

PROVIDENT HAVI TÖRLESZTÉSŰ KÖLCSÖN

Általános Szerződési Feltételek

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek

(a továbbiakban: „**ÁSZF**”) hatálya a Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., cégjegyzék-szám: 01-10-044542, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, PSZÁF engedély száma: I-883/2001., a tevékenységi engedély kelte: 2001. április 28.) által fogyasztók részére, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Hpt.**”) 3. § (1) bekezdés b) pontja alapján megkötött Provident havi törlesztésű Kölcsönszerződésekre terjed ki.

1.1 **Hitelező:** a Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „**Provident**”)

1.2 **Ügyfél:** bejelentett magyarországi lakcimmal és igazolt rendszeres jövedelemmel, valamint a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogszerűen Magyarországon tartózkodó, fogyasztóknak minősülő, önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, akivel a Provident Kölcsönszerződést köt.

1.3 **Kölcsönszerződés:** olyan Kölcsön nyújtására vonatkozó írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Provident a Kölcsön összegét banki átutalás útján fizeti meg és az Ügyfél a Kölcsön Kölcsönszerződésben meghatározott Ügyleti Kamattal megnövelt összegét a Futamidő végéig banki átutalás útján köteles a Kölcsönszerződésben foglaltak szerint visszafizetni.

1.4 **Kölcsön:** a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél részére fizetett pénzüösszeg.

1.5 **Futamidő:** a Kölcsönszerződésben meghatározott azon időtartam, amely a Kölcsönnek az Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kezdődik, és amely időtartam alatt az Ügyfél a Kölcsön összegének visszafizetésére, valamint az Ügyleti Kamat megfizetésére köteles havi ütemezésben.

1.6 **Teljes Hiteledji Mutató** (a továbbiakban: „**THM**”): az a belső megtérülési ráta, amely mellett az Ügyfél által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százaléklábban kifejezve megegyezik a Provident által folyósított Kölcsönösszeggel. A THM számításra a 83/2010. (III.25.) számú Korm. rendelet az irányadó és a THM számításánál figyelembe kell venni az Ügyfél által a Kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (az Ügyleti Kamatot). Azon egyéb, a Provident által nyújtott szolgáltatások díját, amelyek igénybevétele az Ügyfél döntésétől függ, a THM nem tartalmazza.

1.7 **Törlesztőrészlet:** az Ügyfél által a Futamidő alatt, a Kölcsönszerződésben meghatározott összegben, havi rendszerességgel fizetendő összeg. A Törlesztőrészlet tartalmazza a tőkeotörlesztés és Ügyleti Kamat összegét.

1.8 **Ügyleti Kamat:** a Kölcsön folyósításának napjától kezdődően, a Futamidő alatt, illetve a Kölcsönszerződés megszűnéséig minden napra, a mindenkor fennálló tőketartozásra vonatkozóan a Kölcsönszerződésben feltüntetett éves kamatláb alapulvételével számított összeg 365-öd része. A kamatláb mértéke a Kölcsönszerződés teljes Futamidőjére rögzítésre kerül és a Futamidő alatt nem változik, és azt az Ügyfél a rendelkezésre bocsátott Kölcsön összege után köteles a Providentnek megfizetni.

1.9 **Késedelmi Kamat:** az esedékesség napján meg nem fizetett tőketartozás után az esedékességet követő naptól a tényleges megfizetésig terjedő időszakra fizetendő kamat, melynek mértéke a Kondíciós Listában kerül feltüntetésre és amely az Ügyleti Kamattal megegyező kamatból és a késedelmi kamatfelrálóból tevődik össze.

1.10 **Késedelmi Díj:** Amennyiben az Ügyfél Késedelmes Tartozása eléri a Kondíciós Listában meghatározott mértéket, úgy az Ügyfél a Provident késedelmeivel kapcsolatban felmerült többlet ügyviteli, illetve az Ügyfél hátralékának rendezése céljából történő esetleges személyes felkeresés költségeinek fedezésére a Kondíciós Listában meghatározott összegű késedelmi díjat köteles megfizetni.

1.11 **Felmondási Díj:** Amennyiben a Kölcsönszerződést a Provident azonnali hatállyal felmondja, úgy az Ügyfél a Kölcsönszerződés megszüntetésével összefüggésben a Kondíciós Listában meghatározott összegű felmondási díj megfizetésére köteles.

1.12 **Behatítási Díj:** A Provident a Kölcsönszerződés felmondását követően, az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelése érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezésére céljából behatítási díjat számít fel a Késedelmes Tartozás teljes megfizetésének időpontjáig a Kondíciós Listában foglaltak szerint.

1.13 **Késedelmes Tartozás:** A már esedékessé vált, de meg nem fizetett Törlesztőrészlet(ek), valamint a felszámított Késedelmi Kamát, esetlegesen felszámított Késedelmi Díj(ek), továbbá az egyéb, felszámított, de meg nem fizetett, a Kondíciós Listában megjelölt díjak összege.

1.14 **Kondíciós Lista:** A Kölcsönszerződés részét képező, a Hitelpontban kifüggesztett hirdetményben és a Provident honlapján elektronikus formában közzétett tájékoztató, amely tartalmazza az Ügyleti Kamat, az esetleges késedelem folytán felmerülő Késedelmi Kamat és egyéb díjak, valamint az Ügyfelet esetlegesen terhelő egyéb díjak mértékét, továbbá a kamatszámítás módszerét.

1.15 **Hitelpont:** A Provident ügyfélforgalom számára nyitva álló helyisége.

1.16 **Munkatárs:** a Kölcsönszerződés előkészítése és a Kölcsönszerződés megkötése során a Provident nevében eljáró személy, aki a Provident alkalmazottja és képviselői jogosultságát hitelt érdemlően igazolja.

1.17 **Ötthoni Szolgáltatás:** A Provident által az Ügyfél részére külön díj ellenében nyújtott kényelmi szolgáltatás, amelynek igénybevétele az Ügyfél döntésétől függ, és amelyre az Ügyfélnek külön megbízási szerződést kell kötnie a Providenttel. Az Ötthoni Szolgáltatás díját a THM nem tartalmazza.

2. **Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően**

2.1 A Provident az „Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően” elnevezésű nyomtatványt, valamint a Kölcsönnyújtási kérésére a Kölcsönszerződés, a jelen ÁSZF és a Kondíciós Lista (a továbbiakban együttesen: „**Szerződéses Dokumentumok**”) tervezetét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen átadja, és ezzel biztosítja, hogy az Ügyfél azok tartalmát a Kölcsönszerződés aláírása előtt a megalapozott fogyasztói döntés meghozatala érdekében kellő időben megismerhesse. A Szerződéses Dokumentumok a Provident Hitelpontjaiban, valamint a Provident honlapján (www. provident.hu) is megtekinthetők.

2.2 Jelen ÁSZF, amely a Kölcsönszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, a Provident és az Ügyfél között létrejött Kölcsönszerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza.

2.3 A Kölcsönszerződés aláírásával egyidejűleg a Provident az Ügyfél részére átadja Kölcsönszerződés 1 (egy) példányát az ÁSZF-fel és a Kondíciós Listával együtt.

2.4 Azokban a kérdésekben, amelyeket a Szerződéses Dokumentumok nem szabályoznak, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: „**Ptk.**”) a Hpt.-ben, továbbá a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben, valamint Magyarország mindenkor hatályos jogszabályaiban foglalt rendelkezések az irányadók.

3. **Jogosultság Kölcsönre, kölcsönigénylés, hitelbírálat**

3.1 A Kölcsönigénylő a hitelbírálathoz szükséges adatokat és információkat a Provident által rendelkezésre bocsátott Ügyfél-információs Adatlap kitöltésével és aláírásával adja meg.

3.2 A Kölcsönigénylő nem jogosult a Kölcsönre, ha:

- a) 18 évesnél fiatalabb;
- b) nincs bejelentett magyarországi lakcíme;
- c) nem rendelkezik érvényes személyazonosító okmánynal;
- d) cselekvőképetlen vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott;
- e) nem tudja munkaviszonyát vagy rendszeres jövedelmét a Providentnek igazolni;
- f) nem rendelkezik saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlával, illetve nem tudja igazolni a lakossági forint bankszámla feletti korlátlan rendelkezési jogát, kivéve amennyiben az Ügyfél az Ötthoni Szolgáltatást igénybe veszi.

3.3 A Provident Kölcsönt kérelemre, egyedi hitelbírálat során meghozott döntése alapján nyújt. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CCXII. törvény (a továbbiakban: „**Khrtv.**”) 5. § (7) bekezdése alapján a Provident a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Központi Hitelinformációs Rendszerből (a továbbiakban: „**KHR**”) átveszi a Kölcsönigénylő Khrtv. 5. § (7) bekezdés a) illetve b) pontjában meghatározott referenciadatait. A Provident az az Ügyfél hitelképességét az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott információk és okiratok, a KHR-ből átvett referenciadatok, valamint saját belső hitelbírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabályok (különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) számú

MNB rendelet, valamint a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatoról szóló 361/2009. (XII.30.) számú Korm. rendelet) előírasi alapján értékeli. A Provident megismerheti a Kölcsönigénylővel a KHR-ből átvett adatokat, valamint a hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetéseit. A Kölcsönigénylő hitelképességéről, a kölcsönigénylés elfogadásáról vagy elutasításáról való döntés mindenkor a Provident kizárólagos joga.

3.4 A Kölcsönigénylőnek semmilyen szerződéses biztosítékot nem kell nyújtania, illetve semmilyen biztosítással nem kell rendelkeznie.

4. **A Kölcsönszerződés létrejötte és hatálybalépése**

4.1 A Kölcsönszerződés a Provident Hitelpontjában írásban kerül megkötésre. A Kölcsönszerződés csak akkor jön létre, ha a Szerződéses Dokumentumokat az Ügyfél a Provident által rendelkezésre bocsátott mintának teljes mértékben megfelelően, módosítás (kiegészítés), törlés és javítás nélkül fogadja el.

4.2 A Kölcsönszerződés hatálybalépése az a nap, amikor a Kölcsönszerződésben meghatározott Kölcsön összege az Ügyfél bankszámláján jóváírásra kerül, vagy Ötthoni Szolgáltatás igénybevétele esetén a Kölcsön összege az Ügyfélnek átadásra kerül.

4.3 Amennyiben a Kölcsönszerződés aláírásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a Kölcsön összege az Ügyfél oldalán felmerülő okból nem utalható át az Ügyfél bankszámlájára, a Kölcsönszerződés megszűnik anélkül, hogy hatályba lépett volna.

5. **A Kölcsön folyósítása és visszafizetése**

5.1 A Provident a Kölcsönt banki átutalás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére és az Ügyfél a Törlesztőrészleteket havonta, banki átutalás útján köteles megfizetni a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlára. Az Ügyfél által teljesített banki átutalásnak minősül az egyszeri vagy állandó átutalási megbízás útján történő fizetés.

5.2 Az Ügyfél a Kölcsönszerződésben köteles megadni a számlavezető hitelintézet megnevezésével a saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlaszámát vagy azon lakossági forint bankszámlájának számát, amely felett korlátlan rendelkezési joggal bír, és amelyre a Provident a Kölcsön összegét folyósítja, illetve amelyről az Ügyfél a Törlesztőrészletek megfizetését banki átutalással teljesíti. Az Ügyfél a bankszámla feletti tulajdonjogát vagy rendelkezési jogát a számlaszerződés, vagy a számlavezető bank által kiállított 30 (harminc) napnál nem régebbi okirat (pl. bankszámlakivonat eredeti példánya) Hitelpontban történő bemutatásával igazolja.

5.3 A Provident a Kölcsön összegét a Kölcsönszerződés aláírásától számított 10 (tíz) munkanapon belül utalja át az Ügyfél bankszámlájára. A Provident a Kölcsön összegének az Ügyfél által megadott bankszámlára történő átutalásával a Kölcsön rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettségének eleget tesz.

5.4 Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírását követő 5 (öt) munkanapon belül, de még a Kölcsön átutalását megelőzően, kizárólag személyesen jogosult módosítani a Kölcsönszerződésben megadott bankszámlaszámát (a számlavezető hitelintézet megjelölésével). A bankszámla módosítása esetén a jelen ÁSZF 5.3 pontban meghatározott határidő a módosítás Provident általi tudomásra jutásától számítódik.

5.5 A Kölcsönszerződésnek a jelen ÁSZF 4.3 pontja szerinti megszűnése esetén a Provident Kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségei megszűnnek, azaz a Provident nem köteles a Kölcsönt folyósítani és az Ügyfél nem követelheti a Kölcsön összegét.

5.6 Az Ügyfél köteles a Törlesztőrészleteket az esedékesség napjáig a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámláról a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlára megfizetni banki átutalás útján (közleményként a Kölcsönszerződés sorszámtól felüntetve). Amennyiben az Ügyfél nem ilyen módon teljesíti a Törlesztőrészlet befizetésére vonatkozó kötelezettségét (vagyis nem banki átutalással, hanem bankfiókban történő közvetlen készpénzbefizetéssel), úgy a Provident jogosult a felmerülő ügyviteli tevékenységével kapcsolatban, a Kondíciós Listában meghatározott díjat (Nem átutalás útján történő Törlesztőrészlet befizetésének díja) felszámítani és azt az Ügyfél által teljesített befizetés(ek) téréhre elsőként jóváírni (azaz az Ügyfél által teljesített befizetés elsőként kerül elszámolásra).

5.7 Az Ügyfél a Kölcsön átutalását követően bármikor jogosult a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlaszám módosítására azzal, hogy köteles az új bankszámlaszámát a számlavezető hitelintézet megjelölésével írásban, a jelen ÁSZF 5.2 pontjában irt módon igazolni a Provident felé.

5.8 A Törlesztőrészletek a Kölcsönszerződés hatálybalépésének napját követő valamennyi hónap azonos számú naptári napján válnak esedékessé. Amennyiben a Kölcsönszerződés hatálybalépése re adott hónap 29., 30. vagy 31. napján kerül sor, az 1 (első) Törlesztőrészlet a hatálybalépést követő 2. (második) hónap 1. (első) naptári napján esedékes, míg a további Törlesztőrészletek minden hónap 1. (első) naptári napján válnak esedékessé.

6. **A Kölcsönszerződés, az ÁSZF és a Kondíciós Lista részleges érvénytelensége és módosítása**

6.1 Ha a Kölcsönszerződés, az ÁSZF, illetve a Kondíciós Lista egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen lenne, úgy ez nem érinti a Szerződéses Dokumentumok többi részének érvényességét, kivéve, ha a Kölcsönszerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.

6.2 A Provident nem jogosult a Szerződéses Dokumentumokat egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani. A Kölcsönszerződésben meghatározott kamatláb és a Kondíciós Listában meghatározott díjak számítási módja, konkrét összege a Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozás megfizetéséig terjedő időszakban nem változik.

6.3 A Provident jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módon módosítani.

6.4 A Provident a jelen ÁSZF Ügyfél számára nem kedvezőtlen, egyoldalú módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább 15 (tizenöt) nappal a Hitelpontban kifüggesztett és a Provident honlapján (www. provident.hu) elektronikus formában közzétett hirdetmény útján tájékoztatja az Ügyfeleket.

7. **Együttműködés és tájékoztatás**

7.1 Az Ügyfél vállalja, hogy a Providenttel haladéktalanul írásban tájékoztatja vagyoni helyzetének romlásáról, amennyiben az veszélyezteti a Kölcsön visszafizetésének lehetőségét.

7.2 Az Ügyfél köteles a Providentnek 5 (öt) munkanapon belül írásban bejelenteni, ha a magyarországi tartózkodásra jogosító dokumentumának érvényességi ideje lejárt, vagy azt a magyar hatóság visszavonta, valamint ha nem felel meg a jelen ÁSZF 3.2 pontjában meghatározott feltételeknek.

7.3 A pénzmósa megelőzésére és megakadályozására vonatkozó jogszabályok alapján, az Ügyféllel történő írásbeli szerződéskötéskor a Provident köteles az Ügyfél azonosítását elvégezni és az Ügyfél jogszabályokban meghatározott adatait rögzíteni.

7.4 Az Ügyfél köteles a Providentt 5 (öt) munkanapon belül írásban, vagy a Provident Telefonos Ügyfélszolgálatával rögzített vonalon folytatott telefonbeszélgetés útján tájékoztatni az azonosítás során megadott adatainak változásáról, különösen, de nem kizárólag bejelentett lakcímének vagy levelezési címének, illetve megadott telefonszámának változásáról. Ezen kötelezettség elmulasztásából származó kárért az Ügyfelet terheli a felelősség.

7.5 A Provident mindenkor az Ügyfél által igazolható módon közölt (elsősorban a levelezési) címre küldi értesítéseit és leveleit.

7.6 A Provident a Hpt. 275. §-a értelmében az Ügyfél részére díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettségmentesen évente 1 (egy) alkalommal és a Kölcsönszerződés megszűnését követő 30 (harminc) napon belül; továbbá az Ügyfél kérésére, az Ügyfél költségére írásbeli kimutatást küld.

7.7 A Provident az Ügyfél kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettségmentesen kivonatot bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

8. **A törlesztések elszámolása**

8.1 Ha az Ügyfél által fizetett összeg az esedékes Törlesztőrészlet és az egyéb esetlegesen felmerült Késedelmes Tartozás kiegyenlítésére nem elég, a Provident a befizetett összeget az Ügyfél különböző jogcímen felmerült tartozásaira az alábbi sorrend szerint számolja el: a) Nem átutalás útján történő törlesztőrészlet befizetésének díja, b) Behatítási Díj, c) Felmondási Díj, d) Késedelmi Díj, e) Késedelmi Kamat, f) Ügyleti Kamat, g) Tőketartozás (Kölcsön összege).

8.2 Amennyiben az Ügyfélnek egyidejűleg több kölcsönszerződésből eredően áll fenn a jelen ÁSZF 8.1 pontjában irt tartozása és a befizetett összeg valamennyi esedékes tartozás megfizetésére nem elegendő, úgy – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfél által teljesített fizetés elsősorban a korábban megkötött kölcsönszerződés törlesztésére kerül elszámolásra.

8.3 Az Ügyfél bármikor élhet a Kölcsön részleges, illetőleg teljes előtörlesztésének jogával. A Provident előtörlesztési díjat nem számít fel és az előtörlesztés miatt keletkező költségeit az Ügyféllel szemben nem érvényesíti. Az Ügyfél kérése esetén a Provident írásban, illetve Telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja az Ügyfelet a Kölcsön teljes előtörlesztése esetén fizetendő összegről.

8.4 Részleges előtörlesztés jogcímén a mindenkor esedékes Törlesztőrészlet felül teljesített befizetésnek a lejárt, de meg nem fizetett Késedelmes Tartozások jelen ÁSZF 8.6 pontja szerinti rendezéséhez fel nem használt része kerül elszámolásra. Részleges előtörlesztés esetén a Törlesztőrészlet összege nem változik, a Provident a részleges előtörlesztést a Kölcsön Futamidőjének arányos csökkenésént eredményező módon számolja el. A Provident a részleges előtörlesztés(ek) elszámolását a vonatkozó többletbefizetés(ek) beérkezése napjának hatályával azon a napon hatjta végre, amikor a Futamidőnek a részleges előtörlesztésből eredő csökkenése egyúttal a Kölcsön lezárását is lehetővé teszi. A Kölcsön lezárásáig az Ügyfél havonta köteles az előírt Törlesztőrészletet megfizetni.

8.5 A Provident a Kölcsön folyósításának napjától kezdődően minden napra Ügyleti Kamatot számít fel, melynek napi mértéke a mindenkor fennálló tőketartozásra vonatkozóan a Kölcsönszerződésben feltüntetett éves kamatláb alapulvételével számított összeg 365-öd része. Előtörlesztés esetén az Ügyfél köteles megfizetni a Kölcsönszerződés eredeti lejárata szerint fennmaradó időtartamra vonatkozó Ügyleti Kamattal csökkentett Ügyleti Kamatot, valamint az esetlegesen felmerült egyéb díjakat.

8.6 Amennyiben az Ügyfél a többletbefizetés teljesítését követően bármely Törlesztőrészlet megfizetésével késedelembe esik, úgy a többletbefizetés a Kölcsönszerződésben tett rendelkezésnek megfelelően a Késedelmes Tartozás összegének erejéig a Késedelmes Tartozásra kerül elszámolásra. Az Ügyfelet a többletbefizetésből a Késedelmes Tartozásra utóbb elszámolt összeg után a többletbefizetés teljesítése és az elszámolás közötti időszakra kamat- vagy más díjkezdvmény nem illeti meg.

8.7 Amennyiben az Ügyfél részére túlfizetés folytán visszatértes jár, úgy annak összegét a Provident az Ügyfél részére átutalja azzal, hogy a visszautalási kötelezettsége folytán felmerülő ügyviteli tevékenységével kapcsolatos, a Kondíciós Listában meghatározott díjat (Túlfizetés visszautalásának díja) a visszautalandó összegbe beszámítja. Abban az esetben, ha az Ügyfél rendelkezik további olyan kölcsönszerződéssel, melynek vonatkozásában lejárt Késedelmes Tartozása van, úgy a Provident az Ügyfél eltérő nyilatkozata hiányában, a visszatérítendő összeget a (régebben) lejárt Késedelmes Tartozásba beszámítja.

9. **Késedelem**

9.1 A Provident a meg nem fizetett tőkeösszeg után, az esedékességet követő naptól a tényleges megfizetisig Késedelmi Kamatot jogosult felszámítani. A Késedelmi Kamat mértéke a Kondíciós Listában kerül feltüntetésre.

9.2 Amennyiben a Kölcsönszerződés alapján fennálló Késedelmes Tartozás eléri a Kondíciós Listában meghatározott összeget, úgy az Ügyfél a késedelemmel kapcsolatban felmerült többlet ügyviteli, illetve az Ügyfél hátralékának rendezése céljából történő esetleges személyes felkeresés költségeinek fedezésére a Kondíciós Listában meghatározott összegű Késedelmi Díjat köteles megfizetni.

9.3 Amennyiben az Ügyfél fizetési késémele meghaladja a 90 (kilencven) napot, úgy a Provident jogosult a Kölcsönszerződést felmondani.

9.4 A Provident a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a jelen ÁSZF-ben foglalt együttműködési kötelezettség súlyos elmulasztása, a Provident bármely módon történő megtévelyése (gy különösen, ha az Ügyfél a Providenttel a Kölcsönösszeg megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette), továbbá a jelen ÁSZF 9.3 pontjában meghatározott fizetési késedelem bekövetkezése, amennyiben az Ügyfél a Provident előzetes felszólítására sem pótolta a mulasztását.

A Provident a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja továbbá, ha az Ügyfél elvettivelszrő magyarországi tartózkodása megszűnik.

9.5 Amennyiben a Kölcsönszerződést a Provident azonnali hatállyal felmondja, úgy az Ügyfél a Kölcsönszerződés megszüntetésével összefüggésben a Kondíciós Listában meghatározott összegű Felmondási Díj megfizetésére köteles.

9.6 A Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondása, illetve bármely más okból történő megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Providenttel szemben a megszűnés időpontjában fennálló valamennyi tartozását egy összegben, azonnal megfizetni. A Provident a Kölcsönszerződés megszűnését követően az Ügyfél fennálló tartozásának visszafizetéséről, illetve annak ütemezéséről a Provident és az Ügyfél külön megállapodást köthet.

9.7 A Provident a Kölcsönszerződés felmondását követően, az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelése érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezésére céljából Behatítási Díjat számít fel a tartozás teljes megfizetésének időpontjáig a Kondíciós Listában foglaltak szerint.

9.8 A Provident jogosult az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követeléseit bírósági vagy egyéb úton érvényesíteni és az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit az Ügyfélre továbbterhelni.

10. **A Teljes Hiteledji Mutató (THM)**

10.1 A THM kiszámítására a következő képletet kell alkalmazni:

∑

k
=
1

m

C

k

(
1
+
X

)

−
t

k

=
∑

l
=
1

m

D

l

(
1
+
X

)

−

s

l

{\displaystyle \sum _{k=1}^{m}C_{k}(1+X)^{-t_{k}}=\sum _{l=1}^{m}D_{l}(1+X)^{-s_{l}}}

C_k: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósítást fizetendő költségekkel,

D_l: az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege.

m: a hitelfolyósítások száma,

m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

t_k: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és tizedekévekben kifejezve, ezért t1 = 0,

s_l: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és tizedekévekben kifejezve,

X: a THM értéke.

10.2 Az adott Kölcsönre vonatkozó THM mértéke a Kölcsönszerződésben kerül feltüntetésre.

10.3 A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételel történik.

11. **A Kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás**

11.1 A Provident a Kölcsönszerződésből származó követeléseit bármikor, indokolás nélkül harmadik félre engedményezheti, jogi biztosítékként lekötheti. Az engedményezés során a Provident a Ptk. szabályai alapján jár el. A Provident Kölcsönszerződésből származó jogainak engedményezése a Kölcsönszerződés érvényességét vagy szabályait nem érinti.

11.2 Az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó kötelezettségét a Provident tartozásátvállaláshoz vagy szerződésátruházáshoz szükséges jognyilatkozata nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

11.3 Az Ügyfél halála esetén az örökös(ök) köteles(ek) a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint az Ügyfél tartozásáért helytállni.

12. **Vegyes rendelkezések**

12.1 Az Ügyfél a Provident írásbeli értesítése mellett a Kölcsönszerződés aláírásától számított 14 (tizenegy) naptári napon belül indokolás nélkül, díjmentesen elállhatja a Kölcsönszerződéstől, amennyiben a Kölcsön még nem került folyósításra, illetve felmondhatja azt, amennyiben a Provident a Kölcsönt már folyósította. Felmondás esetén az Ügyfél a nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül köteles a Kölcsön teljes összegének még meg nem fizetett részét visszafizetni a Provident részére. Az elállási/felmondási jogot határidőben érvényesítenként kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidőben postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Provident részére elküldi.

12.2 Az Ügyfél az adatait az Ügyfél-információs Adatlap, illetve a Kölcsönszerződés kitöltése útján adja a Providentnek. A Provident az Ügyfél adatait az átadott adatkezelési tájékoztatóban és a Provident honlapján megtalálható általános adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli az Általános adatvédelmi rendletben (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete - GDPR) és a Hpt.-ben foglaltak alapján. A személyes adatok kezelésének célja az Ügyfél hitelképességének felmérése, a kockázatok értékelése és kezelése, a Kölcsönszerződés teljesítése, a Kölcsönszerződésből származó jogok gyakorlása, a kötelezettségek teljesítése és az célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, de legfeljebb a szerződés megszűnését

HS-

Megbízási Szerződés

Otthoni Szolgáltatás nyújtására Provident havi törlesztésű Kölcsön mellé

Amely létrejött egyrészről					
Név		Születési idő	 – – 		
Születési név		Születési hely			
Levelezési cím					

mint megbízó (a továbbiakban: „Megbízó”), másrészről a Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhelye: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., cégjegyzékszáma: 01-10-044542, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 12590687-1-44, PSZÁF engedély száma: I 883/2001, tevékenységi engedély kelte: 2001. április 28., (a továbbiakban: „Provident”) között alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel (TESZOR szám: 649212 Nem monetáris intézmények fogyasztási célú hitelnyújtása, a szolgáltatás mentes az általános forgalmi adó alól).

1. Bevezetés

A Megbízó és a Provident egybehangzóan kijelentik, hogy közöttük szerződésszámú kölcsönszerződés (a továbbiakban: „**Kölcsönszerződés**”) jött létre, melynek elválaszthatatlan részét képezi az általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) és a kondíciós lista (a továbbiakban: „**Kondíciós Lista**”).

Provident kijelenti, és a Megbízó kifejezetten elfogadja, hogy a jelen szerződésben (a továbbiakban: „Szerződés”) foglalt egyes rendelkezések a Kölcsönszerződés és az ÁSZF módosításának minősülnek, melynek nyomán a jelen Szerződés azon rendelkezései, melyek a Kölcsönszerződés, illetve az ÁSZF valamely rendelkezését illetően eltérő rendelkezést tartalmaznak, a Kölcsönszerződés és az ÁSZF módosításának minősülnek, és irányadóak a felek jogviszonyában.
--

2. A megbízás tárgya

2.1 A Megbízó a jelen Szerződés útján megbízza a Providentet, hogy a Kölcsönszerződés 2-4. pontjaiban, illetve az ÁSZF 4.1 és 5.1-5.6 pontjaiban foglaltaktól eltérően a Kölcsönszerződés megkötésére a Megbízó otthonában kerüljön sor, a kölcsön (a továbbiakban: „Kölcsön”) összegét otthonában, készpénzben bocsássa rendelkezésre (otthoni kihelyezés) és az általa megfizetendő törlesztőrésztleteket (a továbbiakban: „Törlesztőrészlet”) szintén az otthonában, készpénzben havonta gyűjtse be tőle a Provident nevében eljáró munkatárs (a továbbiakban: „Munkatárs”) útján. A Provident a megbízást elfogadja.

2.2 A Megbízó kijelenti, hogy a fenti 1. pontban hivatkozott szerződésszámon létrejött Kölcsönszerződésben rögzített Kölcsön teljes összegét a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg átvette a Munkatárstól.

2.3 A Megbízó a Törlesztőrészletet a Kölcsönszerződés 4.1 pontjában foglaltak szerint köteles megfizetni, akként, hogy a Törlesztőrészlet a Provident rendelkezésére álljon annak esedékességétől számított 6 (hat) naptári napon belül.

2.4 Jelen Szerződés értelmében a Provident Munkatársa a Megbízó otthonában veszi át az esedékes Törlesztőrészletet.

3. Díjak

3.1 A Megbízó az **Otthoni Szolgáltatás ellenértékeként** egyrészt Ft otthoni kihelyezési díjat (a továbbiakban: „**Otthoni Kihelyezés Díja**”), másrészt Ft otthoni szolgáltatási díjat (a továbbiakban: „**Otthoni Szolgáltatás Díja**”) fizet meg a Provident részére.

A Megbízó az Otthoni Kihelyezés Díját és az Otthoni Szolgáltatás Díját a Kölcsönszerződés futamideje, azaz hónap alatt

köteles megfizetni a Provident részére az alábbiak szerint.

A futamidő alatt az utolsó esedékességet megelőző valamennyi esedékességkor havi Ft, az utolsó esedékességkor pedig Ft fizetendő az Otthoni Szolgáltatás teljes ellenértékeként.

A Megbízó az Otthoni Kihelyezés Díját és az Otthoni Szolgáltatás Díját a Munkatárs útján fizeti meg a Kölcsönszerződés alapján fizetendő törlesztőrészlet megfizetésével egyidejűleg.

3.2 A Kölcsönszerződés szerinti havi törlesztőrészlet, valamint az Otthoni Kihelyezés Díja és az Otthoni Szolgáltatás Díja havonta esedékes részletének együttes összege: az utolsó esedékességet megelőző valamennyi esedékességkor Ft, az utolsó esedékességkor pedig Ft.

3.3 A jelen Szerződés vonatkozásában a Törlesztőrészlet ÁSZF-ben meghatározott definíciója annyiban módosul, hogy a Törlesztőrészlet címén megfizetendő összeg az esedékes Otthoni Kihelyezés díjrészletét és az esedékes Otthoni Szolgáltatás Díjának díjrészletét is tartalmazza. Amennyiben a Megbízó által átadott pénzüsszeg nem fedezi a Kölcsönszerződés alapján megfizetendő Törlesztőrészlet és az Otthoni Kihelyezés Díj, illetve az Otthoni Szolgáltatási Díj havi

részletének együttes összegét (lásd **3.2** pont), a Megbízó akként rendelkezik, hogy a Provident elsőként az Otthoni Kihelyezés Díjra, majd az Otthoni Szolgáltatási Díjra számolja el a befizetett összeget.

A Megbízó kijelenti, hogy a Provident kifejezett tájékoztatása alapján tudomással bír arról, hogy a jelen pontban meghatározott elszámolási sorrend eltér a szokásos szerződési gyakorlattól. Jelen

Szerződés aláírásával a Megbízó kifejezetten elismeri a Szerződés jelen 3.3 pontjában foglalt figyelemfelhívó tájékoztatást, és kifejezetten elfogadja azt.

4. A Szerződés időtartama, és megszűnésének esetei

4.1 Jelen Szerződés a Kölcsönszerződés megkötésével egyidejűleg lép hatályba.

4.2 Rendes felmondás

4.2.1 A Megbízó jogosult a jelen Szerződést a Providentnek címzett írásbeli értesítéssel, indokolás nélkül felmondani, amennyiben a Kölcsönszerződés és a jelen Szerződés alapján nem áll fenn hátraléka. A Megbízó a felmondáshoz köteles írásban megadni azt a lakossági forint bankszámlaszámot, megjelölve a számlatulajdonos nevét, ahonnan a Kölcsönszerződés szerint a Törlesztőrészletek átutalását teljesíteni fogja.

4.2.2 A felmondás a Megbízó fentiek szerinti melléklettel ellátott felmondási értesítésének Provident általi kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napot követő első törlesztési esedékesség napján lép életbe. Ezen időpontot követően a Megbízó a Kölcsönszerződésben foglalt törlesztési kötelezettségét banki átutalás útján köteles teljesíteni.

4.2.3 Amennyiben a felmondás bármely okból nem lép életbe, a Megbízó a továbbiakban is a Provident Munkatársának fizeti meg az esedékes Törlesztőrészletet.

4.3 Azonnali hatályú megszüntetés

4.3.1 A jelen Szerződés azonnali hatállyal megszűnik, amennyiben a Megbízó a Kölcsönszerződést a Kölcsönszerződés 7.1 pontjában foglaltak szerint felmondja, él a Kölcsön teljes előtörlesztésével, vagy a Provident a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal megszünteti.

4.3.2 A Provident jogosult a jelen Szerződést a Megbízó súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Megbízó a jelen Szerződés szerinti díjfizetési kötelezettségének több mint 30 (harminc) napon keresztül nem tesz eleget, illetve az együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, így különösen, ha a Megbízó nem teszi lehetővé a Provident Munkatársának, hogy az Otthoni Szolgáltatás nyújtása érdekében felkeresse vagy a Munkatárssal szemben nem az általánosan elfogadott magatartást tanúsítja.

4.3.3 Amennyiben a Megbízó a Kölcsönszerződés 7.1 pontjában foglalt felmondási jogával élni kíván, úgy azt a Kölcsönszerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a Kölcsönszerződés nála maradó példánya alján található „Elállási/felmondási nyilatkozat” kitöltött, levágott és aláírt példányának postai úton a Provident részére történő megküldésével vagy a Provident Munkatársának történő átadásával teheti meg.

A Kölcsönszerződés felmondása esetén a Megbízó a Kölcsön teljes összegének még meg nem fizetett részét köteles a nyilatkozat elküldését vagy átadását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül a Munkatárs útján visszafizetni.

4.4 Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén

4.4.1 Jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a) az Otthoni Kihelyezés teljes díja (mint megszolgált díj), valamint

b) a felmondás hatályának beálltaig (ide nem értve a **4.3.3** pont) esedékes Otthoni Szolgáltatási Díj esedékessé válik, melyeket a Megbízó a jelen Szerződés megszűnésekor köteles megfizetni.

4.4.2 A Megbízó a jelen Szerződés rendes felmondása esetén jogosult a 4.4.1 a) pont szerinti Otthoni Kihelyezés teljes díját (illetve annak fennmaradó részét) a futamidő alatt, egyenlő részletekben megfizetni.

5. Vegyes rendelkezések

5.1 A Provident felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a **3.1** pont szerinti Otthoni Kihelyezés Díja és az Otthoni Szolgáltatás Díja a Kölcsönszerződés szerinti törlesztési kötelezettségén felüli további pénzfizetési kötelezettség. A jelen Szerződés aláírásával az Ügyfél kifejezetten elismeri a fenti figyelemfelhívó tájékoztatást, és kifejezetten elfogadja e feltételeket.

5.2 A jelen Szerződés hatálya alatt a Kölcsönszerződés **5.1** és **5.2** pontjaiban és az **ÁSZF 9.1** és **9.2** pontjaiban szabályozott Késedelmi Kamatra és Késedelmi Díjra vonatkozó rendelkezések a Kölcsönszerződés vonatkozásában a Kölcsönszerződés felmondásáig terjedő időszakra nem irányadóak.

5.3 A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Provident Kölcsönszerződésből eredő jogait, ideértve az esedékes törlesztések begyűjtését is, a Provident bármely arra felhatalmazott Munkatársa gyakorolhatja.

5.4 A Megbízó köteles a Providentet haladéktalanul értesíteni, amennyiben az eljáró Munkatárs a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás keretében nem, vagy nem megfelelően jár el.

5.5 A Provident a Megbízótól, illetve a Megbízóról tudomására jutott valamennyi adatot és információt banktitokként kezeli, és csak a Megbízó hozzájárulása vagy jogszabályi előírás esetén szolgáltatja ki harmadik személy részére.

5.6 A Megbízó kijelenti, hogy a Provident tájékoztatása alapján tudomással bír arról, hogy a Provident a Megbízó jelen Szerződés alapján fennálló esetleges tartozását is köteles figyelembe venni a minimálbér összegét meghaladó, több mint 90 (kilencven) napon keresztül fennálló tartozás Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR) történő bejelentése szempontjából (a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény 11. §).

5.7 A Megbízó kijelenti, hogy a Provident lehetőséget biztosított arra, hogy a jelen Szerződés tervezetét aláírás előtt áttanulmányozza, továbbá, hogy a jelen Szerződés tervezetének minden rendelkezését elolvasta, megértette és az áttanulmányozást követően aláírt Szerződés akaratával mindenben megegyezik, továbbá a jelen Szerződés nem fenyegetés, kényszer hatására vagy nyilvánvalóan hátrányos körülmények között jött létre.

5.8 A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a Hpt. vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

5.9 Jelen Szerződés bárminemű módosítása, kiegészítése kizárólag írásban és mindkét fél által aláírva érvényes.

5.10 A Felek a jelen Szerződést elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

A Megbízó kijelenti, hogy a jelen Szerződés 1. pontjában hivatkozott szerződésszámon létrejött Kölcsönszerződésben rögzített Kölcsön teljes összegét, azaz Ft-ot a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg átvette a Provident Munkatársától.

Aláíró a Társaság nevében:		Szerződéskötés dátuma:	
Ügyfél neve, aláírása:			
Tanú neve, aláírása:	Lakcíme:		
Tanú neve, aláírása:	Lakcíme:		

