

Akadálymentesítési nyilatkozat

A Provident Pénzügyi Zrt. kisebb összegű, rövid futamidejű, heti és havi kölcsönt kínál ügyfeleinek, amely mellé a magyar piacon egyedülálló módon opcionális otthoni kiszolgálást is kínál. Társaságunk elkötelezett amellett, hogy a fogyatékossgal élő ügyfelek esélyegyenlőségét biztosítsa a pénzügyi szolgáltatások nyújtása során. Folyamatosan dolgozunk weboldalunk digitális akadálymentesítésén, mely nem csupán jogi kötelezettség, hanem ügyfélközpontú vállalati kultúránk és hosszú távú digitális stratégiánk egyik alapvető eleme.

Jelen nyilatkozat a digitális akadálymentesítés vonatkozásában a provident.hu domainen közzétett tartalomra vonatkozik.

Jogsabályi háttér

A weboldal akadálymentesítésére vonatkozó kötelezettségünket az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/882 irányelve (European Accessibility Act, EAA), a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény, valamint a fogyatékossgal élő ügyfelekkel kapcsolatos bánásmódról szóló 6/2025. (VI.16.) számú Magyar Nemzeti Bank ajánlásának előírásaival összhangban teljesítjük. Folyamatosan dolgozunk a teljes megfelelés elérésén, melyet a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. globális szabvány A és AA szintű kritériumainak fokozatos bevezetésével érünk el.

Megfelelőségi állapot

A provident.hu weboldal akadálymentesítési szempontból részben megfelelő. Ez azt jelenti, hogy a szolgáltatás egyes részei részben felelnek meg az alkalmazandó akadálymentesítési megfeleléségi szintnek. Bizonyos akadálymentességi funkciók már működnek, azonban további fejlesztések szükségesek annak érdekében, hogy minden felhasználó számára azonos hozzáférést biztosítsunk. Jelentős lépéseket teszünk annak érdekében, hogy digitális felületeink mindenki számára hozzáférhetőbbé váljanak.

Nem akadálymentesített tartalom

Többek között az alábbiakban felsorolt tényezők miatt nem teljesen akadálymentes a szolgáltatás:

- Előfordulhatnak olyan képek, melyekhez nincs magyarázó szöveg a felolvasóprogramok számára.
- Előfordulhat, hogy nem minden link szövegéből derül ki egyértelműen a navigálás célja.
- Adódhat olyan elem, ami egérrel vagy érintőképernyőn a megnyomás pillanatában azonnal aktiválódik.
- Adódhat olyan elem, aminek a felületen látható neve eltér a kódban található nevétől.
- Adódhat olyan űrlap, ahol az adatbeviteli mezőhöz nem tartozik címke.

Intézkedések

A weboldal egyes hiányosságai összetett vagy rendszerszintű változtatásokat igényelnek. Ennek megfelelően a teljes akadálymentesítés megvalósítása szakaszokban történik. Jelen nyilatkozat folyamatosan frissítésre kerül a weboldal fejlesztése tükrében.

Munkatársainknak érzékenyítő képzéseket tartunk, ahol megismerhetik a speciális igényű emberek lehetőségeit, amely alapján képesek megfelelően kezelni és támogatni őket. Ezen felül szolgáltatásinkhoz akadálymentes hozzáférést biztosítunk azon ügyfeleink számára is, akik segédeszközöket használnak mindennapi életvitelükhöz.

Weboldalunkra fejlesztettünk egy alkalmazást (widget), mely számos akadálymentesítési problémát valós időben orvosol, azonban átmeneti megoldásnak számít a feltárt hiányosságok weboldal forráskódjában történő fejlesztéséig.

Egyéb platformok

Jelen nyilatkozat elsősorban a provident.hu oldalon megjelenő digitális tartalom vonatkozásában készült, azonban törekszünk a call center és az ügyfélpontok akadálymentesítésének magas színvonalára is. Telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszere segíti a speciális igényű ügyfelek eligazodását. Kirendeltségeink kialakításakor és felújításakor törekszünk arra, hogy azok bármely fogyatékossgal élő ügyfelünk számára elérhetőek és igénybe vehetőek legyenek. Kezdve a kirendeltségbe történő bejutástól, a várakozáson keresztül a megfelelő ügyintézésig. Akadálymentes ügyfélpontjaink elérhetősége, valamint fogyatékossgal élő ügyfeleink számára készült tájékoztatónk, mely tartalmazza a speciális igényű ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásainkat az alábbi linken keresztül megtekinthető:

[A Provident ügyfélpontjai | Provident.hu](#)

Visszajelzés

Köszönjük, ha megosztja velünk akadálymentesítéssel kapcsolatos észrevételeit és tapasztalatait az alábbi elérhetőségek valamelyikén. A tárgy mezőben kérjük tüntesse fel az „akadálymentesítés” szót.

E-mail: akadalymentes@provident.hu, provident@provident.hu

Levelezési cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/B.

Telefonszám: +36 1 99 99 609

A megkeresésekre legkésőbb 30 naptári napon belül válaszolunk.

Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

Jelen nyilatkozat 2025. június 27. napján készült.