

ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS KÖLCSÖNSZERZŐDÉS KÖTÉSE ELŐTT

Kérjük, hogy a kölcsön felvételére irányuló igénye és a kölcsönszerződés megkötése előtt szíveskedjék az alábbiakat figyelmesen elolvasni és megfontolni:

1. A Provident Pénzügyi Zrt. (a továbbiakban: „Provident”) **fedezet nélküli, kis összegű, rövid lejáratú kölcsönt** nyújt. A Provident a kölcsönt egy összegben, banki átutalás útján bocsátja az ügyfelek rendelkezésére, a törlesztőrészeket megfizetése pedig a kölcsönszerződésben meghatározott gyakorisággal (hetente vagy havonta), szintén banki átutalással történik (a törlesztőrészlet banki utalásának költsége az ügyfelet terheli).
2. A felvenni kívánt kölcsön után **ügyleti kamatot** kell fizetni. A Provident által kínált kölcsönök **fix kamatozásúak**, a kamat mértéke a teljes futamidő alatt változatlan.
3. Tájékoztatjuk, hogy a hitelbírálattal lefolytatása érdekében Önnek a Provident valamely hitelpontjába szükséges befáradnia, ahova időpontot a Központi Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül tud foglalni. A hiteligényléshez szükséges bemutatnia a) érvényes személyi igazolványát vagy útlevelét vagy vezetői engedélyét, b) lakcímkártyáját (a lakcímkártyában nem rögzített tartózkodási hely esetén a tartózkodási helyet igazoló dokumentumot), c) a jövedelmét igazoló dokumentumot (Lásd részletesen a „Tájékoztató a jövedeleमारányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról” szülő MNB rendelet főbb követelményeiről” szülő tájékoztatóban), valamint d) a saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlaszámát igazoló dokumentumot. A kölcsönigénylés során Önnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szülő törvény előírásai alapján írásban nyilatkoznia kell arról is, hogy kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e. A hitelképesség vizsgálat megfelelő elvégzése érdekében az adatszolgáltatásnak teljesnek és pontosnak kell lennie, ellenkező esetben a hitelkérelem - ebből az okból is - elutasításra kerülhet. Pozitív hitelbírálattal esetén a kölcsönszerződés megkötésére a hitelpontban kerül sor.
4. Kölcsönigénylés előtt mérje fel kölcsöncéljait, igényeit. Az igényelt kölcsönösszegek és futamidők meghatározása során gondosan mérlegelje a tényleges bevételeit és kiadásait, azok lehetséges jövőbeni változásait, és azt, hogy ezek mellett mekkora törlesztőrészletet tud vállalni. Fokozottan figyeljen arra, hogy **teherviselő képességének alapos értékelésével csak akkora összegű kölcsönt vegyen fel, amely Ön által visszafizethető**. Alapos és gondos mérlegelése során fordítson különös figyelmet a már (bárhon) megkötött hitel- és kölcsönszerződésai alapján fennálló kötelezettségeire is. **A kölcsönszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia**. Felhívjuk figyelmét, hogy **pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése alól**.
5. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a nem kellően végiggondolt és a kockázatviselési képességét meghaladó kölcsön felvétele teherbíró képességét meghaladó eladósodáshoz vezethet.
6. A kölcsönszerződés megkötése előtt **gondosan tanulmányozza át a konkrét kölcsönigénye vonatkozásában kitöltött, a díjakat részletesen tartalmazó tájékoztatót, a kölcsönszerződés rendelkezéseit, a szerződés részét képező Általános Szerződési Feltételeket, illetve a Kondíciós Listát**. A Kondíciós Lista tartalmazza az ügyleti kamat mértékét, a kölcsönszerződésben vállalt kötelezettségek nem szerződészerű teljesítése esetén felmerülő díjtételeket, továbbá az ügyfelet esetlegesen terhelő egyéb díjak mértékét.
7. A Provident a kölcsön mellé **opcionális jelleggel, külön díj ellenében ún. otthoni szolgáltatást kínál. Az otthoni szolgáltatás igénybevételéhez külön megbízási szerződés aláírása szükséges**. Amennyiben az ügyfél úgy dönt, hogy igénybe veszi az otthoni szolgáltatást, úgy a kölcsönszerződés megkötése, a kölcsön összegének rendelkezésre bocsátása és a törlesztések megfizetése az ügyfél otthonában, készpénzben történik. A Provident a kölcsön mellé **opcionális jelleggel, külön díj ellenében ún. előrelátó csomagot kínál. Az előrelátó csomag igénybevételéhez külön szerződés aláírása szükséges**. Amennyiben az ügyfél úgy dönt, hogy igénybe veszi az előrelátó csomagot, úgy a Provident elengedi az ügyfélnek a halála napján fennálló tartozását. A csomag az ügyfélre vonatkozó csoportos élet- és balesetbiztosítást is tartalmaz. Kérjük, hogy az otthoni szolgáltatás, illetve az előrelátó csomag igénybevétele előtt alaposan gondolja át, hogy ezen **külön szolgáltatások díjai az Ön számára milyen további terhet jelentenek**.
8. **Fizetési nehézség esetén** mielőbb tájékoztassa a Providentet annak érdekében, hogy a kölcsönszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére. Amennyiben az esedékes törlesztőrészletet nem vagy nem teljes egészében fizeti meg, úgy a kölcsönszerződésben meghatározott feltételek szerint **késedelmi kamatot, illetve késedelmi díjat** kell fizetnie, ezen felül amennyiben a tartozása meghaladja a minimálbér összegét és a késedelem több mint 90 (kilencven) napon keresztül fennáll, úgy a **mulasztás adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) közzétételre kerülnek**.
9. A kölcsönszerződést az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott időtartamú **fizetési késedelem esetén a Provident jogosult azonnali hatállyal felmondani**. Ebben az esetben az ügyfél teljes fennálló tartozása azonnal, egy összegben esedékké válik és megfizetendő (a teljes tartozás lejárttá válik). Amennyiben a kölcsönszerződés a Provident által felmondásra kerül, úgy a Kondíciós Listában meghatározott összegű **felmondási díj, illetve ezt követően, a tartozás teljes megfizetéséig évente 1 (egy) alkalommal behajtási díj** kerül felszámításra. A Provident a fennálló tartozás megfizetésére vonatkozó követelését jogi úton is érvényesítheti, amelynek költségei az ügyfelet terhelik, valamint ennek keretében az ügyfél jövedelmére, ingó vagy ingatlan vagyontárgyára végrehajtás foganatosítható.
10. A kölcsönszerződéstől 14 (tizennégy) napon belül **díjmentesen elállhat, illetve felmondhatja azt. Felmondás esetén Ön köteles** a kölcsön teljes összegének még meg nem fizetett részét haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül megfizetni. Az otthoni szolgáltatás és az előrelátó csomag a kölcsön futamideje alatt a szerződésben meghatározott feltételek szerint bármikor felmondható. Ön jogosult a kölcsön futamideje alatt díjmentesen részleges vagy teljes előtörlesztést teljesíteni.
11. A kölcsönre vonatkozó részletes feltételeket a kölcsönszerződés, az Általános Szerződési Feltételek és a Kondíciós Lista tartalmazza. **A kölcsönszerződést (illetve az otthoni szolgáltatásra, valamint az előrelátó csomagra vonatkozó szerződéseket) csak akkor írja alá, ha ezen doku-**

ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS KÖLCSÖNSZERZŐDÉS KÖTÉSE ELŐTT

Kérjük, hogy a kölcsön felvételére irányuló igénye és a kölcsönszerződés megkötése előtt szíveskedjék az alábbiakat figyelmesen elolvasni és megfontolni:

1. A Provident Pénzügyi Zrt. (a továbbiakban: „Provident”) **fedezet nélküli, kis összegű, rövid lejáratú kölcsönt** nyújt. A Provident a kölcsönt egy összegben, banki átutalás útján bocsátja az ügyfelek rendelkezésére, a törlesztőrészeket megfizetése pedig a kölcsönszerződésben meghatározott gyakorisággal (hetente vagy havonta), szintén banki átutalással történik (a törlesztőrészlet banki utalásának költsége az ügyfelet terheli).
2. A felvenni kívánt kölcsön után **ügyleti kamatot** kell fizetni. A Provident által kínált kölcsönök **fix kamatozásúak**, a kamat mértéke a teljes futamidő alatt változatlan.
3. Tájékoztatjuk, hogy a hitelbírálat lefolytatása érdekében Önnek a Provident valamely hitelpontjába szükséges befáradnia, ahova időpontot a Központi Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül tud foglalni. A hiteligényléshez szükséges bemutatnia a) érvényes személyi igazolványát vagy útlevelét vagy vezetői engedélyét, b) lakcímkártyáját (a lakcímkártyában nem rögzített tartózkodási hely esetén a tartózkodási helyet igazoló dokumentumot), c) a jövedelmét igazoló dokumentumot (Lásd részletesen a „Tájékoztató a jövedeleमारण्यos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló MNB rendelet főbb követelményeiről” szövegű tájékoztatóban), valamint d) a saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlaszámát igazoló dokumentumot. A kölcsönigénylés során Önnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény előírásai alapján írásban nyilatkoznia kell arról is, hogy kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e. A hitelképesség vizsgálat megfelelő elvégzése érdekében az adatszolgáltatásnak teljesnek és pontosnak kell lennie, ellenkező esetben a hitelkérelem - ebből az okból is - elutasításra kerülhet. Pozitív hitelbírálat esetén a kölcsönszerződés megkötésére a hitelpontban kerül sor.
4. Kölcsönigénylés előtt mérje fel kölcsöncéljait, igényeit. Az igényelt kölcsönösszegek és futamidők meghatározása során gondosan mérlegelje a tényleges bevételeit és kiadásait, azok lehetséges jövőbeni változásait, és azt, hogy ezek mellett mekkora törlesztőrészletet tud vállalni. Fokozottan figyeljen arra, hogy **teherviselő képességének alapos értékelésével csak akkora összegű kölcsönt vegyen fel, amely Ön által visszafizethető**. Alapos és gondos mérlegelése során fordítson különös figyelmet a már (bárhol) megkötött hitel- és kölcsönszerződése alapján fennálló kötelezettségeire is. **A kölcsönszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia**. Felhívjuk figyelmét, hogy **pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése alól**.
5. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a nem kellően végiggondolt és a kockázatviselési képességét meghaladó kölcsön felvétele teherbíró képességét meghaladó eladósodáshoz vezethet.
6. A kölcsönszerződés megkötése **előtt gondosan tanulmányozza át a konkrét kölcsönigénye vonatkozásában kitöltött, a díjakat részletesen tartalmazó tájékoztatót**, a kölcsönszerződés rendelkezéseit, a szerződés részét képező **Általános Szerződési Feltételeket, illetve a Kondíciós Listát**. A Kondíciós Lista tartalmazza az ügyleti kamat mértékét, a kölcsönszerződésben vállalt kötelezettségek nem szerződészerű teljesítése esetén felmerülő díjtételeket, továbbá az ügyfelet esetlegesen terhelő egyéb díjak mértékét.
7. A Provident a kölcsön mellé **opcionális jelleggel, külön díj ellenében ún. otthoni szolgáltatást kínál. Az otthoni szolgáltatás igénybevételéhez külön megbízási szerződés aláírása szükséges**. Amennyiben az ügyfél úgy dönt, hogy igénybe veszi az otthoni szolgáltatást, úgy a kölcsönszerződés megkötése, a kölcsön összegének rendelkezésre bocsátása és a törlesztések megfizetése az ügyfél otthonában, készpénzben történik. A Provident a kölcsön mellé **opcionális jelleggel, külön díj ellenében ún. előrelátó csomagot kínál. Az előrelátó csomag igénybevételéhez külön szerződés aláírása szükséges**. Amennyiben az ügyfél úgy dönt, hogy igénybe veszi az előrelátó csomagot, úgy a Provident elengedi az ügyfélnek a halála napján fennálló tartozását. A csomag az ügyfélre vonatkozó csoportos élet- és balesetbiztosítást is tartalmaz. Kérjük, hogy az otthoni szolgáltatás, illetve az előrelátó csomag igénybevétele előtt alaposan gondolja át, hogy ezen **külön szolgáltatások díjai az Ön számára milyen további terhet jelentenek**.
8. **Fizetési nehézség esetén** mielőbb tájékoztassa a Providentet annak érdekében, hogy a kölcsönszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére. Amennyiben az esedékes törlesztőrészletet nem vagy nem teljes egészében fizeti meg, úgy a kölcsönszerződésben meghatározott feltételek szerint **késedelmi kamatot, illetve késedelmi díjat** kell fizetnie, ezen felül amennyiben a tartozása meghaladja a minimálbér összegét és a késedelem több mint 90 (kilencven) napon keresztül fennáll, úgy a **mulasztás adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) közzétételre kerülnek**.
9. A kölcsönszerződést az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott időtartamú **fizetési késedelem esetén a Provident jogosult azonnali hatállyal felmondani**. Ebben az esetben az ügyfél teljes fennálló tartozása azonnal, egy összegben esedékessé válik és megfizetendő (a teljes tartozás lejárttá válik). Amennyiben a kölcsönszerződés a Provident által felmondásra kerül, úgy a Kondíciós Listában meghatározott összegű **felmondási díj**, illetve ezt követően, a **tartozás teljes megfizetéséig évente 1 (egy) alkalommal behajtási díj** kerül felszámításra. A Provident a fennálló tartozás megfizetésére vonatkozó követelését jogi úton is érvényesítheti, amelynek költségei az ügyfelet terhelik, valamint ennek keretében az ügyfél jövedelmére, ingó vagy ingatlan vagyontárgyára végrehajtás foganatosítható.
10. A kölcsönszerződéstől 14 (tizennégy) napon belül **díjmentesen elállhat, illetve felmondhatja azt. Felmondás esetén Ön köteles** a kölcsön teljes összegének még meg nem fizetett részét haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül megfizetni. Az otthoni szolgáltatás és az előrelátó csomag a kölcsön futamideje alatt a szerződésben meghatározott feltételek szerint bármikor felmondható. Ön jogosult a kölcsön futamideje alatt díjmentesen részleges vagy teljes előtörlesztést teljesíteni.
11. A kölcsönre vonatkozó részletes feltételeket a kölcsönszerződés, az Általános Szerződési Feltételek és a Kondíciós Lista tartalmazza. **A kölcsönszerződést (illetve az otthoni szolgáltatásra, valamint az előrelátó csomagra vonatkozó szerződéseket) csak akkor írja alá, ha ezen doku-**

mentumokat előzetesen elolvasta, alaposan áttanulmányozta és azok rendelkezéseit megértette. A dokumentumok elérhetőek a www.provident.hu honlapon, illetve díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettségmentesen kérheti azok rendelkezésre bocsátását a Provident hitelpontjaiban, illetve a Provident területi munkatársánál.

12. A Provident által kínált kölcsönök futó kamat és díjak mértékéről a hiteligénylés feltételei és a szükséges dokumentumok között tájékozódjon honlapunkon (www.provident.hu, hitelkalkulátor), Központi Telefonos Ügyfélszolgálatunkon (a 06 80 60 60 60-as telefonszámon), személyesen munkatársainknál, illetve írásban fordulhat Ügyfélértékelési Csoportunkhoz (levelezési cím: 11095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/B., e-mail cím: provident@provident.hu).

Kérjük, hogy a megalapozott döntés meghozatala érdekében tájékozódjon a Magyar Nemzeti Bank honlapján az ott szereplő termékleírásokról, összehasonlítást segítő alkalmazásokról és a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Navigátor tájékoztató anyagaiból (www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-navigator-fuzetek). Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogkört gyakorol a Provident tevékenysége felett, melynek keretében jogosult fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás lefolytatására. Amennyiben esetlegesen Ön és a Provident között a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos pénzügyi fogyasztói jogvita alakul ki, úgy annak bírósági eljárásen kívüli rendezését a Pénzügyi Békéltető Testület látja el.

A Provident csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódex aláíróihoz és kötelező érvénnyel alávetette magát a Kódex rendelkezéseinek. A Magatartási Kódex elérhető a Provident honlapján (www.provident.hu), illetve hitelpontjaiban, valamint igényelhető a telefonos ügyfélszolgálaton (a 06 80 60 60 60-as telefonszámon) keresztül (melyet a Provident ebben az esetben postai úton továbbít).

Alulírott (igénylő neve) (lakcíme)

jelen dokumentum aláírásával igazolom, hogy az alábbi tájékoztatókat a kölcsönigényem előterjesztése és a kölcsönszerződés megkötése előtt kellő időben megkaptam, elolvastam, az eljáró munkatárs azok tartalmát részletesen ismertette, így a hitelbírálat lefolytatására vonatkozó kérelmemet a fentiek ismeretében, kellő megfontolás után teszem meg.

- Előzetes tájékoztató kölcsönszerződés kötése előtt (H091)
- Tájékoztató a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet vonatkozó főbb követelményeiről, valamint az 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet szerinti reprezentatív példát bemutató táblázatról (H128)
- A Magyar Nemzeti Bank által kiadott „Tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatairól” megnevezésű kiadvány (H100)
- Magyar Nemzeti Bank tájékoztatója magánszemélyek részére a Központi Hitelinformációs Rendszerről (H102)

Kelt: _____ Aláírás: _____

Kiemelt közszereplő:

az a természetes személy, aki fontos közfeladatot lát el, vagy az ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzését megelőző egy éven belül fontos közfeladatot látott el, így:

- a) az államfő, a kormányfő, a miniszter, a miniszterhelyettes, az államtitkár, Magyarországon az államfő, a miniszterelnök, a miniszter és az államtitkár,
- b) az országgyűlési képviselő vagy a hasonló jogalkotó szerv tagja, Magyarországon az országgyűlési képviselő és a nemzetiségi szószóló,
- c) a politikai párt irányító szervének tagja, Magyarországon a politikai párt vezető testületének tagja és tisztségviselője,
- d) a legfelsőbb bíróság, az alkotmánybíróság és olyan magas rangú bírói testület tagja, amelynek a döntései ellen fellebbezésnek helye nincs, Magyarországon az Alkotmánybíróság, az ítélőtábla és a Kúria tagja,
- e) a számvevőszék és a központi bank igazgatósági tagja, Magyarországon az Állami Számvevőszék elnöke és alelnöke, a Monetáris Tanács és a Pénzügyi Stabilitási Tanács tagja,
- f) a nagykövet, az ügyvivő és a fegyveres erők magas rangú tisztviselője, Magyarországon a rendvédelmi feladatokat ellátó szerv központi szervének vezetője és annak helyettese, valamint a Honvéd Vezérkar főnöke és a Honvéd Vezérkar főnökének helyettesei,
- g) többségi állami tulajdonú vállalatok igazgatási, irányító vagy felügyelő testületének tagja, Magyarországon a többségi állami tulajdonú vállalkozás ügyvezetője, irányítási vagy felügyeleti jogkörrel rendelkező vezető testületének tagja,
- h) nemzetközi szervezet vezetője, vezető helyettese, vezető testületének tagja,

Kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója:

Házastárs, élettárs, vér szerinti, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, továbbá ezek házastársa vagy élettársa; vér szerinti, örökbefogadó, mostoha- és nevelőszülője.

Kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy:

A kiemelt közszereplővel közösen ugyanazon jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet tényleges tulajdonosa vagy vele szoros üzleti kapcsolatban áll; illetve bármely természetes személy, aki egyszemélyes tulajdonosa olyan jogi személynek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek, amelyet a kiemelt közszereplő javára hoztak létre.

