

# HŰSÉGGEDVEZMÉNY PROGRAM SZABÁLYZAT ÜGYFELEK RÉSZÉRE

Hatályos: 2017. január 11. napjától 2018. május 8. napjáig

**A Provident Pénzügyi Zrt. (a „Provident”) nagyra értékeli ügyfelei hűségét, ezért a régi, a hosszan tartó együttműködés során megismert ügyfelei részére ún. Hűségkedvezmény programot (a továbbiakban: „Program”) működtet az alábbi feltételekkel.**

**A Programban részt vehetnek:** a Provident azon ügyfelei és korábbi ügyfelei, akik a Program időtartama alatt új kölcsönt igényelnek, amely mellé igénybe veszik a Provident otthoni szolgáltatását, és az igénylés időpontjában az itt meghatározott feltételeknek (azaz kedvezmény szintenként az I. vagy II. pontban foglalt feltételek mindegyikének) maradéktalanul megfelelnek.

A kedvezmény szintek és feltételeik:

## Ezüst kedvezmény szint

- I. Azok az ügyfelek igényelhetik, akik az igénylés időpontjában rendelkeznek legalább egy, még teljesen vissza nem fizetett kölcsönrel **és** megfelelnek az alábbi feltételeknek:
  - nincs, illetve az igénylést megelőző két hét vonatkozásában fizetési hátralékuk nem állt fenn (ha több kölcsönük is van, akkor egyetlen kölcsönük törlesztőrészletei megfizetésével sem álltak fizetési késedelemben), **és**
  - legalább 5 (öt) kölcsönt vettek már fel a Providenttől, **és**
  - a legkésőbbi időpontban megkötött kölcsön felvétele óta több mint 4 hét telt el.
  
- II. Azok a korábbi ügyfelek igényelhetik, akiknek az igénylés időpontjában nem áll fenn kölcsön- illetve egyéb díjtartozásuk a Provident felé **és** megfelelnek az alábbi feltételeknek:
  - legalább 5 (öt) olyan kölcsönt vettek már fel a Providenttől, amelyet teljesen (a kölcsönösszeggel és valamennyi esedékes díjjal együtt maradéktalanul) visszafizettek, **és**
  - az utolsó kölcsön esetében a visszafizetés a futamidő végéig, szerződés szerűen, hátralék nélkül maradéktalanul megtörtént, **és**
  - a legutóljára visszafizetett kölcsönük (ideértve e kölcsön kamatának és az esetleges otthoni szolgáltatás díjának) maradéktalan megfizetése óta nem telt el 26 hétnél hosszabb idő.

## Arany kedvezmény szint

- I. Azok az ügyfelek igényelhetik, akik az igénylés időpontjában rendelkeznek legalább egy, még teljesen vissza nem fizetett kölcsönrel **és** megfelelnek az alábbi feltételeknek:
  - nincs, illetve az igénylést megelőző két hét vonatkozásában fizetési hátralékuk nem állt fenn (ha több kölcsönük is van, akkor egyetlen kölcsönük törlesztőrészletei megfizetésével sem álltak fizetési késedelemben), **és**
  - legalább 9 (kilenc) kölcsönt vettek már fel a Providenttől **és**
  - a legkésőbbi időpontban megkötött kölcsön felvétele óta több mint 4 hét telt el.
  
- II. Azok a korábbi ügyfelek igényelhetik, akiknek az igénylés időpontjában nem áll fenn kölcsön- illetve egyéb díjtartozásuk a Provident felé **és** megfelelnek az alábbi feltételeknek:
  - legalább 9 (kilenc) olyan kölcsönt vettek már fel a Providenttől, amelyet teljesen (a kölcsönösszeggel és valamennyi esedékes díjjal együtt maradéktalanul) visszafizettek, **és**
  - az utolsó kölcsön esetében a visszafizetés a futamidő végéig, szerződés szerűen, hátralék nélkül maradéktalanul megtörtént, **és**
  - a legutóljára visszafizetett kölcsönük (ideértve e kölcsön kamatának és az esetleges otthoni szolgáltatás díjának) maradéktalan megfizetése óta nem telt el 26 hétnél hosszabb idő.

A kölcsön kizárólag pozitív hitelbírálat esetén vehető fel.

## A Programban résztvevő termékek, valamint a kedvezmény mértéke

- A Program során nyújtott kedvezmény az otthoni szolgáltatási **díjat érinti** (az otthoni kihelyezési díjat nem), és kizárólag az 57, 72 és 110 hetes futamidejű kölcsönök felvétele esetén alkalmazandó.
- Otthoni szolgáltatás igénylése esetén a Programban – a 2017. január 11-én érvényes díjtáblázat alapján – az alábbi díjkedvezmények\*\* érvényesek:

	57 hét				72 hét				110 hét		
	Normál MT+HS	Ezüst	Arany		Normál MT+HS	Ezüst	Arany		Normál MT+HS	Ezüst	Arany
Kedvezmény*	-	-5.00%	-10.00%		-	-5.00%	-10.00%		-	-5.00%	-10.00%

\*Hitelösszeg %-ában

	57 hét				72 hét				110 hét		
	Kedvezmény nélkül	Ezüst kedvezmény szint	Arany kedvezmény szint		Kedvezmény nélkül	Ezüst kedvezmény szint	Arany kedvezmény szint		Kedvezmény nélkül	Ezüst kedvezmény szint	Arany kedvezmény szint
Kedvezmény*	-	-5.00%	-10.00%		-	-5.00%	-10.00%		-	-5.00%	-10.00%

\*Hitelösszeg %-ában

- A Program kizárólag az újonnan kötött kölcsönszerződésekre vonatkozik; visszamenőleg (azaz maradéktalanul még ki nem fizetett, vagy már visszafizetett kölcsönre) nem érvényesíthető kedvezmény.
- A Provident a kedvezményt a futamidő alatt hetente, az esedékes törlesztőrészletben érvényesíti.
- A kedvezményre való jogosultság megszűnik, ha

- a kedvezményes otthoni szolgáltatási díjat tartalmazó megbízási szerződés bármilyen okból megszűnik (pl. otthoni szolgáltatásra vonatkozó megbízási szerződés felmondása ügyfél részéről), vagy
- a kölcsönjogviszony alapjául szolgáló kölcsönszerződés bármilyen okból megszűnik (pl. az ügyfél előtörleszt, vagy a futamidő bármi okból lerövidül.)

Ezekben az esetben a kedvezmény a meg nem fizetendő tételek vonatkozásában nem érvényesül.

A Hűségkedvezmény program jelen szabályai a 2017. január 11. napját követően kötött kölcsönszerződések mellé igénybe vett otthoni szolgáltatási szerződésekre vonatkoznak és visszavonásig érvényesek. A Hűségkedvezmény Programra vonatkozó feltételeket a Provident Pénzügyi Zrt. saját hatáskörben jogosult meghatározni, illetve módosítani.

\*\*A díjkedvezmény a mindenkor hatályos díjtáblázat alapján kerül meghatározásra.