

# PANASZ-BEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

## Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi szervezet	
Név:	Provident Pénzügyi Zrt.
Székhely/Ügyfélértékelési csoport levelezési címe:	1095 Budapest Lechner Ödön fasor 10/B.
Panaszkezelést végző szervezeti egység neve	Ügyfélértékelési csoport
Telefon:	06 1 99 99 666
Fax:	06-1-354-4072
E-mail	<a href="mailto:provident@provident.hu">provident@provident.hu</a>

Ügyfél	
Név:	
Érintett szerződésszám/ügyfélszám:	
Lakcím/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Csatolt dokumentumok jegyzéke (pl. számla, szerződés, bizonylatok, meghatalmazás)	
Meghatalmazott neve*:	

\* Abban az esetben kell kitölteni, ha a panaszos meghatalmazottja útján nyújtja be a panaszt. Meghatalmazott eljárása esetén a nyomtatványhoz mellékelni szükséges a két tanúval ellátott meghatalmazás eredeti példányát.

## I. Ügyfél panaszja és igénye

A Társaság a panasszal kapcsolatos álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül írásban küldi meg a panaszosnak. Amennyiben Társaságunk 30 napon belül nem válaszol a jelen beadványra vagy válaszában eredményeként Ön és Társaságunk között megegyezés nem születik, és Ön élni kíván egyéb jogorvoslati lehetőségeivel, úgy panaszával a Magyar Nemzeti Bankhoz, a Pénzügyi Békéltető Testülethez, illetve bírósághoz fordulhat.

### Panasz oka (kérjük x-el jelölje meg):

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nem nyújtottak szolgáltatást               | <input type="checkbox"/> Kára keletkezett                                  |
| <input type="checkbox"/> Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották   | <input type="checkbox"/> Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel |
| <input type="checkbox"/> Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást    | <input type="checkbox"/> Téves tájékoztatást nyújtottak                    |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották | <input type="checkbox"/> Hiányosan tájékoztatták                           |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatást megszüntették              |  |

- Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet
- Járulékos költségekkel nem ért egyet
- Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet

- Kártérítés összegével nem ért egyet
- A kártérítést visszautasították
- Nem megfelelő kártérítést nyújtottak
- Szerződés felmondása
- Egyéb panasa van

Egyéb típusú panasz megnevezése:

## II. A panasz részletes leírása:

**[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten, lényegre törően és felsorolásszerűen történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]**



Kelt, .....

Bejelentő aláírása: .....