

Adatkezelési tájékoztató

a visszaélés-bejelentési rendszerhez tartozó adatkezeléshez kapcsolódóan

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, AZ ADATKEZELŐ

1.1. Az adatkezelő személye és tevékenysége

A jelen Tájékoztatóban („Tájékoztató”) meghatározott adatkezelések tekintetében az adatkezelő a **Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely/levelezési cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/B; cégjegyzékszám: 01-10-044542; e-mail: provident@provident.hu; honlap: www.providentonline.hu; telefonszám: 06 1 99 99 666; adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: dr. Pakai Éva, provident@provident.hu; a továbbiakban: „**Provident**”, „**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”). A Provident a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) 3. § (1) bekezdés b) pontja szerinti hitel és pénzkölcsön-nyújtási tevékenységet folytat fogyasztási kölcsön nyújtása üzletági korlátozással.

A Provident Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

1.2. Irányadó jogszabályok

A Provident a tevékenységét az Európai Unió és Magyarország jogszabályai hatálya alatt végzi. Az adatkezelésre elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete vonatkozik [Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; továbbiakban: „GDPR”]. Ezen túlmenően az irányadó jogszabály a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasz tv.).

1.3. A Tájékoztató hatálya, az érintett

Jelen Tájékoztató hatálya a Provident által alkalmazott visszaélés-bejelentési rendszer, illetve egyéb csatornák használata esetén történő személyes adatok kezelésre és a bejelentés alapján lefolytatandó vizsgálat során kezelt adatokra terjed ki.

A GDPR alapján személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki a Provident által biztosított visszaélés-bejelentési rendszer, illetve egyéb csatornák használatával bejelentését a Társaság részére benyújtja, illetve akire a bejelentés vonatkozik.

II. AZ ADATKEZELÉS FŐBB JELLEMZŐI

2.1. Az adatkezelés elvei

A Provident az adatokat jogszerűen, tisztességesen, és az érintett számára átlátható módon, pontosan és naprakészen kezeli. A Provident biztosítja az érintett jogainak érvényesülését, és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.

2.2. Az adatkezelés célját, jogalapját, az adatkezelés időtartamát és a kezelt adatok körét a jelen Tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza. A Provident részére az adatokat a bejelentő, a vizsgálat során bevont személyek és esetlegesen az illetékes hatóság biztosítja. Erre tekintettel a bejelentéssel érintett személy vonatkozásában jelen tájékoztató útján biztosítja a Társaság a GDPR 14. cikkében foglalt tájékoztatást.

A Provident jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezeléshez fűződő jogos érdeke a visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bejelentett panasz kivizsgálása és ezáltal az esetleges jogszabálysértő vagy nem etikus magatartás felfedezése és kezelése.

2.3. Adatbiztonság, hozzáférés az adatokhoz

A Provident gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják.

A Provident az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről.

A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, a Provident érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.

A bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a nem névtelen bejelentő személyét a bejelentést kivizsgálókön kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat titokban tartják, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem osztják meg a Provident egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.

2.5. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. A Provident az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. A Provident az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), a Provident indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

III. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

3.1. Az érintettek jogai

Tájékoztatás: Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. A Provident az érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az érintett számára.

Hozzáféréshez való jog: Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy a Provident az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.

Helyesbítés: Az érintett kérheti, hogy a Provident a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse.

Törlés, hozzájárulás visszavonása: Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, illetve kérheti az adatai törlését. A Provident a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Korlátozás: Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Tiltakozás: Amennyiben az adatkezelés a Provident, vagy harmadik fél jogos érdekében érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Adathordozhatóság: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik, továbbá ha az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul.

Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

3.2. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése

A Provident a jelen Tájékoztatót a honlapon elérhetővé teszi.

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet az 1.1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén eljuttathatja a Providenthez. A Provident a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. A Provident a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza a Provident által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben a Provident a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszi meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.

A Provident a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez.

Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, a Provident kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.

A Provident minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

3.3. Jogorvoslat

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy a Provident a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. A Provident az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

Az érintettek a panaszukat jelezhetik az 1.1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni (a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható).

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 5-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.

A Provident általi adatkezelésre egyebekben az [Általános adatkezelési tájékoztató](#) vonatkozik.

1. számú melléklet

A Provident által végzett adatkezelés jellemzői

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adattovábbítás
<p>visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése keretében a bejelentés kivizsgálása, elbírálása és ezek alapján javító intézkedések megtétele, következménykezelés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - bejelentő neve (opcionális, nem kötelező megadni); - jogi személy bejelentő esetén annak székhelye és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének neve (opcionális, nem kötelező megadni); - arra vonatkozó nyilatkozat, hogy a bejelentő jóhiszeműen jár el; - a bejelentésben szereplő személyes adatok; - telefonon tett bejelentés esetén: telefonszám, bejelentés hanganyaga, - postai úton, személyesen vagy elektronikusan tett bejelentés esetén: a bejelentés anyaga, illetve annak megadása esetén telefonszám; - vizsgálat anyaga (pl. nyilatkozatok, hatósági megkeresés, vizsgálati anyag, bejelentésben érintett személy és egyéb vizsgálatban részt vevő személy nyilatkozatai). <p>A Provident a bejelentési rendszer keretei között</p> <p>a) a bejelentőnek és</p> <p>b) annak a személynek,</p> <p>ba) akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy</p> <p>bb) aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet</p> <p>a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti.</p> <p>Különleges adat rendelkezésre bocsátása esetén a bejelentő a bejelentés beküldésekor kifejezetten hozzájárul a különleges adatok Provident általi kezeléséhez.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja alapján a Provident visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséhez és a bejelentések kivizsgálásához fűződő jogos érdeke a Panasz tv.-ben megjelölt kötelezettség teljesítésére tekintettel.*</p> <p>A bejelentő által harmadik személy vonatkozásában rendelkezésre bocsátott különleges adat esetén a jogalapot a GDPR9. cikk (2) bekezdés f.) pontja támasztja alá.</p> <p>A bejelentő által saját maga vonatkozásában rendelkezésre bocsátott különleges adat esetén a jogalap a fentiekén túl a GDPR 9. cikk (2) a.) pont alapján kifejezett hozzájárulás.</p>	<p>Amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 6 hónapon belül a Társaság törli.</p> <p>Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a Provident a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.</p>	<p>A webalapú rendszert a WhistleB Whistleblowing Centre AB (Klarabergsviadukten 70, 10724 Stockholm, Svédország) üzemelteti.</p> <p>A telefonos úton tett bejelentés esetén a telefonbeszélgetést a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. emelet) rögzíti és tárolja.</p>
<p>Kommunikáció a bejelentővel a vizsgálat eredményéről</p>	<p>Írásbeli tájékoztatás esetén az ehhez szükséges, bejelentővel egyeztetett elérhetőség.</p> <ul style="list-style-type: none"> - telefonon tett bejelentés, illetve szóbeli tájékoztatás esetén: telefonszám, - webes felületen a regisztrált fiókban történik meg a visszajelzés (amennyiben telefonszámot is megad a bejelentő, akkor a vizsgálat eredménye telefonon is közölhető). 	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja szerinti hozzájárulás (azzal, hogy elérhetővé teszi a telefonszámot a bejelentő, illetve megad elérhetőségi adatot a bejelentésben).**</p>	<p>Ezen adatok tárolására az előző sorban megjelölt tárolási idő az irányadó.</p>	<p>(lásd az előző sorban megjelölteket)</p>

*** A TÁRSASÁG AZ ADATKEZELÉS VONATKOZÁSÁBAN ELVÉGEZTE AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZTET, AMELY ALAPJÁN MEGÁLLAPÍTÁSRA KERÜLT, HOGY A HIVATKOZOTT ADATKEZELÉS VONATKOZÁSÁBAN MEGALAPOZOTT A TÁRSASÁG JOGOS ÉRDEKE.**

** A hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.