

PANASZ-BEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi szervezet	
Név:	Provident Pénzügyi Zrt.
Székhely:	1082 Budapest Futó u. 47-53.
Panaszkezelést végző szervezeti egység neve	Ügyfélértékelési csoport
Ügyfélértékelési csoport elérhetősége (telephely):	1134 Budapest, Váci út 49.
Telefon:	06-80-60-60-60
Fax:	06-1-354-4072
E-mail	provident@provident.hu

Ügyfél	
Név:	
Érintett szerződésszám/ügyfélszám:	
Lakcím/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, bizonylatok, meghatalmazás)	
Meghatalmazott neve*:	

* Abban az esetben kell kitölteni, ha a panaszos meghatalmazottja útján nyújtja be a panaszt. Meghatalmazott eljárása esetén a nyomtatványhoz mellékelni szükséges a két tanúval ellátott meghatalmazás eredeti példányát.

I. Ügyfél panaszja és igénye

A Társaság a panasszal kapcsolatos álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül írásban küldi meg a panaszosnak. Amennyiben Társaságunk 30 napon belül nem válaszol a jelen beadványra vagy válaszában eredményeként Ön és Társaságunk között megegyezés nem születik, és Ön élni kíván egyéb jogorvoslati lehetőségeivel, úgy panaszával a Magyar Nemzeti Bankhoz, a Pénzügyi Békéltető Testülethez, illetve bírósághoz fordulhat.

Panasz oka (kérjük x-el jelölje meg):

- | | |
|---|--|
| ☐ Nem nyújtottak szolgáltatást | ☐ A szolgáltatást megszüntették |
| ☐ Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották | ☐ Kára keletkezett |
| ☐ Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást | ☐ Nem volt megalégedve az ügyintézés körülményeivel |
| ☐ A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották | ☐ Téves tájékoztatást nyújtottak |
| | ☐ Hiányosan tájékoztatták |

- ☐ Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet
- ☐ Járulékos költségekkel nem ért egyet
- ☐ Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet

- ☐ Kártérítés összegével nem ért egyet
- ☐ A kártérítést visszautasították
- ☐ Nem megfelelő kártérítést nyújtottak
- ☐ Szerződés felmondása
- ☐ Egyéb panasa van

Egyéb típusú panasz megnevezése:

II. A panasz részletes leírása:

[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]



Kelt,

Bejelentő aláírása: