulajdonában álló bankszámlával vagy nem igazolja korlátlan rendelkezési jogát a bankszámla felett, úgy a Hitelező abban az esetben folyósítja a Kölcsönt, amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásától számított tíz (10) munkanapon belül a bankszámlaszerződés, vagy 30 napnál nem régebbi bankszámlakivonat eredeti példányának bemutatása útján tájékoztatja a bankszámlaszámról a bankszámlát vezető hitelintézet megnevezésével.
- A Hitelező a Kölcsön összegét a bankszámla igazolásától számított tíz (10) munkanapon belül utalja át az Ügyfél bankszámlájára. A Hitelező a Kölcsön összegének az Ügyfél által megadott bankszámlára történő átutalásával a Kölcsön rendelkezésre bocsátására irányuló kötelezettségének eleget tett.
- Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírását, illetőleg a bankszámla igazolását követő öt (5) munkanapon belül, kizárólag személyesen, jogosult módosítani a megadott bankszámla számát (a számlavezető hitelintézet megjelölésével), melynek során köteles számlaszerződés útján igazolni, hogy a bankszámla saját, vagy közös tulajdonában álll vagy a bankszámla felett korlátlan rendelkezési joggal bír. A bankszámla módosítása esetén az 5.4 pontban meghatározott határidő a módosítás Hitelező általi tudomásul vételétől számítódik.
- A Kölcsönszerződésnek az ÁSZF 4.3 szerinti megszűnése esetén a Hitelező Kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségei megszűnnek, azaz a Hitelező nem köteles a Kölcsönt folyósítani és az Ügyfél nem követelheti a Kölcsön összegét.
- Az Ügyfél köteles a Törlesztőrszleteket, esedékességkor a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámláról megfizetni. Az Ügyfél a Kölcsön átutalását követően bármikor jogosult a Kölcsön szerződésben megjelölt bankszámlaszám módosítására azzal, hogy köteles az új bank-számla számát a számlavezető hitelintézet megjelölésével írásban igazolni az ÁSZF 5.2 pontjában megjelölt módon a Hitelező felé.
- Az első Törlesztőrszlet a Kölcsönszerződés hatályba lépésétől számított nyolcadik napon esedékes, míg a további Törlesztőrszletek az ettől számított minden hetedik napon válnak esedékké. A Törlesztőrszletet az Ügyfél akként köteles megfizetni, hogy az a Hitelező rendelkezésére álljon annak esedékességétől számított hat naptári napon belül (közleményként a Kölcsönszerződés sorszámát feltüntetve).

#### 6. A Kölcsönszerződés és az ÁSZF részleges érvénytelensége és módosítása

- Ha a Kölcsönszerződés vagy az ÁSZF egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen lenne, úgy ez nem érinti a Szerződéses Dokumentáció többi részének érvényességét, kivéve, ha a Kölcsönszerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.
- A Hitelező nem jogosult a Szerződéses Dokumentációt egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani. A Kölcsönszerződésben meghatározott kamatláb és késedelmi díj(ak) számítási módja, konkrét összege a Kölcsön Futamideje alatt nem változik.
- A Hitelező jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módon módosítani.
- A Hitelező az ÁSZF Ügyfél számára nem kedvezőtlen, egyoldalú módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább tizenöt (15) nappal, hirdetmény útján, két országos napilapban történő közzétételrel, értesíti az Ügyfelet. A Hitelező az Ügyfelet a módosítás hatályba lépését tizenöt (15) nappal megelőzően írásban, közvetlenül is tájékoztatja. Az Ügyfél a módosítás hatályba lépése előtt a Hitelezőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A Kölcsönszerződés az Ügyfél írásbeli felmondása Hitelező általi kézhezvételének napjával szűnik meg. A Kölcsönszerződés megszűnésével egyidejűleg a Felek egymással elszámolni kötelesek.

### 7. Együttműködés és tájékoztatás

- Az Ügyfél vállalja, hogy a Hitelezőt haladéktalanul írásban tájékoztatja vagyoni helyzetének romlásáról, amennyiben az veszélyezteti a Kölcsön visszafizetésének lehetőségét.
- Az Ügyfél köteles a Hitelezőnek öt (5) naptári napon belül írásban bejelenteni, ha a magyarországi tartózkodására jogosító dokumentumának érvényességi ideje lejárt, vagy ha azt a magyar hatóság visszavonta, valamint ha nem felel meg az 3.2 pontban meghatározott feltételeknek.
- A pénzmosás megelőzésére és megakadályozására vonatkozó jogszabályok alapján, az Ügyféllel történő írásbeli szerződéskötéskor a Hitelező köteles az Ügyfél azonosítását elvégezni és az Ügyfél jogszabályokban meghatározott adatait rögzíteni.
- Az Ügyfél köteles a Hitelezőt 5 munkanapon belül írásban, illetve a Hitelező ügyfélszolgálatával bonyolított rögzített telefonbeszélgetés útján tájékoztatni az azonosítás során megadott adatainak változásáról, ideértve különösen bejelentett lakcímének vagy levelezési címének, illetve megadott szerződésmának változásáról. Az ezen kötelezettség elmulasztásából származó kár az Ügyfelet terheli.
- A Hitelező mindenkor az Ügyfél által írásban közölt (elsősorban a levelezési) címre küldi értesítéseit és leveleit.
- A Hitelező a Hpt. 275.§-a értelmében az Ügyfél részére évente egy alkalommal, valamint a Kölcsönszerződés lejártakor, továbbá az Ügyfél eseti kérésére írásbeli kimutatást küld.
- A Hitelező az Ügyfél kérésére a kölcsöntartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

### 8. A törlesztések elszámolása

- Ha az Ügyfél fizetési kötelezettségével késedelemben van és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, a Hitelező a befizetett összeget elsősorban a Kamatra, majd a főtartozásra (Kölcsön összegére) számolja el.
- Amennyiben az Ügyfelet egyéb (késedelmi- és/vagy felmondási- és/vagy behajtási-) díjfizetési kötelezettség is terheli, akkor a befizetett összeget elsőként a behajtási díj, majd a felmondási díj, majd a késedelmi díj megfizetésére kell elszámolni. Amennyiben az Ügyfélnek egyidejűleg több kölcsönszerződésből eredően áll fenn tartozása és a befizetett összeg valamennyi esedékes tartozás megfizetésére nem elegendő, úgy - az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában - az Ügyfél által teljesített fizetés elsősorban a korábban megkötött kölcsönszerződés törlesztésére kerül elszámolásra.
- Az Ügyfél bármikor élhet a Kölcsön részleges, illetőleg teljes előtörlesztésének jogával. A Hitelező előtörlesztési díjat nem számít fel és az előtörlesztés miatt keletkező költségeit az Ügyféllel szemben nem érvényesíti. Az Ügyfél kérésé esetén a Hitelező írásban, illetve telefonos Ügyfél-

szolgáltatán keresztül tájékoztatja az Ügyfelet a Kölcsön teljes előtörlesztése esetén fizetendő összegéről.

- Részleges előtörlesztés jogcímén a mindenkor esedékes Törlesztőrszleten felül teljesített befizetések a lejárt, de meg nem fizetett tartozások alábbi 8.6 pont szerinti rendezéséhez fel nem használt része kerül elszámolásra. Részleges előtörlesztés esetén a Törlesztőrszlet összege nem változik, de a Hitelező a részleges előtörlesztést a Kölcsön futamidőjének arányos csökkentését eredményező módon számolja el. A Hitelező a részleges előtörlesztés(ek) elszámolását a vonatkozó többletbefizetés(ek) beérkezése napjának hatályával azon a napon hatja végre, amikor a futamidőnek a részleges előtörlesztésből eredő csökkenése egyúttal a Kölcsön lezárását is lehetővé teszi. A Kölcsön lezárásáig az Ügyfél hetente köteles az előírt Törlesztőrszletet megfizetni.
- A Hitelező a Kölcsön folyósításának napjától minden napra a Kölcsönszerződésben feltüntetett éves kamatláb 365-ödével számol a Kölcsönszerződésben szereplő Kölcsön összegét alapul véve. Előtörlesztés esetén a Hitelező csökkenti a Kölcsön után fizetendő Kamatot az előtörlesztett tőkerészlet vonatkozásában a Kölcsönszerződés eredeti lejárata szerint fennmaradó időtartamára vonatkozó Kamattal.
- Amennyiben az Ügyfél a többletbefizetés teljesítését követően bármely Törlesztőrszlet megfizetésével késedelembe esik, a többletbefizetés a Kölcsönszerződésben tett rendelkezésnek megfelelően a késedelmes Tartozás összegének erejéig a késedelmes Tartozásra kerül elszámolásra. Az Ügyfelet a többletbefizetésből a késedelmes tartozásra utóbb elszámolt összeg után a többletbefizetés teljesítése és az elszámolás közötti időszakra kamat vagy más díjkedvezmény nem illeti meg.
- Amennyiben az Ügyfél részére visszatérítés jár, úgy annak összegét a Hitelező az Ügyfél részére átutalja. Abban az esetben, ha az Ügyfél további kölcsönszerződéssel rendelkezik, melynek vonatkozásában lejárt tartozása van, úgy a Hitelező az Ügyfél eltérő nyilatkozata hiányában, a visszatérítendő összeget a (régbben) lejárt tartozásba beszámítja.

### 9. Késedelem

- Amennyiben az Ügyfél az esedékes törlesztőrszletet nem, vagy nem teljes egészében fizeti meg, a Hitelező késedelmi díjat számít fel az alábbiak szerint. Amennyiben az Ügyfél lejárt és meg nem fizetett tartozása eléri az esedékes Törlesztőrszlet nyolcszoros mértékét, az Ügyfél a heti törlesztőrszlettel egyidejűleg - a Kölcsönszerződés futamideje alatt összesen egyszer - 4000 Ft késedelmi díjat köteles fizetni a Hitelezőnek az aktuális és elmaradt fizetési kötelezettségein felül.
- A Hitelező további késedelmi díjat számít fel abban az esetben, ha az Ügyfél lejárt és meg nem fizetett tartozása eléri az esedékes Törlesztőrszlet nyolcszoros mértékét. Az Ügyfél ekkor a heti törlesztőrszlettel egyidejűleg - a Kölcsönszerződés futamideje alatt összesen egyszer - 8000 Ft késedelmi díjat köteles fizetni a Hitelezőnek az aktuális és elmaradt fizetési kötelezettségein felül.
- Amennyiben az Ügyfél fizetési késédelme bármely törlesztőrszletet vonatkozásában meghaladja a 90 napot, úgy a Hitelező jogosult a Kölcsönt lejárttá tenni és a Kölcsönszerződést felmondani.
- A Hitelező a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha
  - a) az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el. Jelen ÁSZF alkalmazásában súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a jelen ÁSZF-ben foglalt együttműködési kötelezettség súlyos elmulasztása, továbbá a 9.3 pontban meghatározott fizetési késedelem bekövetkezése, amennyiben az Ügyfél Hitelező felszólítására sem pótolja a mulasztását,
  - b) az Ügyfél életvitelszerű magyarországi tartózkodása megszűnik.
- Amennyiben a Kölcsönszerződést a Hitelező bármilyen okból kifolyólag felmondja, úgy az Ügyfél egyszeri, 10.000 Ft összegű felmondási díj megfizetésére köteles.
- A Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondása, illetve bármely más okból történő megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Hitelezővel szemben a megszűnés időpontjában fennálló valamennyi tartozását egy összegben, azonnal megfizetni. A Kölcsönszerződés megszűnését követően az Ügyfél fennálló tartozásának visszafizetéséről, illetve annak ütemezéséről a Hitelező és az Ügyfél külön megállapodást köthet.
- A Hitelező a Kölcsönszerződés felmondását követően, az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelése érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezésé céljából 5.000 Ft összegű behajtási díjat számít fel évente egy alkalommal a tartozás teljes megfizetésének időpontjáig.
- A Hitelező jogosult az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelése bírósági vagy egyéb úton történő érvényesítésével kapcsolatos további költségeit, illetve a Ptk. alapján a Hitelezőt megillető késedelmi kamatot az Ügyféllel szemben érvényesíteni.

### 10. A Teljes Híteldíj Mutató (THM)

- A THM kiszámítására a következő képletet kell alkalmazni:

∑

k
=
1


n
+
1




C

k


(
1
+
X

)

−
k


+
=
∑

m
=
1


n


D

m


(
1
+
X

)

−
m




{\displaystyle \sum \_{k=1}^{n+1}C\_{k}(1+X)^{-k}+=\sum \_{m=1}^{n}D\_{m}(1+X)^{-m}}

A k sorszámú törlesztéslet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
Dl: az l sorszámú törlesztőrszlet vagy díjfizetés összege,
m: a hitelfolyósítások száma,
m’: az utolsó törlesztőrszlet vagy díjfizetés sorszama,
tk: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékevekben kifejezve, ezért t1 = 0,
sl: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrszlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékevekben kifejezve,
X: a THM értéke.

- Az adott Kölcsönre vonatkozó THM a Kölcsönszerződésben kerül feltüntetésre.
- A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik. A THM mértéke a jogszabályok változása esetén módosulhat.

### 11. A Kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás

- A Hitelező a Kölcsönszerződésből származó követeléseit bármikor, indokolás nélkül, harmadik félre engedményezheti, jogi biztosítékként lekötheti. Az engedményezés során Hitelező a Ptk. szabályai alapján jár el. A Hitelező Kölcsönszerződésből származó jogainak engedményezése a Kölcsönszerződés érvényességét vagy szabályait nem érinti.
- Az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó kötelezettségeit harmadik személyre nem ruháztatja át.

### 12. Vegyes rendel kezések

- Az Ügyfél a Hitelező írásbeli értesítése mellett a Kölcsönszerződés aláírásától számított tizennegy (14) naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a Kölcsönszerződéstől, amennyiben a Kölcsön nem került folyósításra, illetve felmondhatja azt, amennyiben a Hitelező a Kölcsönt már folyósította. Ebben az esetben az Ügyfél haladéktalanul, de legkésőbb harminc (30) naptári napon belül köteles a Kölcsön összegét visszafizetni.
- Az Ügyfél adatait az Ügyfél - információs Adatlap, illetve a Kölcsönszerződés kitöltése útján adja át a Hitelezőnek, és az átadott adatok kezeléséről szóló külön tájékoztatás és hozzájárulás alapján járul hozzá azok kezeléséhez és feldolgozásához. A Hitelező bankititokként kezeli az Ügyfélről, illetve az Ügyfélről birtokába jutott valamennyi adatot, információt, és csak az Ügyfél írásbeli hozzájárulása vagy jogszabályi előírás alapján szolgáltatja ki azokat harmadik személynek. A Hitelező a Khrtv. 5. § (2) bekezdése alapján a Kölcsönszerződés

megkötését követően írásban átadja az Ügyfél, illetve a Kölcsönszerződés Khrtv. melléklete II. fejezetének 1.1 és 1.2 pontjának a)-d) pontjai szerinti adatait a BISZ Zrt. részére. Ha a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében, illetve a 12. §-ban foglalt feltételek bekövetkeznek, vagyis az Ügyfél a Hitelezővel szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegtől alulminimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll, úgy a Hitelező az Ügyfélnek a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott azonosító adatait a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt. („BISZ Zrt.”) részére, a Központi Hitelinformációs Rendszerbe („KHR”) történő adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. Abban az esetben pedig, ha a Khrtv. 12. §-ban foglalt feltételek az Ügyfél vonatkozásában bekövetkeznek, vagyis az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ és ez a tény okirattal bizonyítható, úgy a Hitelező az Ügyfélnek a KHR-t. 11. § (1), illetve 12. §-ban meghatározott azonosító adatait a BISZ Zrt. részére, a KHR-be történő adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. A Hitelező az adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően írásban tájékoztatja az Ügyfelet az általa írásban közölt címen (levelezési vagy e-mailcímen) arról, hogy a fenti esetekben adatai átadásra kerülnek a KHR-be, amennyiben nem tesz eleget szerződéses kötelezettségének, illetve az adatátadás tényéről, az azt követő öt munkanapon belül.

Az Ügyfél az adatkezelési szabályok megsértése esetén az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 21 -22.§, valamint a Khrtv. 16. § szerint jogosult jogorvoslatra. Az Ügyfél a Hitelezőnél vagy a BISZ Zrt-nél jogosult írásban kifogást emelni adatainak a KHR-be történő átadásra, azoknak a KHR-ben történő kezelése ellen, és kérheti adatainak helyesbítését, illetve törlését.

- A Hitelező jogosult az Ügyfelet lakhelyén a Kölcsönszerződés teljesítésével kapcsolatos szabá-lyok megbeszélése céljából (ide értve az esetleges hátralek rendezésével kapcsolatos teendők egyeztetését) felkeresni, továbbá az Ügyfél kötelezettségeinek teljesítése érdekében, valamint pénzügyi szolgáltatása kapcsán telefonon (hívás, illetve rövid szöveges üzenet (sms) útján) megkeresni.

- A Hitelező a pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában jogosult a Hpt.-ben szabályozott közvetítő igénybevétele.
- A hitelbírálat előkészítésére, illetve a Kölcsönszerződés megkötésére a Hitelező illetékes hitel-pontjában kerül sor a kölcsönigénylővel előzetesen egyeztetett időpontban. Az Ügyfél a kirendeltségek elérhetőségéről és nyitvatartásáról idejéről a Hitelező Ügyfélszolgálatán (a 06 40 50 50 50-es telefonszámon), illetve a Hitelező honlapján (www.provident.hu) tájékozódhat. A Kölcsönszerződéssel, valamint a Hitelező szolgáltatásával kapcsolatban felmerült kérdé-sével, kifogásával az Ügyfél telefonon a Hitelező Ügyfélszolgálatához (a 06 40 50 50 50-es telefonszámon), írásban az Ügyféltájékoztatói Csoporthoz (1382 Budapest, Postafők 12.) fordulhat, illetve személyesen felkeresheti a Hitelező kirendeltségeit. Az Ügyfél jogosult a szé-lyemes ügyintézés időpontját telefonon keresztül (06 40 50 50 50) vagy elektronikusan (www.provident.hu) előzetesen lefoglalni. Az Ügyfél panaszát a Hitelező kivizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról és intézke-déseiről (indoklással ellátva) írásban tájékoztatja az Ügyfelet a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül, kivéve, ha a panasz az Ügyfél személyesen jelenti be és a Hitelező az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A panasz elutasítása esetén az Ügyfél a fogyasztóvédelmi kifogásaival kapcsolatban a Hitelező felügyeleti szervénél, a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a Kölcsönszerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A fogyasztói bejelentéseikkel és panaszokkal kapcsolatban a Hitelező további részletes tájékoztatást nyújt a kirendeltségeiben ki-függesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident.hu).

- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Hitelező a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően egyes tevékenységeit kiszervezi, úgy az egyes kiszervezett tevékenységek köréről és a kiszervezett tevékenységet végző személyéről az Ügyfelet a Kölcsönszerződés megkötésekor a jelen ÁSZF-ben, a Kölcsönszerződés megkötését követően pedig az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident.hu) tájékoztatja.
- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Hitelező a jogszabályok és a szabályozó hatóságok által előírt körben az Ügyfél adatait nyilvántartásba veszi, a változásoknak megfelelően módosítja és adat-szolgáltatást nyújt az adatok.
- A Hitelező a Magyarország területén, annak jogszabályai szerint zárkörtűen működő részvény-társasági formában létrehozott, bejegyzett pénzügyi vállalkozás. Működésére és szolgáltatásai-nak teljesítésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások továbbá belső előírásai az irányadók. Az ÁSZF a Hitelező Hpt. szerinti üzletszabályzatának minősül. A Hitelező tevékenységével kapcsolatos felügyeleti feladatokat a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.) mint felügyeleti hatóság látja el. A Hitelező csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódex aláíróihoz és kötelező érvényvel alávetette magát a Kódex rendelkezésinek. A Magatartási Kódex elérhető a Hitelező honlapján (www.provident.hu), illetve kirendeltségein, valamint igényelhető a telefonos Központi Ügyfélszolgálaton (06 40 50 50 50) keresztül.

### Tájékoztatás a kiszervezett tevékenységek köréről

Hivatkozással a Hpt. 68.§ (12) bekezdésében, valamint az Általános Szerződési Feltételek 13.6 pontjában foglaltakra, a Hitelező tájékoztatja ügyfeleit a kiszervezett tevékenységek köréről, illetve a kiszervezett tevékenység ellátását végző harmadik személyekről. A kiszervezett tevékenységek ellátásához a Hitelező bankititokként is érintő adatokat továbbít az alábbi harmadik személy részére adatkezelés, illetve adatfeldolgozás céljából:

- A heti törlesztőrszletek begyűjtésének, statisztikai célú adatfeldolgozását az IPF International Limited (székhely: Number Three, Leeds City Office Park, Meadow Lane, Leeds, LS11 5BD) látja el.
- Az Ügyfelek részére postán eljuttatandó levelek címzését (personalizálását), borítékolását, valamint postázás céljából történő adatfeldolgozását az M.C. DIRECT Kft. (székhely: 1145 Budapest, Róna u. 127/B.) látja el.
- Az Ügyfelekkel kötött kölcsönszerződéseket, illetve az ahhoz kapcsolódó dokumentumok tárolását az Iron Mountain Magyarország Kft. (székhely: 1094 Budapest, Tűzoltó u. 59.) látja el.
- Az Ügyfelekkel kötött kölcsönszerződéseket, illetve az ahhoz kapcsolódó papír alapú dokumentumok, valamint elektronikus adathordozók megsemmisítését a REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft. (székhely: 1097 Budapest, Illatos út 6.) látja el.
- A Központi Hitelinformációs Rendszer és a Hitelező rendszere közötti adattovábbítást lehetővé tevő modul karbantartását és rendszertámogatását a BINARIT Informatikai Kft. (székhely: 1139 Budapest, Váci út 95.) látja el.
- A munkavédelmi és munkabiztonsági feladatok ellátása során a Direct Safety System Kft. (székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 47.) ügyféladatokhoz férhet hozzá (adatfeld