

H095 - Általános Szerződési Feltételek - hatályos 2010. március 1. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya a Provident Pénzügyi Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.), cégjegyzékszám és nyilvántartó cégbíróság Cg 01-10-044542 Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, tevékenységi engedélyszáma I-883/2001., a tevékenységi engedély dátuma: 2001.04.28.) által természetes személyek részére, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt) 3.§ (1) bek. b). pontja alapján a 2010. március 1. napját követően megkötött kölcsönszerződésekre terjed ki.

- 1.1 Fogyasztási kölcsön: a mindennapi élet szokásos használati tárgyainak megvásárlásához, javíttatásához vagy szolgáltatás igénybevételéhez, továbbá a felhasználási célhoz nem kötöten fogyasztónak nyújtott kölcsön.
- 1.2 Futamidő: a Kölcsönszerződésben meghatározott azon időtartam, amely a Kölcsönnek az Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kezdődik, és amely időtartam alatt az Ügyfél a Kölcsön összegének visszafizetésére, valamint a kamat és a díjak megfizetésére köteles heti ütemezésben.
- 1.3 Hiteldíj: a folyósított Kölcsön után fizetendő díjak és kamat együttes összege, mely a jelen ÁSZF 5. pontja szerinti Alapesetben tartalmazza a kezelési díjat, adminisztrációs díjat, otthoni szerződéskötés díját és a Kamatot; míg az otthoni szolgáltatás választása esetén az adminisztrációs díjat, az otthoni szerződéskötés díját, az otthoni szolgáltatás díját és a Kamatot. Az egyes Hiteldíj elemek a Kamat kivételével a Futamidőre vetítve egyenlő részletekben kerülnek felszámításra (minden megkezdett hétre esedékessé váló törlesztőrészletben). Az Ügyfél által a Kölcsön Futamideje alatt fizetendő Hiteldíj teljes összege nem haladhatja meg a Kölcsönszerződésben rögzített Hiteldíj összegét.
- 1.4 Hitelező: a Provident Pénzügyi Zrt.
- 1.5 Kamat: a fennálló tőketartozás és a Kölcsönszerződésben rögzített kamatláb 365-öd részének szorzata napi kamatszámítással meghatározva. A kamatláb mértéke a Kölcsönszerződés teljes Futamidéjére rögzítésre kerül és a Futamidő alatt nem változik, s azt az Ügyfél a rendelkezésre bocsátott Kölcsön összege után köteles a Hitelezőnek megfizetni.
- 1.6 Kölcsön: a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél rendelkezésére bocsátott pénzüsszeg.
- 1.7 Kölcsönszerződés: olyan fogyasztási Kölcsön nyújtására vonatkozó írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Hitelező alapesetben (jelen ÁSZF 5. pontja) banki átutalás útján meghatározott pénzüsszeget bocsát az Ügyfél rendelkezésére, az Ügyfél pedig köteles a Futamidő végéig a Kölcsön Kölcsönszerződésben meghatározott kamattal és díjakkal megnövelt összegét banki átutalás útján a szerződés szerint visszafizetni. A Kölcsönszerződés tartalmazza az otthoni szolgáltatás választásának lehetőségét (jelen ÁSZF 6. pontja). A Kölcsönszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a jelen ÁSZF, valamint a kiszervezési tájékoztató. A törke, a kamat, a díjak és az esetleges költségek megfizetésének eseteit, módját és összegét a Kölcsönszerződés és jelen ÁSZF tartalmazza.
- 1.8 Munkatárs: a kölcsönszerződés előkészítése és a Kölcsönszerződés megkötése, valamint az otthoni szolgáltatás választása esetén a Kölcsön nyújtása és a törlesztőrészletek beszedése során a Hitelező nevében eljáró személy, aki a Hitelező alkalmazottja és képviselési jogosultságát hitelt érdemlően igazolja.
- 1.9 Otthoni szolgáltatás: az a választható szolgáltatás, amelynek esetében az Ügyfél Kölcsönszerződésben kifejezett, erre vonatkozó választása esetén a Hitelező a Kölcsön összegét a jelen ÁSZF 5. pontja szerinti alapesettől eltérően Munkatárs útján, az Ügyfél otthonában, készpénzben adja át az Ügyfél részére és a törlesztőrészletek beszedését a Hitelező munkatársa az Ügyfél otthonában végzi el a jelen ÁSZF 6. pontjában részleteztettek szerint.
- 1.10 Teljes Hiteldíj Mutató („THM”): az a belső kamatláb, amely mellett az Ügyfél által visszafizetendő törke és teljes hiteldíj egyenlő az Ügyfél által a Kölcsön folyósításáig bezárólag a kölcsönnel kapcsolatban – a késedelmi költség és egyéb olyan fizetési kötelezettség kivételével, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik – fizetett összes költséggel csökkentett hitelösszeggel.
- 1.11 Törlesztőrészlet: az Ügyfél által a Futamidő alatt, a Kölcsönszerződésben meghatározott összegben, heti rendszerességgel fizetendő összeg. A Törlesztőrészlet tartalmazza az esedékes tőketörlesztés, a kamat és a kölcsönhöz kapcsolódó egyéb díjak összegét (az ÁSZF 9. pontjában foglaltak szerint).
- 1.12 Ügyfél: bejelentett magyarországi lakcímű és igazolt jövedelemmel rendelkező, valamint a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogszereűen Magyarországon tartózkodó természetes személy, akivel a Hitelező Kölcsönszerződést köt.

2. Az ÁSZF fogalma, hatálya, feltételeinek elfogadása

- 2.1 Jelen ÁSZF a Hitelező és az Ügyfél között létrejött Kölcsönszerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza, és a Kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Hitelező jelen ÁSZF, valamint a Kölcsönszerződés egy példányát a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az ÁSZF és a Kölcsönszerződés nyitvatartási idő alatt a Hitelező ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Hitelező honlapján is megtekinthető (www.provident.hu).
- 2.2 A Hitelező a Kölcsönszerződés tervezetét és az ÁSZF átadásával biztosítja, hogy az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírása előtt megismerhesse:
 - a) a Kölcsönszerződés és az ÁSZF zövegét;
 - b) valamennyi díjat , kamatot és költséget; valamint;
 - c) a Teljes Hiteldíj Mutatót.
- 2.3 A Kölcsönszerződés aláírását követően a Hitező az Ügyfél részére átadja annak egy példányát az ÁSZF-fel együtt.
- 2.4 Azokban a kérdésekben, amelyeket a jelen ÁSZF és/vagy a Kölcsönszerződés nem szabályoz, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvényben („Ptk.”), valamint a Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályaiban foglalt rendelkezések az irányadók.

3. Jogosultság Kölcsönre, kölcsönigénylés, hitelbírálatt

- 3.1 Az Ügyfél a hitelbírálathoz szükséges adatokat és információkat a Hitelező által rendelkezésre bocsátott adatlap („Adatlap”) kitöltésével és aláírásával adja meg.
- 3.2 A kölcsönigénylő nem jogosult a Kölcsönre, ha:
 - a) 18 évesnél fiatalabb;
 - b) nincs bejelentett magyarországi lakcíme;
 - c) cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes;
 - d) nem tudja munkaviszonyát vagy rendszeres jövedelmét a Hitelezőnek igazolni;
 - e) nem rendelkezik saját, vagy közös tulajdonban álló lakossági bankszámlával, kivéve az otthoni szolgáttatás választásának esetét.
- 3.3 Az Ügyfél nem jogosult újabb Kölcsönre, amíg a Kölcsönszerződéséből eredő valamennyi kötelezettségét maradéktalanul nem teljesítette, kivéve, ha mind az érvényben lévő, mind az újonnan igényelt Kölcsön vonatkozásában az Otthoni szolgáltatást választotta.
- 3.4 A Hitelező Kölcsönt kérelemre, egyedi hitelbírálatt során meghozott döntése alapján nyújt. A Hitelező az Ügyfél hitelképességét az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott információk és okiratok, valamint saját belső hitelbírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabály előírásai alapján értékeli. Az Ügyfél hitelképességéről, a kölcsönigénylés elfogadásáról vagy elutasításáról való döntés mindenkor a Hitelező kizárólagos joga.
- 3.5 A kölcsönigénylőnek semmilyen szerződéses biztosítékot nem kell nyújtania, illetve semmilyen biztosítással nem kell rendelkeznie.

4. A Kölcsönszerződés létrejötte és hatálybalépése

- 4.1 A Kölcsönszerződés az Ügyfél otthonában, írásban kerül megkötésre.
- 4.2 A Kölcsönszerződés hatálybalépése az a nap, amikor a Kölcsönszerződésben meghatározott Kölcsön összege az Ügyfél bankszámláján jóváírásra kerül, vagy azt a Hitelező Munkatársának közreműködésével kézhez kapja. (lásd még 5.3 és 6.2 pontot).

5. A Kölcsön rendelkezésre bocsátásának és visszafizetésének alapesete

- 5.1 A Hitelező a Kölcsönt alapeset szerint banki átutalás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére és az Ügyfél a törlesztőrészleteket hetente, banki átutalás útján köteles megfizetni („Alapeset”). Az Ügyfél által teljesített banki átutalásnak minősül az egyszeri vagy állandó átutalási megbízás útján történő fizetés.
- 5.2 Az Ügyfél a Kölcsönszerződésben köteles megadni saját, vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlaszámát, a számlavezető hitelintézet megnevezésével, amelyre a Hitelező a Kölcsön összegét utalja, illetve amelyről az Ügyfél a törlesztőrészletek megfizetését banki átutalással teljesíti.
- 5.3 A Hitelező a kölcsön összegét a Kölcsönszerződés aláírásától számított 17 munkanapon belül utalja át az Ügyfél bankszámlájára. A Hitelező a Kölcsön összegének az Ügyfél bankszámlájára történő átutalásával a Kölcsön rendelkezésre bocsátására irányuló kötelezettségének eleget tett.
- 5.4 Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírását követő 15 munkanapon belül, kizárólag személyesen, a Hitelező Kölcsönszerződésben feltüntetett fiókiródjában jogosult módosítani a megadott bankszámla számát (a számlavezető hitelintézet megjelölésével), melynek során köteles számlaszerződés útján igazolni, hogy a bankszámla saját, vagy közös tulajdonában áll. A bankszámla módosítása esetén az 5.3 pontban meghatározott határidő a módosítás Hitelező általi tudomásul vételétől számították.
- 5.5 Amennyiben a kölcsön összege az Ügyfél oldalán felmerülő okból nem utalható át az Ügyfél bankszámlájára a Kölcsönszerződés aláírásától számított 17 munkanapon belül, a Kölcsönszerződés megszűnik anélkül, hogy hatályba lépett volna. A Kölcsönszerződés megszűnése esetén a Hitelező Kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségei megszűnnek, és az Ügyfél nem követelheti a Kölcsön összegét, valamint a pénzügyi szolgáltatás nyújtását. Az Ügyfél köteles a Kölcsön kamattal és a Kölcsönszerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint fizetendő díjakkal megnövelt teljes összegének valamennyi részletét a Kölcsönszerződésben megállapított feltételeknek megfelelően, esedékességkor megfizetni.
- 5.6 Az első törlesztőrészlet a Kölcsönszerződés hatályba lépését (azaz, amikor a kölcsön összege az ügyfél bankszámláján jóváírásra került, lásd 4.2 pont) követő első szerdán esedékes, míg a további törlesztőrészletek az ettől számított minden hetedik napon válnak esedékessé. A törlesztőrészletet az Ügyfél akként köteles átutalni, hogy az a Hitelező számláján annak esedékességétől számított hat naptári napon belül jóváírásra kerüljön. Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötése során nem élt az otthoni szolgáltatás választásának lehetőségével, a futamidő alatt már nem jogosult áttemni arra, így az Ügyfél felajánlása esetén sem jogosult a Hitelező bármely alkalmazottja az Ügyfél pénzének átvételére.

6. Otthoni szolgáltatás választása

- 6.1 Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződésben megadott erre irányuló választásával az 5. pont szerinti Alapeset helyett a Hitelező otthoni szolgáltatását választja, a Kölcsön rendelkezésre bocsátása valamint a törlesztőrészletek Ügyfél általi megfizetése, a jelen ÁSZF 5. pontja szerinti alapesettől eltérően, a Munkatárs útján, az Ügyfél otthonában személyesen történik, az Otthoni szolgáltatás díjának megfizetése ellenében (melyet az ügyfél a heti törlesztőrészletekbe beépítve fizet meg).
- 6.2 A Kölcsön összegét a Munkatárs adja át készpénzben, a Kölcsönszerződés aláírását követően. A Kölcsön összegének az Ügyfél részére történő átadásával a Hitelező a Kölcsönszerződés szerinti kölcsönnyújtási kötelezettségének eleget tett.
- 6.3 A Kölcsön törlesztése során a Munkatárs veszi át a Kölcsön esedékes törlesztőrészletét, illetve az esetleges egyéb költségterítés összegét (lásd 11.1. és 11.2. pont). Az Ügyfél által a Munkatársnak bármilyen jogcímen átadott összeg a Hitelező részére átadottnak minősül.
- 6.4 Otthoni szolgáltatás választása esetén – az 5.8 pontban meghatározottól eltérően - az első törlesztőrészlet a Kölcsönszerződés hatályba lépését (azaz amikor a kölcsön összegét az ügyfél kézhez kapja) követő első szerdán esedékes, míg a további törlesztőrészletek az ettől számított minden hetedik napon válnak esedékessé. A törlesztőrészletet az Ügyfél annak esedékessége napjától számított hat naptári napon belül köteles a Munkatársnak megfizetni.
- 6.5 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Hitelező Kölcsönszerződésből eredő jogait, ideértve az esedékes törlesztések begyűjtését is, a Hitelező bármely arra felhatalmazott munkatársa gyakorolhatja.
- 6.6 Amennyiben az Ügyfél az Otthoni szolgáltatást választotta, a továbbiakban nem jogosult a választásától visszalépve a Kölcsön Alapesete szerint a törlesztést banki utalás útján teljesíteni.

7. A Kölcsönszerződés és az ÁSZF részleges érvénytelensége és módosítása

- 7.1 Ha a Kölcsönszerződés vagy az ÁSZF egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen lenne, úgy ez nem érinti a Kölcsönszerződés vagy az ÁSZF többi részének érvényességét, kivéve, ha a Kölcsönszerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.
- 7.2 A Hitelező nem jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, az ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani. A Kölcsönszerződésben meghatározott kamatláb, és a díjak, költségek számítási módja, konkrét összege a Kölcsön Futamideje alatt nem változik.
- 7.3 A Hitelező jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módon módosítani.
- 7.4 A Hitelező az ÁSZF Ügyfél számára nem kedvezőtlen, egyoldalú módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább tizenöt (15) nappal, hirdetmény útján, két országos napilapban történő közzététellel, értesíteni köteles az Ügyfelet. A Hitelező az Ügyfelet a módosítás hatályba lépését tizenöt (15) nappal megelőzően írásban, közvetlenül is tájékoztatja. Az Ügyfél a módosítás hatályba lépése előtt a Hitelezőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A Kölcsönszerződés az Ügyfél írásbeli felmondása Hitelező általi kézhezvételének napjával szűnik meg. A Kölcsönszerződés megszűnésével egyidejűleg a Felek egymással elszámolni kötelesek.

8. Együtműködés és tájékoztatás

- 8.1 Az Ügyfél vállalja, hogy a Hitelezőt haladéktalanul írásban tájékoztatja vagyoni helyzetének romlásáról, amennyiben az veszélyezteti a Kölcsön visszafizetésének lehetőségét.
- 8.2 Az Ügyfél köteles a Hitelezőnek három (3) napon belül írásban bejelenteni, ha a magyarországi tartózkodásra jogosító dokumentumának érvényességi ideje lejárt, vagy ha azt a magyar hatóság visszavonta, valamint ha nem felel meg az 3.2 pontban meghatározott feltételeknek.
- 8.3 A pénzüssós megelőzésére és megakadályozására vonatkozó jogszabályok alapján, az Ügyfélrel történő írásbeli szerződéskötéskor a Hitelező köteles az Ügyfél azonosítását elvégezni és az Ügyfél jogszabályokban meghatározott adatait rögzíteni.
- 8.4 Az Ügyfél köteles a Hitelezőt 5 munkanapon belül írásban tájékoztatni az azonosítás során megadott adatainak változásáról, ideértve különösen bejelentett laccímének vagy levelezési címének, illetve megadott telefonszámának változásáról. Az ezen kötelezettség elmulasztásából származó kár az Ügyfelet terheli.
- 8.5 A Hitelező mindenkor az Ügyfél által írásban közölt (elsősorban a levelezési) címre küldi a levelelt és a Munkatárs az otthoni szolgáltatás választása esetén (lásd 6.1 pont) ezen a címen tartja a személyes kapcsolatot az Ügyféllel.
- 8.6 Ha az Ügyfél az 8.4 pontban foglalt tájékoztatási kötelezettségét megszegi, köteles viselni a Hitelezőnek az Ügyfél keresésével kapcsolatban felmerült minden költségét.

- 8.7 Az Ügyfél bármikor jogosult a Hitelezőt haladéktalanul értesíteni, amennyiben annak Munkatársa az otthoni szolgáltatás választása esetén (lásd 6. pont) a törlesztőrészletek beszedése során nem, vagy nem megfelelően jár el.

- 8.8 A Hitelező az Ügyfél kérésére az Ügyfelet írásban tájékoztatja a Kölcsönszerződés alapján fennálló egyenlegéről.

9. A Kölcsönhöz kapcsolódó díjak

- 9.1 Az Ügyfél a kamaton felül jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben, a Kölcsönszerződésben meghatározott összegű alábbi díjak megfizetésére köteles:
 - 9.2 Otthoni szerződéskötési díj: az Adatlap kitöltése, a Kölcsönszerződés előkészítése és megkötése, illetve a hitelbírálatt vonatkozásában felszámított díj, mely mind a Kölcsön alapesetében, mind az otthoni szolgáltatás választása esetén felszámításra kerül. Megfizetése a futamidő tartama alatt, a törlesztőrészletekbe beépítve történik.
 - 9.3 Adminisztrációs díj: a Kölcsönszerződés, az Adatlap, valamint egyéb a szerződéskötéshez kapcsolódó dokumentumok elektronikus feloldgozása, nyilvántartásba vétele fejében felszámított díj, mely mind a Kölcsön alapesetében, mind az otthoni szolgáltatás választása esetén felszámításra kerül. Megfizetése a futamidő tartama alatt, a törlesztőrészletekbe beépítve történik.
 - 9.4 Kezelési díj: banki átutalás útján megvalósuló pénzmozgás esetén, a Kölcsön rendelkezésre bocsátása, az átutalt törlesztőrészletek beazonosítása kapcsán felmerülő költségek fedezetére felszámított díj, mely kizárólag a Kölcsön alapesetében kerül felszámításra. Megfizetése a futamidő tartama alatt, a törlesztőrészletekbe beépítve történik.
 - 9.5 Otthoni szolgáltatás díja: az otthoni szolgáltatás választása esetén fizetendő díj, melynek megfizetése a futamidő tartama alatt, a törlesztőrészletekbe beépítve történik.

10. Az Ügyfél késedelmes törlesztésének elszámolása, előtörlesztés

- 10.1 Ha az Ügyfél fizetési kötelezettségével késedelemben van és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a díjakra (költségre), aztán a kamatra és végül a főtartozásra (Kölcsön összegére) kell elszámolni. Amennyiben az Ügyfelet késedelmi költségterítés-fizetési kötelezettség is terheli, akkor a befizetett törlesztőrészletet elsőként a késedelmi költségterítés megfizetésére kell elszámolni.
- 10.2 Az Ügyfél minden esetben élhet a Kölcsön részleges vagy teljes előtörlesztésével. Előtörlesztés esetén a Hitelező csökkenti a Kölcsön teljes Hiteldíját az előtörlesztett részlet vonatkozásában a Kölcsönszerződés eredeti lejáratá szerint fennmaradó időtartamára vonatkozó Kamattal, és a Hiteldíj Kamaton kívüli minden egyéb díjtételével a 10.3, illetve a 10.4 pontokban foglaltak szerint.
- 10.3 Kamatszámolás

A Hitelező a Kölcsön kihelyezésének napjától minden napra a Kölcsönszerződésben feltüntetett éves kamatláb 365-ödével számol a Kölcsönszerződésben szereplő Kölcsön összegét alapul véve. A Hitelező a Kölcsönszerződés Futamideje alatt, az esetleges részleges előtörlesztés(ek) vagy teljes előtörlesztés, illetve késedelmes teljesítések következtében keletkező kamatkülönbözettel utólagosan, a Kölcsönszerződés lezárását követően számol el az Ügyféllel.

Amennyiben a Kölcsönszerződés lezárását követően elszámolandó kamatkülönbözet, az Ügyfél által megfizetendő Kamat összegét oly mértékben megnövelni, hogy az meghaladná a Kölcsönszerződésben meghatározott Kamat összegét, úgy az Ügyfélnek ebben az esetben is csak a Kölcsönszerződésben meghatározott Kamat összegét kell megfizetnie (azaz az Ügyfél nem fizethet többet, mint a Kölcsönszerződésben rögzített Kamat összege).
- 10.4 A Hiteldíj egyéb elemeinek elszámolása

Az egyes Hiteldíj elemek a Kamat kivételével a Futamidőre vetítve egyenlő részletekben kerülnek felszámításra (minden megkezdett hétre esedékessé váló törlesztőrészletben). Amennyiben a részleges előtörlesztés(ek) vagy a teljes előtörlesztés alapján a Futamidő legalább egy héttel vagy annak többszörösével rövidül, a Hiteldíj Kamaton kívüli egyéb elemei a Futamidő rövidülése alapján kerülnek arányosan csökkentésre, azzal, hogy arányostíasnál a Hitelező csak teljes hétre esedékes összeget vesz figyelembe. A Hitelező teljes előtörlesztés esetén az előtörlesztés napján csökkent arányosan a Hiteldíj Kamaton kívüli egyéb elemeit, míg részleges előtörlesztés(ek) esetében utólagosan, a Kölcsönszerződés lezárását követően számol el az Ügyféllel.
- 10.5 Amennyiben az Ügyfél részére a fenti 10.3, illetve 10.4 pontok alapján visszatérítés jár, úgy annak összegét a Hitelező az Ügyfél részére visszafizeti.
- 10.6 Az Ügyfél kérése esetén az 5. pont szerinti Alapesetben a Hitelező írásban, illetve telefonon, míg a 6. pont szerinti Otthoni szolgáltatás választása esetén a Munkatárs útján tájékoztatja az Ügyfelet a Kölcsön teljes előtörlesztés esetén fizetendő összegről.
- 10.7 Az Ügyfél köteles a Hitelezőnek az Ügyfélrel szemben fennálló jogszert és lejárt követelése bírósági vagy egyéb úton történő érvényesítésével kapcsolatos költségeit megtéríteni.

11. Késedelem

- 11.1 Amennyiben az Ügyfél az esedékes törlesztőrészletet nem, vagy nem teljes egészében fizeti meg, a Hitelező az ennek következtében elálló lejárt és meg nem fizetett tartozás után késedelmi költségterítést számít fel. Az első késedelmi költségterítést a Hitelező akkor számítája fel, amikor az Ügyfél lejárt és meg nem fizetett tartozása eléri az esedékes törlesztőrészlet négyeszeres mértékét. Az Ügyfél ekkor a heti törlesztőrészlettel egyidejűleg – a Kölcsönszerződés futamideje alatt összesen egyszer – késedelmi költségterítést köteles fizetni a Hitelezőnek az aktuális és elmaradt fizetési kötelezettségein felül. A felszámításra kerülő késedelmi költségterítés összegét a Kölcsönszerződés tartalmazza.
- 11.2 A Hitelező további késedelmi költségterítést számol fel, ha az Ügyfél lejárt és meg nem fizetett tartozása eléri az esedékes törlesztőrészlet nyolcszoros mértékét. Az Ügyfél ekkor a heti törlesztőrészlettel egyidejűleg – a Kölcsönszerződés futamideje alatt összesen egyszer – további késedelmi költségterítést köteles fizetni a Hitelezőnek az aktuális és elmaradt fizetési kötelezettségein felül. A felszámításra kerülő késedelmi költségterítés összegét a Kölcsönszerződés tartalmazza.
- 11.3 Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelme bármely törlesztőrészlet vonatkozásában meghaladja a 90 napot, úgy a Hitelező jogosult a Kölcsönt lejárttá tenni és a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 11.4 Az Ügyfél a késedelmi költségterítés összegét a jelen ÁSZF 5. pontja szerinti alapesetben a Hitelező erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül köteles banki átutalás útján megfizetni. Az otthoni szolgáltatás választása esetén a késedelmi költségterítés megfizetése a Hitelező erre irányuló írásbeli tájékoztatását követően a törlesztőrészlet Munkatárs részére történő átadásával egyidejűleg teljesítendő.

12. Azonnali hatályú felmondás

- 12.1 A Hitelező a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha
 - a) az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el. Jelen ÁSZF alkalmazásában súlyos szerződésszegésnek az Ügyfél a 8.1-8.2 és 11.1-11.2 pontban meghatározott kötelezettségei teljesítésének elmulasztása minősül;
 - b) az Ügyfél vagyoni helyzetének romlása veszélyezteti a Kölcsön szerződésszerű visszafizetésének lehetőségét;
 - c) az Ügyfél a Hitelezőt valótlán adatok közlésével, illetve adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, amennyiben ez a kölcsön összegének a megállapítását befolyásolta;

- d) a jelen ÁSZF 11.3 pontjában foglalt eset megvalósul;
 - e) az Ügyfél élevitelszerű magyarországi tartózkodása megszűnik.
- A Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondása, illetve bármely más okból történő megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Hitelezővel szemben a megszűnés időpontjában fennálló valamennyi tartozását egy összegben, azonnal megfizetni. A Kölcsönszerződés megszűnését követően az Ügyfél fennálló tartozásának visszafizetéséről, illetve annak ütemezéséről a Hitelező és az Ügyfél külön megállapodást köthet.

13. A Teljes Hiteldíj Mutató (THM)

- 13.1 A THM kiszámítására a következő képletet kell alkalmazni:

$$H = \sum_{k=1}^m \frac{A_k}{(1+i)^k}$$

H: a Kölcsön összege, csökkentve a Kölcsön felvételével összefüggő költségekkel,
Ak: a k - adik törlesztőrészlet összege,
m: a törlesztőrészletek száma,
tk: a k - adik törlesztőrészlet töredékévekben kifejezett időpontja,
i: a THM értéke.

- 13.2 Az adott Kölcsönre vonatkozó THM a Kölcsönszerződésben kerül feltüntetésre.
- 13.3 A THM meghatározása során a késedelmi költségterítés (lásd 11.1-11.2 pontok) – a vonatkozó jogszabály értelmében – nem került figyelembe vételre.
- 13.4 A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételétől történt és a jogszabályok változása esetén mértéke módosulhat.

14. A Kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás

- 14.1 A Hitelező a Kölcsönszerződésből származó követeléseit bármikor, indokolás nélkül, harmadik félre engedményezheti, jogi biztosítékként lekötheti. Az engedményezés során a Hitelező a Ptk. szabályai alapján jár el. A Hitelező Kölcsönszerződésből származó jogainak engedményezése a Kölcsönszerződés érvényességét vagy szabályait nem érinti.
- 14.2 Az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó kötelezettségeit harmadik személyre nem ruházhatja át.

15. Vegyes rendelkezések

- 15.1 Az Ügyfél a Provident írásbeli értesítése mellett indoklás nélkül előállhat a Szerződéstől Alapeset választása esetén, illetve felmondhatja a Szerződést Otthoni szolgáltatás választása esetén, a Szerződés aláírásától számított tizenegy (14) naptári napon belül. Ebben az esetben az Ügyfél haladéktalanul, de legkésőbb harminc (30) naptári napon belül köteles a kölcsön összegét visszafizetni.
- 15.2 Az Ügyfél adatait az Adatlap kitöltése útján adja át a Hitelezőnek, és az átadott adatok kezeléséről szóló külön tájékoztatás és hozzájárulás alapján járul hozzá azok kezeléséhez és feldolgozásához. A Hitelező bankitokként kezeli az Ügyféltől, illetve az Ügyfélről birtokba jutott valamennyi adatot, információt, és csak az Ügyfél írásbeli hozzájárulása vagy jogszabályi előírás alapján szolgáltathatja ki azokat harmadik személyek részére. Ha a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. tv. („Hpt.”) 130/C. § (1) bekezdésében, illetve 130/D § (1) bekezdésében foglalt feltételek beöketveketnek, vagyis az Ügyfél a Kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségeit oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbértösszeget meghaladó késedelem olyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll, illetve az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ és ez a tény okirattal bizonyítható, úgy a Hitelező az Ügyfélnek a Hpt. a 130/C. § (1) bekezdésében meghatározott azonosító adatait, valamint a Kölcsönszerződésben vállalt kötelezettség mibenlétére és az attól való eltérése vonatkozó lényeges adatokat, illetve a 130/D § (1) bekezdésben meghatározott azonosító adatait a Bankközi Informataikai Szolgáltató Zrt. részére, a Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. A Hitelező az adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően írásban tájékoztatja az Ügyfelet az általa írásban közölt (elsősorban levelezési) címen arról, hogy a fenti esetekben adatai átadásra kerülnek a KHR-be, amennyiben nem tesz eleget szerződéses kötelezettségének, illetve az adatátadás tényéről, az azt követő nyolc napon belül. Az Ügyfél az adatkézelési szabályok megértése esetén a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 16/A-18.§, valamint a Hpt. 130/J.-O. § szerint jogosult jogorvoslatra.
- 15.3 A Hitelező a pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában jogosult a Hpt.-ben szabályozott közvetítő igénybevételére.
- 15.4 A Kölcsönszerződéssel, valamint a Hitelező szolgáltatásával kapcsolatban felmerült kérdésével, kifogásával az Ügyfél elsősorban telefonon a Hitelező Ügyfélszolgálatához (a 06 40 50 50-50-es telefonszámon), másodsorban írásban az Ügyféltájékoztási Csoporthoz (1382 Budapest, Postaiókö 12.) fordulhat, illetve személyesen felkeresheti a Hitelező fiókirodáját (az Ügyfél területileg illetékes fiókirodáját a Kölcsönszerződés tartalmazza, míg annak címe a jelen ÁSZF mellékletében került feltüntetésre). Az Ügyfél jogosult a személyes ügyintézés időpontját telefonon keresztül (06 40 50 50 50) vagy elektronikusan (www.provident.hu) előzetesen lefoglalni. A fiókirodák nyitva tartási rendjéről a Hitelező telefonos ügyfélszolgálatá ad tájékoztatást. Az Ügyfél panaszát a Hitelező kivizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról és intézkedéseiről (indoklással ellátva) írásban tájékoztatja az Ügyfelet a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül, kivéve, ha a panaszát az Ügyfél személyesen jelenti be és a Hitelező az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. Az Ügyfél panaszával emellett a Hitelező felügyeleti szervezethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a területileg illetékes Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságához, továbbá Békéltető Testülethez is fordulhat, illetve igényének érvényesítés érdekében az illetékes bíróságnál eljárást indíthat. A fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatban a Hitelező további részletes tájékoztatást nyújt az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident.hu).
- 15.5 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Hitelező a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően egyes tevékenységeit kiszervezi, úgy az egyes kiszervezett tevékenységek köréről és a kiszervezett tevékenységet végző személyéről az Ügyfelet a Kölcsönszerződés megkötésekor az ÁSZF külön mellékletében, a Kölcsönszerződés megkötését követően pedig az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident.hu) tájékoztatja.
- 15.6 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Hitelező a jogszabályok és a szabályozó hatóságok által előírt körben az Ügyfél adatait nyilvántartásba veszi, a változásoknak megfelelően módosítja és adatszolgáltatást teljesít.
- 15.7 A Hitelező a Magyar Köztársaság területén, annak jogszabályai szerint zárkörüen működő részvénytársasági formában létrehozott, bejegyzett pénzügyi vállalkozás. Működésére és szolgáltatásainak teljesítésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások továbbá belső előírásai az irányadók. A Hitelező csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magartartási Kódex aláíróihoz és kötelező érvényű alávettette magát a Kódex rendelkezéseinek.

Tájékoztató a kiszervezett tevékenységek köréről

Hivatkozással a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 13/A.§ (12) bekezdésében, valamint az Általános Szerződési Feltételek 15.5 pontjában foglaltakra, a Hitelező tájékoztatja ügyfeleit a kiszervezett tevékenységek köréről, illetve a kiszervezett tevékenység ellátását végző harmadik személyekről. A kiszervezett tevékenységek ellátásához a Hitelező banktitokkört is érintő adatokat továbbít az alábbi harmadik személy részére adatkezelés, illetve adatfeldolgozás céljából:

- (i) A heti törlesztő-részletek begyűjtésének lekönyvelését, statisztikai célú adatfeldolgozását az IPF International Limited (székhely: Number Three, Leeds City Office Park, Meadow Lane, Leeds, LS11 5BD) látja el.
- (ii) Az Ügyfelek részére postán eljuttatandó levelek címzését (perszonalizálását), borítékolását, valamint postázás céljából történő adatfeldolgozását az M.C. DIRECT Kft. (székhely: 1145 Budapest, Róna u. 127/B.) látja el.
- (iii) Az Ügyfelekkel kötött kölcsönszerződések, illetve az ahhoz kapcsolódó dokumentumok szállítását, tárolását, selejtezését az Iron Mountain Magyarország Kft. (székhely: 1094 Budapest, Tüzoltó u. 59.) látja el.
- (iv) Az Ügyfelekkel kötött kölcsönszerződések, illetve ahhoz kapcsolódó dokumentumok szállítását a Future FM Létesítménygazdálkodási Zrt. (székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 5.) látja el.

A Provident Pénzügyi Zrt. Fiókirodái

VÁROS	IRSZÁM	CÍM
Békéscsaba	5600	(Csaba Center) Andrássy út 37-43.
Budapest (Észak-Pest)	1134	Váci út 37.
Budapest (Dél-Pest)	1095	Lechner Ödön sétány 6. (Millenium tower)
Budapest (Buda)	1027	Horvát u 14-24
Debrecen	4024	Vágóhid u. 2
Dunaújváros	2400	Vasmű út 39.
Eger	3300	Kossuth L. u. 13/A.
Győr	9021	Dunakapu tér 10.
Kaposvár	7400	Teleki u. 15.
Kecskemét	6000	Korona út 2.
Miskolc	3530	Mindszent tér 3. I. emelet
Nyíregyháza	4400	Dózsa György u. 1. III. em.
Pécs	7621	Rákóczi út 62-64.
Salgótarján	3100	Rákóczi út 1-9.
Sátoraljaiújrhely	3980	Rákóczi út 3.
Szeged	6720	Klauzál tér 2.
Székesfehérvár	8000	Rákóczi út 1.
Szekszárd	7100	Széchenyi út 40.
Szolnok	5000	Szapáry út 25-29. I.em.
Szombathely	9700	Hefele Menyhért u. 2.
Tatabánya	2800	Komáromi út 15.
Üllő	2225	K-Sped krt. 1.
Veszprém	8200	Óváros tér 1.
Zalaegerszeg	8900	Kossuth u. 7.