

PROVIDENT MOBILON KÖLCSÖNSZERZŐDÉS

Általános Szerződési Feltételek

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) hatálya a Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., cégjegyzékszám: 01-10-044542, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, PSZÁF engedélyszám: I-883/2001., a tevékenységi engedély kelte: 2001. április 28.) által fogyasztók részére, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) 3. § (1) bekezdés b) pontja alapján megkötött Provident MobilON Kölcsönszerződésekre terjed ki.

1.1 Hitelező: a Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „Provident”)

1.2 Ügyfél: bejelentett magyarországi lakcímmel és igazolt rendszeres jövedelemmel, valamint a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogosúden Magyarországon tartózkodó, fogyasztónak minősülő, önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, akivel a Provident Kölcsönszerződést köt.

1.3 Kölcsönszerződés: olyan kölcsön nyújtására vonatkozó írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Provident a Kölcsön összegét banki átutalás útján fizeti meg és az Ügyfél a Kölcsön Kölcsönszerződésben meghatározott Ügyleti Kamattal megnövelt összegét a Futamidő végéig banki átutalás útján köteles a Kölcsönszerződésben foglaltak szerint visszafizetni.

1.4 Kölcsön: a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél részére fizetett pénzösszeg.

1.5 Futamidő: a Kölcsönszerződésben meghatározott azon időtartam, amely a Kölcsönnek az Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kezdődik, és amely időtartam alatt az Ügyfél a Kölcsön összegének visszafizetésére, valamint az Ügyleti Kamat megfizetésére köteles havi ütemezésben.

1.6 Teljes Hirdetési Mutató (a továbbiakban: „THM”): az a belső megtérülési ráta, amely mellett az Ügyfél által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Provident által folyósított Kölcsönösszeggel. A THM számítására a 83/2010. (III.25.) számú Korm. rendelet az irányadó és a THM számításánál figyelembe kell venni az Ügyfél által a Kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (az Ügyleti Kamatot). Azon egyéb, a Provident által nyújtott szolgáltatások díjait, amelyek igénybevétele az Ügyfél döntésétől függ, a THM nem tartalmazza.

1.7 Törlesztőrészlet: az Ügyfél által a Futamidő alatt, a Kölcsönszerződésben meghatározott összegben, havi rendszerességgel fizetendő összeg. A Törlesztőrészlet tartalmazza a tőketörlesztés és Ügyleti Kamat összegét.

1.8 Ügyleti Kamat: a Kölcsön folyósításának napjától kezdődően, a Futamidő alatt, illetve a Kölcsönszerződés megszűnéséig minden napra, a mindenkor fennálló tőketartozásra vonatkozóan a Kölcsönszerződésben feltüntetett éves kamatláb alapulvételével számított összeg 365-öd része. A kamatláb mértéke a Kölcsönszerződés teljes Futamidőjére rögzítésre kerül és a Futamidő alatt nem változik, és azt az Ügyfél a rendelkezésre bocsátott Kölcsön összege után köteles a Providentnek megfizetni.

1.9 Késedelmi Kamat: az esedékesség napján meg nem fizetett tőketartozás után az esedékességet követő naptól a tényleges megfizetésig fizetendő kamat, melynek mértéke a Kondíciós Listában kerül feltüntetésre és amely az Ügyleti Kamattal megegyező kamatból és a késedelmi kamatfeláról tevődik össze.

1.10 Késedelmi Díj: Amennyiben az Ügyfél Késedelmes Tartozása eléri a Kondíciós Listában meghatározott mértéket, úgy az Ügyfél a Provident késedellel kapcsolatban felmerült többlet ügyleti, illetve az Ügyfél hátralékának rendezése céljából történő személyes felkeresés költségeinek fedezésére a Kondíciós Listában meghatározott összegű késedelmi díjat köteles megfizetni.

1.11 Felmondási Díj: Amennyiben a Kölcsönszerződést a Provident azonnali hatállyal felmondja, úgy az Ügyfél a Kölcsönszerződés megszűntetésével összefüggésben a Kondíciós Listában meghatározott összegű felmondási díj megfizetésére köteles.

1.12 Behajtási Díj: A Provident a Kölcsönszerződés felmondását követően, az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelése érvényesítésével kapcsolatos költségek fedezésére céljából behajtási díjat számít fel a Késedelmes Tartozás teljes megfizetésének időpontjáig a Kondíciós Listában foglaltak szerint.

1.13 Késedelmes Tartozás: A már esedékessé vált, de meg nem fizetett Törlesztőrészlet(ek), valamint a felszámított Késedelmi Kamat, esetlegesen felszámított Késedelmi Díj(ak), továbbá az egyéb, felszámított, de meg nem fizetett, a Kondíciós Listában megjelölt díjak összege.

1.14 Kondíciós Lista: A Kölcsönszerződés részét képező, a Hitelpontban kifüggesztett hirdetőnyelven és a Provident honlapján elektronikus formában közzétett tájékoztató, amely tartalmazza az Ügyleti Kamat, az esetleges késedellel folytán felmerülő Késedelmi Kamat és egyéb díjak, valamint az Ügyfelet esetlegesen terhelő egyéb díjak mértékét, továbbá a kamatszámítás módszerét.

1.15 Hitelpont: a Provident ügyfélforgalom számára nyitva álló helyisége.

1.16 Munkatárs: a Kölcsönszerződés előkészítése és megkötése során a Provident nevében eljáró személy, aki a Provident alkalmazottja és képviselői jogosultságát hitelt érdemlően igazolja.

1.17 Instant Szolgáltatás: A Provident által a Provident MobilON kölcsön mellé külön díj ellenében nyújtott kényelmi szolgáltatás, amelynek keretében a kölcsönszerződés megkötésére és a kölcsönösszeg átadására az Ügyfél otthonában kerül sor. Az Instant szolgáltatás igénybevétele az Ügyfél döntésétől függ, amelyre az Ügyfélnek külön megbízási szerződést kell kötnie a Providenttel. Az Instant szolgáltatás díját a THM nem tartalmazza.

2. Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően

2.1 A Provident az „Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően” elnevezésű nyomtatványt, valamint a Kölcsönigénylő kérésére a Kölcsönszerződés, a jelen ÁSZF és a Kondíciós Lista (a továbbiakban együttesen: „Szerződéses Dokumentumok”) tervezetét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen átadja, és ezzel biztosítja, hogy az Ügyfél azok tartalmát a Kölcsönszerződés aláírása előtt a megalapozott fogyasztói döntés meghozatala érdekében kellő időben megismerhesse. A Szerződéses Dokumentumok a Provident Hitelpontjaiban, valamint a Provident honlapján (www.provident.hu) is megtekinthetők.

2.2 Jelen ÁSZF, amely a Kölcsönszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, a Provident és az Ügyfél között létrejövő Kölcsönszerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza.

2.3 A Kölcsönszerződés aláírásával egyidejűleg a Provident az Ügyfél részére átadja a Kölcsönszerződés 1 (egy) példányát az ÁSZF-fel és a Kondíciós Listával együtt.

2.4 Azokban a kérdésekben, amelyeket a Szerződéses Dokumentumok nem szabályoznak, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: „Ptk.”), a Hpt.-ben, továbbá a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben, valamint Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályaiban foglalt rendelkezések az irányadóak.

3. Jogosultság Kölcsönre, kölcsönigénylés, hitelbírálat

3.1 A Provident MobilON Kölcsönre azok az Ügyfelek jogosultak, akik a kölcsönigénylést a Provident honlapján keresztül elektronikus úton adják le, és a pozitív hitelbírálat eredményéről szintén elektronikus úton kapnak tájékoztatást. Az Ügyfél a hitelbírálatához szükséges adatokat és dokumentumokat az online regisztrációt követően létrehozott felhasználói fiókba belépve, elektronikus úton adja meg, ezen adatok megadását a későbbiekben az Ügyfél-információs adatlap aláírásával is igazolja.

3.2 A Kölcsönigénylő nem jogosult a Kölcsönre, ha:

- 18 évesnél fiatalabb;
- nincs bejelentett magyarországi lakcíme;
- nem rendelkezik érvényes személyazonosító okmánnyal;
- cselekvőképtelen vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott;
- em nem tudja munkaviszonyát vagy rendszeres jövedelmét a Providentnek igazolni;
- nem rendelkezik saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlával, illetve nem tudja igazolni a lakossági forint bankszámla feletti korlátlan rendelkezési jogát, kivéve amennyiben az Ügyfél az Instant Szolgáltatást igénybe veszi.

3.3 A Provident Kölcsönt kérésre, egyedi hitelbírálat során meghozott döntése alapján nyújt. A központi hitelinformációs rendszerrel szolid 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Khrvt.”) 5. § (7) bekezdés alapján a Provident a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Központi Hitelinformációs Rendszerből (a továbbiakban: „KHR”) átveszi a Kölcsönigénylő Khrvt. 5. § (7) bekezdés a) illetve b) pontjában meghatározott referenciaadatait. A Provident az Ügyfél hitelképességét az

Ügyfél által rendelkezésre bocsátott információk és okiratok, a KHR-ből átvett referenciaadatok, valamint saját belső hitelbírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabályok (különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) számú MNB rendelet, valamint a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) számú Korm. rendelet) előírásai alapján értékeli. A Provident megméri a Kölcsönigénylővel a KHR-ből átvett adatokat, valamint a hitelképességre vonatkozóan megállapítható következtetéseit. A Kölcsönigénylő hitelképességéről, a kölcsönigénylés elfogadásáról vagy elutasításáról való döntés mindenkor a Provident kizárólagos joga.

3.4 A Kölcsönigénylőnek semmilyen rendszeres biztosítékot nem kell nyújtania, illetve semmilyen biztosítással nem kell rendelkeznie.

4.1 A Kölcsönszerződés létrejötte és hatálybalépése

4.1 A Kölcsönszerződés a Provident Hitelpontjaiban írásban kerül megkötésre. A Kölcsönszerződés csak akkor jön létre, ha a Szerződéses Dokumentumokat az Ügyfél a Provident által rendelkezésre bocsátott mintának teljes mértékben megfelelően, módosítás (kiegészítés), törlés és javítás nélkül fogadja el.

4.2 A Kölcsönszerződés hatálybalépése az a nap, amikor a Kölcsönszerződésben meghatározott Kölcsön összege az Ügyfél bankszámláján jóváírásra kerül, vagy Instant Szolgáltatás igénybevétele esetén a Kölcsön összege az Ügyfélnek átadásra kerül.

4.3 Amennyiben a Kölcsönszerződés aláírásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a Kölcsön összege az Ügyfél oldalán felmerülő okból nem utalható át az Ügyfél bankszámlájára, a Kölcsönszerződés megszűnik anélkül, hogy hatályba lépett volna.

5. A Kölcsön folyósítása és visszafizetése

5.1 A Provident a Kölcsönt banki átutalás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére és az Ügyfél a Törlesztőrészleteket havonta, banki átutalás útján köteles megfizetni a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlára. Az Ügyfél által teljesített banki átutalásnak minősül az egyszeri vagy állandó átutalási megbízás útján történő fizetés.

5.2 Az Ügyfél a Kölcsönszerződésben köteles megadni a számlavezető hitelintézet megnevezésével a saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlaszámát vagy azon lakossági forint bankszámlájának számát, amely felett korlátlan rendelkezési joggal bír, és amelyre a Provident a Kölcsön összegét folyósítja, illetve amelyről az Ügyfél a Törlesztőrészletek megfizetését banki átutalással teljesíti. Az Ügyfél a bankszámla feletti tulajdonjogát vagy rendelkezési jogát a számlaszámra, vagy a számlavezető bank által kiállított 30 (harminc) napnál nem régebbi okirat (pl. bankszámlakivonat eredeti példány) Hitelpontban történő bemutatásával igazolja.

5.3 A Provident a Kölcsön összegét a Kölcsönszerződés aláírásától számított 10 (tíz) munkanapon belül utalja át az Ügyfél bankszámlájára. A Provident a Kölcsön összegének az Ügyfél által megadott bankszámlára történő átutalásával a Kölcsön rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettségének eleget tesz.

5.4 Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírását követő 5 (öt) munkanapon belül, de még a Kölcsön átutalását megelőzően, kizárólag személyesen jogosult módosítani a Kölcsönszerződésben megadott bankszámlaszámát (a számlavezető hitelintézet megjelölésével). A bankszámla módosítása esetén a jelen ÁSZF 5.3 pontban meghatározott határidő a módosítás Provident általi tudomásra jutásától számítható.

5.5 A Kölcsönszerződésnek a jelen ÁSZF 4.3 pontja szerinti megszűnése esetén a Provident Kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségei megszűnnek, azaz a Provident nem köteles a Kölcsönt folyósítani és az Ügyfél nem követelheti a Kölcsön összegét.

5.6 Az Ügyfél köteles a Törlesztőrészleteket az esedékesség napjáig a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlára a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlára megfizetni banki átutalás útján (közleményként a Kölcsönszerződés sorszámtól feltüntetve). Amennyiben az Ügyfél nem ilyen módon teljesíti a Törlesztőrészlet befizetésére vonatkozó kötelezettségét (vagyis nem banki átutalással, hanem bankfiókban történő közvetlen készpénzbefizetéssel), úgy a Provident jogosult a felmerülő ügyleti tevékenységével kapcsolatban, a Kondíciós Listában meghatározott díjat (Nem átutalás útján történő Törlesztőrészlet befizetésének díja) felszámítani és azt az Ügyfél által teljesített befizetés(ek) terhére elsőként jóváírni (azaz az Ügyfél által teljesített befizetés elsőként ezen díjra kerül elszámolásra).

5.7 Az Ügyfél a Kölcsön átutalását követően bármikor jogosult a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlaszám módosítására azzal, hogy köteles az új bankszámlaszámát a számlavezető hitelintézet megjelölésével írásban, a jelen ÁSZF 5.2 pontjában írt módon igazolni a Provident felé.

5.8 A Törlesztőrészletek a Kölcsönszerződés hatálybalépésének napját követő valamennyi hónap azonos számú naptári napján válnak esedékessé. Amennyiben a Kölcsönszerződés hatálybalépésére adott hónap 29., 30. vagy 31. napján kerül sor, az 1 (első) Törlesztőrészlet a hatálybalépést követő 2. (második) hónap 1. (első) naptári napján esedékes, míg a további Törlesztőrészletek minden hónap 1. (első) naptári napján válnak esedékessé.

6. A Kölcsönszerződés, az ÁSZF és a Kondíciós Lista részleges érvénytelensége és módosítása

6.1 Ha a Kölcsönszerződés, az ÁSZF, illetve a Kondíciós Lista egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen lenne, úgy ez nem érinti a Szerződéses Dokumentumok többi részének érvényességét, kivéve, ha a Kölcsönszerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.

6.2 A Provident nem jogosult a Szerződéses Dokumentumokat egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani. A Kölcsönszerződésben meghatározott kamatláb és a Kondíciós Listában meghatározott díjak számítás módja, konkrét összege a Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozás megfizetéséig terjedő időszakban nem változik.

6.3 A Provident jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül módon módosítani.

6.4 A Provident a jelen ÁSZF Ügyfél számára nem kedvezőtlenül, egyoldalúan módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább 15 (tizenöt) nappal a Hitelpontban kifüggesztett és a Provident honlapján (www.provident.hu) elektronikus formában közzétett hirdetőnyelven útján tájékoztatja az Ügyfeleket.

7. Együttműködés és tájékoztatás

7.1 Az Ügyfél vállalja, hogy a Providentet haladéktalanul írásban tájékoztatja vagyoni helyzetének romlásáról, amennyiben az veszélyezteti a Kölcsön visszafizetésének lehetőségét.

7.2 Az Ügyfél köteles a Providentnek 5 (öt) munkanapon belül írásban bejelenteni, ha a magyarországi tartózkodásra jogosító dokumentumának érvényességi ideje lejárt, vagy ha azt a magyar hatóság visszavonta, valamint ha nem felel meg a jelen ÁSZF 3.2 pontjában meghatározott feltételeknek.

7.3 A pénzmoss megelözésére és megakadályozására vonatkozó jogszabályok alapján, az Ügyféllel történő írásbeli szerződéskötéskor a Provident köteles az Ügyfél azonosítását elvégezni és az Ügyfél jogszabályokban meghatározott adatait rögzíteni.

7.4 Az Ügyfél köteles a Provident 5 (öt) munkanapon belül írásban, vagy a Provident Telefonos Ügyfélszolgálatával rögzített vonalon folytatott telefonbeszélgetés útján tájékoztatni az azonosítás során megadott adatainak változásáról, különösen, de nem kizárólag bejelentett lakcíme vagy levelezési címének, illetve megadott telefonszámának változásáról. Ezen kötelezettség elmulasztásából származó kárért az Ügyfelet terheli a felelősség.

7.5 A Provident mindenkor az Ügyfél által igazolható módon közölt (elsősorban a levelezési) címre küldi értesítéseit és leveleit.

7.6 A Provident a Hpt. 275. §-a értelmében az Ügyfél részére díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettségmentesen évente 1 (egy) alkalommal és a Kölcsönszerződés megszűnését követő 30 (harminc) napon belül; továbbá az Ügyfél kérésére, az Ügyfél költségére írásbeli kimutatást küld.

7.7 A Provident az Ügyfél kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettségmentesen kivonatolt bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

8.1 A törlesztésen elszámolás

8.1 Ha az Ügyfél által fizetett összeg az esedékes Törlesztőrészlet és az egyéb esetlegesen felmerült Késedelmes Tartozás kiegyenlítésére nem elég, a Provident a befizetett összeget az Ügyfél különböző jogcímek felmerült tartozásaira az alábbi sorrend szerint számolja el: a) Nem átutalás útján történő törlesztőrészlet befizetésének díja, b) Behajtási Díj, c) Felmondási Díj, d) Késedelmi Díj, e) Késedelmi Kamat, f) Ügyleti Kamat, g) Tőketartozás (Kölcsön összege).

8.2 Amennyiben az Ügyfélnek egyidejűleg több kölcsönszerződésből eredően áll fenn a jelen ÁSZF

8.1 pontjában írt tartozása és a befizetett összeg valamennyi esedékes tartozás megfizetésére nem elegendő, úgy – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfél által teljesített fizetés elsősorban a korábban megkötött kölcsonszerződés törlesztésére kerül elszámolásra.

8.3 Az Ügyfél bármikor élhet a Kölcsön részleges, illetőleg teljes előtörlesztésének jogával. A Provident előtörlesztési díjat nem számít fel és az előtörlesztés miatt keletkező költségeit az Ügyféllel szemben nem érvényesíti. Az Ügyfél kérés esetén a Provident írásban, illetve Telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja az Ügyfelet a Kölcsön teljes előtörlesztése esetén felendő összegről.

8.4 Részleges előtörlesztés jogcímén a mindenkor esedékes Törlesztőrészleten felül teljesített befizetéseknek a lejárt, de meg nem fizetett Késedelmes Tartozások jelen ÁSZF 8.6 pontja szerinti rendezéséhez fel nem használt része kerül elszámolásra. Részleges előtörlesztés esetén a Törlesztőrészlet összege nem változik, a Provident a részleges előtörlesztést a Kölcsön futamidejének arányos csökkenésével eredményező módon számolja el. A Provident a részleges előtörlesztés(ek) elszámolását a vonatkozó többletbefizetés(ek) beérkezése napjának hatályával azon a napon hatítja végre, amikor a Futamidőnek a részleges előtörlesztésből eredő csökkenése egyúttal a Kölcsön lezárását is lehetővé teszi. A Kölcsön lezárásáról az Ügyfél havonta köteles az előírt Törlesztőrészletet megfizetni.

8.5 A Provident a Kölcsön folyósításának napjától kezdődően minden napra Ügyleti Kamatot számít fel, melynek napi mértéke a mindenkor fennálló tőketartozásra vonatkozóan a Kölcsön szerződésben feltüntetett éves kamatláb alapulvételeivel számított összeg 365-ös része. Előtörlesztés esetén az Ügyfél köteles megfizetni a Kölcsön szerződés eredeti lejáratára szerint fennmaradó időtartamra vonatkozó Ügyleti Kamattal csökkentett Ügyleti Kamatot, valamint az esetlegesen felmerült egyéb díjakat.

8.6 Amennyiben az Ügyfél a többletbefizetés teljesítését követően bármely Törlesztőrészlet megfizetésével késedelembe esik, úgy a többletbefizetés a Kölcsön szerződésben tett rendelkezésnek megfelelően a Késedelmes Tartozás összegének erejéig a Késedelmes Tartozásra kerül elszámolásra. Az Ügyfelet a többletbefizetésből a Késedelmes Tartozásra utóbb elszámolt összeg után a többletbefizetés teljesítése és az elszámolás közötti időszakra kamat- vagy más díjkezelvényt nem illeti meg.

8.7 Amennyiben az Ügyfél részére túlfizetés folytán visszatérítés jár, úgy annak összegét a Provident az Ügyfél részére átutalja azzal, hogy a visszautalási kötelezettségre folytán felmerülő ügyleti tevékenységével kapcsolatos, a Kondíciós Listában meghatározott díjat (Túlfizetés visszautalásának díja) a visszautalandó összegbe beszámítja. Abban az esetben, ha az Ügyfél rendelkezik további olyan kölcsönszerződéssel, melynek vonatkozásában lejárt Késedelmes Tartozása van, úgy a Provident az Ügyfél eltérő nyilatkozata hiányában, a visszatérítendő összeget a (régebben) lejárt Késedelmes Tartozásba beszámítja.

9. Késedelem

9.1 A Provident a meg nem fizetett tőkeösszeg után, az esedékességet követő naptól a tényleges megfizetésig Késedelmi Kamatot jogosult felszámítani. A Késedelmi Kamat mértéke a Kondíciós Listában került feltüntetésre.

9.2 Amennyiben a Kölcsön szerződés alapján fennálló Késedelmes Tartozás eléri a Kondíciós Listában meghatározott összeget, úgy az Ügyfél a késedelemmel kapcsolatban felmerült többlet ügyleti, illetve az Ügyfél hátralékának rendezése céljából történő személyes felkeresés költségeinek fedezésére a Kondíciós Listában meghatározott összegű Késedelmi Díjat köteles megfizetni.

9.3 Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelme meghaladja a 90 (kilencven) napot, úgy a Provident jogosult a Kölcsön szerződést felmondani.

9.4 A Provident a Kölcsön szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a jelen ÁSZF-ben foglalt együttműködési kötelezettség súlyos elmulasztása, a Provident bármely módon történő megtevésére (így különösen, ha az Ügyfél a Providentet a Kölcsönösszeg megállapításánál valótlán tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtevésztette), továbbá a jelen ÁSZF 9.3 pontjában meghatározott fizetési késedelem bekövetkezése, amennyiben az Ügyfél a Provident előzetes felszólítására sem pótolta a mulasztást.

A Provident a Kölcsön szerződést azonnali hatállyal felmondhatja továbbá, ha az Ügyfél életvitelszerű magyarországi tartózkodása megszűnik.

9.5 Amennyiben a Kölcsön szerződést a Provident azonnali hatállyal felmondja, úgy az Ügyfél a Kölcsön szerződés megszüntetésével összefüggésben a Kondíciós Listában meghatározott összegű Felmondási Díj megfizetésére köteles.

9.6 A Kölcsön szerződés azonnali hatályú felmondása, illetve bármely más okból történő megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Providenttel szemben a megszűnés időpontjában fennálló valamennyi tartozását egy összegben, azonnal megfizetni. A Kölcsön szerződés megszűnését követően az Ügyfél fennálló tartozásának visszafizetéséről, illetve annak ütemezéséről a Provident és az Ügyfél külön megállapodást köthet.

9.7 A Provident a Kölcsön szerződés felmondását követően, az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelése érvényesítésével kapcsolatos költségek fedezésére céljából Behajtási Díjat számít fel a tartozás teljes megfizetésének időpontjáig a Kondíciós Listában foglaltak szerint.

9.8 A Provident jogosult az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelését bírósági vagy egyéb úton érvényesíteni és az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit az Ügyfélre továbbterhelni.

10. A Teljes Hiteldíj Mutató (THM)

10.1 A THM kiszámítására a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{i=1}^{m'} D_i (1+X)^{-s_i}$$

C_k: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D_i: az i sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitelfolyósítások száma,

m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

t_k: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve, ezért t₁ = 0,

s_i: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve,

X: a THM értéke.

10.2 Az adott Kölcsönre vonatkozó THM mértéke a Kölcsön szerződésben került feltüntetésre.

10.3 A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik.

11. A Kölcsön szerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás

11.1 A Provident a Kölcsön szerződésből származó követeléseit bármikor, indoklás nélkül harmadik félre engedményezheti, jogi biztosítékként lekötheti. Az engedményezés során a Provident a Ptk. szabályai alapján jár el. A Provident Kölcsön szerződésből származó jogainak engedményezése a Kölcsön szerződés érvényességét vagy szabályait nem érinti.

11.2 Az Ügyfél a Kölcsön szerződésből származó kötelezettségeit a Provident tartozásátvállaláshoz vagy szerződésátruházáshoz szükséges jognyilatkozata nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

11.3 Amennyiben az Ügyfél a Kölcsön szerződés fennállása alatt elhalálozik, a Kölcsön szerződés a Provident által ezen ténnyről történő hivatalos tudomásszerzést követően, az elhalálozás időpontjára visszamenőleges hatállyal megszűnik. Az Ügyfél elhalálozása esetén a Provident jogosult követelését a hagyatéki eljárásban hitelezői igényként bejelenteni. Az Ügyfél halála esetén az örökös(ök) köteles(ek) a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint az Ügyfél tartozásáért helytállni.

12. Vegyes rendelkezések

12.1 Az Ügyfél a Provident írásbeli értesítése mellett a Kölcsön szerződés aláírásától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indoklás nélkül, díjmentesen elállhat a Kölcsön szerződéstől, amennyiben a Kölcsön még nem került folyósításra, illetve felmondhatja azt, amennyiben a Provident a Kölcsön már folyósította. Felmondás esetén az Ügyfél a nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül köteles a Kölcsön teljes összegének meg nem fizetett részét visszafizetni a Provident részére. Az elállási/felmondási jog határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidőben postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Provident részére elküldi.

12.2 A Provident az Ügyfél adatait az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli az Általános adatvédelmi rendelkezletben (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú

rendelete – GDPR) és a Hpt.-ben foglaltak alapján. A személyes adatok kezelésének célja az Ügyfél hitelképességének felmérése, a kockázatok értékelése és kezelése, a Kölcsön szerződés teljesítése, a Kölcsön szerződésből származó jogok gyakorlása, a kötelezettségek teljesítése és az célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig. A szerződés megszűnését követően az adatkezelés célja az irányadó törvény előírások (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a pénzügyes és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény) teljesítése, valamint a jogviszonyból származó igények érvényesítése. A Provident banktitokként kezeli a Kölcsön igénylő/Ugyfél/Ugyfáltól, illetve a Kölcsön igénylő/Ugyfélről birtokba jutott valamennyi adatot, információit. A Provident a Kölcsön szerződés megkötését megelőzően, az adatok felvételével egyidejűleg tájékoztatást ad a személyes adatok kezeléséről.

Provident a Khrtv. 5. § (2) bekezdése alapján a Kölcsön szerződés megkötését követően írásban átadja az Ügyfél, illetve a Kölcsön szerződés Khrtv. melléklete II. fejezetének 1.1 és 1.2 pontjának a)-d) és k) pontjai szerinti adatait a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: „BISZ Zrt.”) részére a KHR-be történő adattovábbítás céljából. Ha a Khrtv. II. § (1) bekezdésében, illetve a 12. §-ban foglalt feltételek bekövetkeznek, vagyis az Ügyfél a Providenttel szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű ham minimálbért és ezen minimálbértösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 (kilencven) napon keresztül fennáll, úgy a Provident az Ügyfélnek a Khrtv. II. § (1) bekezdésében meghatározott azonosító adatait a BISZ Zrt. részére a KHR-be történő adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. A Provident az adatátadás tervezett végrehajtását 30 (harminc) naptári nappal megelőzően írásban tájékoztatja az Ügyfelet az általa írásban közölt címen (levelezési vagy e-mail címen) arról, hogy amennyiben nem tesz eleget szerződéses kötelezettségének, úgy adatai átadásra kerülnek a KHR-be. A Provident a KHR felé történő adatátadás ténnyéről, az átadás megtörténtét követő 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet. Abban az esetben pedig, ha a Khrtv. 12. §-ban foglalt feltételek az Ügyfél vonatkozásában bekövetkeznek, vagyis az Ügyfél a Kölcsön szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlán adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ és ez a tény okirattal bizonyítható, úgy a Provident az Ügyfélnek a Khrtv. 12. §-ban meghatározott azonosító adatait a BISZ Zrt. részére a KHR-be történő adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. Az Ügyfél az adatkezelési szabályok megsértése esetén a Khrtv. 16. § szerint jogosult jogorvoslatra. Az Ügyfél a Providentnél vagy a BISZ Zrt.-nél jogosult kifogást emelni adatainak a KHR-be történő átadására, illetve a KHR-ben történő kezelése ellen, és kérheti adatainak helyesbítését, illetve törölését, továbbá keresetet indíthat a Provident és a BISZ Zrt. ellen a lakóhelye szerint illetékes járásbíróság előtt.

12.3 A Provident jogosult az Ügyfelet a Kölcsön szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése érdekében (különösen a Késedelmes Tartozás rendezése céljából) lakóhelyén személyesen felkeresni, továbbá telefonon (hívás, illetve rövid szöveges üzenet (sms) útján), e-mail útján vagy postai úton megkeresni.

12.4 A Provident a pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában jogosult a Hpt.-ben szabályozott közvetítő igénybevétele.

12.5 A Kölcsön szerződés megkötésére a Provident illetékes Hitelpontjában kerül sor a Kölcsön-igénylővel előzetesen egyeztetett időpontban. Az Ügyfél a Hitelpontok elérhetőségéről és nyitvatartásáról idejéről a Provident Telefonos Ügyfélszolgálatán (a 06 80 60 60 60-as telefonszámon), illetve a Provident honlapján (www.provident.hu) tájékozódhat.

A Kölcsön szerződéssel, valamint a Provident szolgáltatásával kapcsolatban felmerült kérdésével, panaszával az Ügyfél telefonon a Provident Telefonos Ügyfélszolgálatához (a 06 80 60 60 60-as telefonszámon), írásban az Ügyféltájékoztatói Csoporthoz (1082 Budapest, Futó u. 47-53., e-mail cím: provident@provident.hu) fordulhat, illetve személyesen felkeresheti a Provident bármely Hitelpontját. Az Ügyfél jogosult a személyes ügyintézés időpontját telefonon keresztül (a 06 80 60 60 60-as telefonszámon) előzetesen lefoglalni.

Az Ügyfél panaszát a Provident kivizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról és intézkedéseiről (indokolással ellátva) írásban tájékoztatja az Ügyfelet a panasz beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivéve, ha a panasz az Ügyfél szóban jelenti be és a Provident az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A panasz elutasítása esetén az Ügyfél a fogyasztóvédelmi kifogásaival kapcsolatban a Provident felügyeleti szervénél, a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a Kölcsön szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatósáival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatban írásban a bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárást kezdeményezheti. A fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatban a Provident további részletes tájékoztatást nyújt a Hitelpontokban kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident.hu).

12.6 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Provident a Hpt. 68. §-a alapján jogosult egyes tevékenységeinek kiszervezésére, illetve a Hpt.-ben szabályozott közvetítő igénybevétele, melyek során jogosult a banktitkoknak minősülő adatokat az érintett harmadik személyek részére átadni. A Provident biztosítja azt, hogy a banktitkoknak minősülő adatok kezelése és feldolgozása a jogszabályoknak és az Ügyfél tájékoztatásának megfelelően történjen.

A Provident az egyes kiszervezett tevékenységek köréről és a kiszervezett tevékenységet végzők személyéről az Ügyfelet a Kölcsön szerződés megkötésekor a jelen ÁSZF-ben, a Kölcsön szerződés megkötését követően pedig a Hitelpontokban kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident.hu) tájékoztatja.

12.7 A Provident Magyarország területén, annak jogszabályai szerint zárkörűen működő részvényszerző formában létrehozott, bejegyzett pénzügyi vállalkozás. Működésére és szolgáltatásainak teljesítésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások, továbbá belső előírásai az irányadók. A jelen ÁSZF a Provident Hpt. szerinti üzletszabályzatának minősül. A Provident tevékenységével kapcsolatos felügyeleti feladatokat a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina körút 55) mint felügyeleti hatóság látja el. A Provident csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódex aláíróihoz és kötelező érvénnyel átvette magát a Kódex rendelkezéseinek. A Magatartási Kódex elérhető a Provident honlapján (www.provident.hu), illetve Hitelpontjaiban, valamint igényelhető a Telefonos Ügyfélszolgálaton (a 06 80 60 60 60-as telefonszámon) keresztül.

12.8 Tájékoztató a kiszervezett tevékenységek köréről

Hivatkozással a Hpt. 68. § (12) bekezdésben, valamint a jelen ÁSZF 12.6 pontjában foglaltakra, a Provident tájékoztatja Ügyfelet a kiszervezett tevékenységek köréről, illetve a kiszervezett tevékenység ellátásához harmadik személyekről. A kiszervezett tevékenységek ellátásához a Provident banktitokként is érintő adatokat továbbát az alábbi harmadik személyek részére adatkezelés, illetve adatfeldolgozás céljából:

1. A törlesztőrészletek begyűjtésének, statisztikai célú adatfeldolgozását az IPF International Limited (székhely: 26 Whitehall Road, Leeds LS12 1BE) látja el.
2. Az Ügyfelek részére postán eljuttatandó levelek címzését (perszonalizálását), borítékoltatását, valamint postázás céljából történő adatfeldolgozását a PRIME RATE Kft. (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 53.) és a PAUKER HOLDING Kft. (székhely: 1047 Budapest, Báross u. 11-15.) végzi.
3. Az Ügyfelekkel kötött kölcsön szerződések, illetve az ahhoz kapcsolódó dokumentumok tárolását az Iron Mountain Magyarország Kft. (székhely: 1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.) látja el.
4. Az Ügyfelekkel kötött kölcsön szerződések, illetve az ahhoz kapcsolódó papír alapú dokumentumok, valamint elektronikus adathordozók megsemmisítését a REISSWOLF Budapest Kft. (székhely: 1097 Budapest, Illatos út 6.) látja el.
5. A Központi Hitelinformációs Rendszer és a Provident rendszerre közötti adattovábbítást lehetővé tevő modul karbantartását és rendszertámogatását a BINARIT Zrt. (székhely: 1131 Budapest, Gyöngyösi utca 84. 1. ép. 2. lház. 1. em. 10.) látja el.
6. Az egyes informatikai rendszerek tervezésével, fejlesztésével, üzemeltetésével és támogatásával kapcsolatos feladatokat az Isobar Budapest Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.) és a MORTOFF Kft. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2. 1. ép. 3. em.) látja el.
7. Az adatbázis-fejlesztési tevékenységet és egyéb informatikai tanácsadást a TAG21 Kft. (székhely: 1116 Budapest, Sztregova utca 1.) végzi.
8. A Provident Központi Telefonos Ügyfélszolgálatához beérkező és az onnan kimenő hívások rögzítésével és tárolásával kapcsolatos tevékenységét a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. emelet) látja el.
9. A Provident vonatkozásában az ügyfelek részére az online kártyás fizetés lehetővé tevő fizetési szolgáltatást opciózt az OTP Mobil Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) biztosítja.
10. A Provident vonatkozásában a Cégkapu beérkező és onnan kimenő levelek kezelésével kapcsolatos tevékenységét az e-Jogség Kft. (székhely: 1135 Budapest, Kisgomb utca 6. fszt. 1.) látja el.

Provident