

Általános Szerződési Feltételek - hatályos 2011. február 2. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya a Provident Pénzügyi Zrt. (székhelye: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46., cégjegyzékszám és nyilvántartó cégbíróság: Cg 01-10-04452 Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, tevékenységi engedélyszáma I-883/2001., a tevékenységi engedély dátuma: 2001.04.28.) által természetes személyek részére, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt) 3.§ (1) bek. b). pontja alapján a 2011. február 2. napját követően megkötött kölcsönszerződésekre terjed ki.

- 1.1 Adminisztrációs díj: a Kölcsönszerződés, az Ügyfél-információs Adattlap, valamint egyéb, a szerződéskötéshez kapcsolódó dokumentumok elektronikus feldolgozása, nyilvántartásba vétele fejében felszámított díj,

- 1.2 Fogyasztási kölcsön: a mindennapi élet szokásos használati tárgyainak megvásárlásához, javíttatásához vagy szolgáltatás igénybevételéhez, továbbá a felhasználási célhoz nem kötötten fogyasztónak nyújtott kölcsön.

- 1.3 Futamidő: a Kölcsönszerződésben meghatározott azon időtartam, amely a Kölcsönnek az Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kezdődik, és amely időtartam alatt az Ügyfél a Kölcsön összegének visszatérítését, valamint a Kamat és az Adminisztrációs díj megfizetésére köteles heti ütemezésben.

- 1.4 Hiteldíj: a folyósított Kölcsön után fizetendő minden olyan ellenszolgáltatás, amelyet az Ügyfél a Kölcsönszerződés kapcsán megfizet, azaz a Kamat és Adminisztrációs díj együttes összege. Az Adminisztrációs díj a Kamattól eltérően a Futamidőre vetítve egyenlő részletekben kerül felszámításra (minden megkötött hétre esedékké váló törlesztőrszletben). Az Ügyfél által a Kölcsön Futamideje alatt fizetendő Hiteldíj teljes összege nem haladhatja meg a Kölcsönszerződésben rögzített Hiteldíj összegét.

Hitelező: a Provident Pénzügyi Zrt.

- 1.5 Kamat: a fennálló tőketartozás és a Kölcsönszerződésben rögzített kamatláb 365-öd részének szorzata napi kamatszámítással meghatározva. A kamatláb mértéke a Kölcsönszerződés teljes Futamidejére rögzítésre kerül és a Futamidő alatt nem változik, s azt az Ügyfél a rendelkezésre bocsátott Kölcsön összege után köteles a Hitelezőnek megfizetni.

- 1.6 Kölcsön: a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél rendelkezésére bocsátott pénzeszeg.

- 1.7 Kölcsönszerződés: olyan Fogyasztási kölcsön nyújtására vonatkozó írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Hitelező a Kölcsön összegét banki átutalás útján bocsátja rendelkezésre és az Ügyfél a Kölcsön Kölcsönszerződésben meghatározott Kamattal és Adminisztrációs díjjal megnövelt összegét a Futamidő végéig banki átutalás útján köteles a Kölcsönszerződés szerint visszfizetni.

- 1.8 Munkatárs: a Kölcsönszerződés előkészítése és a Kölcsönszerződés megkötése során a Hitelező nevében eljáró személy, aki a Hitelező alkalmazottja és képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazolja.

- 1.9 Teljes Hiteldíj Mutató („THM”): a Hiteldíj aránya a Kölcsön teljes összegéhez éves százalékában kifejezve. Az a belső kamatláb, amely mellett az Ügyfél által visszafizetendő tőke és teljes hiteldíj egyenlő az Ügyfél által a Kölcsön folyósításáig bezárólag a Kölcsönnel kapcsolatban – a 83/2010. (III.25.) számú Korm.rendelet 3. §-a alapján a THM számításánál figyelembe nem veendő költségek kivételével – fizetett összes költséggel csökkentett hitelösszegegel.

- 1.10 Törlesztőrszlet: az Ügyfél által a Futamidő alatt, a Kölcsönszerződésben meghatározott összegben, heti rendszerességgel fizetendő összeg. A Törlesztőrszlet tartalmazza az esedékes tőketörlesztés, a Kamat és az Adminisztrációs díj összegét.

- 1.11 Ügyfél: bejelentett magyarországi lakcímmel és igazolt jövedelemmel rendelkező, valamint a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogszerűen Magyarországon tartózkodó természetes személy, akivel a Hitelező Kölcsönszerződést köt.

2. Az ÁSZF fogalma, hatálya, feltételeinek elfogadása

- 2.1 Jelen ÁSZF, mely a Kölcsönszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, a Hitelező és az Ügyfél között létrejött Kölcsönszerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza. A tőke, a Kamat, az Adminisztrációs díj és az esetleges késedelmi díj(ak) megfizetésének eseteit, módját és összegét a Kölcsönszerződés és jelen ÁSZF szabályozza. A Hitelező jelen ÁSZF, valamint a Kölcsönszerződés egy példányát a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az ÁSZF és a Kölcsönszerződés nyitvatartási idő alatt a Hitelező ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Hitelező honlapján is megtekinthető (www.provident.hu).

- 2.2 A Hitelező az „Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően” elnevezésű nyomtatvány, a Kölcsönnyelvezés tervezete és az ÁSZF átadásával, díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen biztosítja, hogy az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírása előtt kellő időben megismerhesse

- a) a Kölcsönszerződés és az ÁSZF szövegét;
- b) a Kamat, és az Adminisztrációs díj mértékét, továbbá az esetleges késedelmi díj(ak) összegét; valamint
- c) a Teljes Hiteldíj Mutatót.

- 2.3 A Kölcsönszerződés aláírását követően a Hitező az Ügyfél részére átadja annak egy példányát az ÁSZF-fel együtt.

- 2.4 Azokban a kérdésekben, amelyeket a jelen ÁSZF és/vagy a Kölcsönszerződés nem szabályoz, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvényben („Ptk.”), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvényben, a továbbá a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben valamint a Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályaiban foglalt rendelkezésekre és irányadók.

3. Jogosultság Kölcsönre, kölcsönigénylés, hitelbírlalt

- 3.1 Az Ügyfél a hitelbírlalathoz szükséges adatokat és információkat a Hitelező által rendelkezésre bocsátott adattlap („Ügyfél-információs Adattlap”) kitöltésével és aláírásával adja meg.

- 3.2 A kölcsönigénylő nem jogosult a Kölcsönre, ha:

- a) 18 évesnél fiatalabb;
- b) nincs bejelentett magyarországi lakcíme;
- c) cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes;
- d) nem tudja munkaviszonyát vagy rendszeres jövedelmét a Hitelezőnek igazolni;
- e) nem rendelkezik saját, vagy közös tulajdonban álló lakossági bankszámlával, kivéve amennyiben az Ügyfél az otthoni szolgáltatást igénybe veszi.

- 3.3 A Hitelező Kölcsönt kérelemre, egyedi hitelbírlalt során meghozott döntése alapján nyújt. A Hitelező az Ügyfél hitelképességét az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott információk és okiratok, valamint saját belső hitelbírlalti szempontjai és a vonatkozó jogszabályok (különösen a körültekintő lakossági hírtelvézés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) számú Korm. rendelet) előírásai alapján értékeli. Az Ügyfél hitelképességéről, a kölcsönigénylés elfogadásáról vagy elutasításáról való döntés mindenkor a Hitelező kizárólagos joga.

- 3.4 A kölcsönigénylőnek semmilyen szerződéses biztosítékot nem kell nyújtania, illetve semmilyen biztosítással nem kell rendelkeznie.

4. A Kölcsönszerződés létrejötte és hatálybalépése

- 4.1 A Kölcsönszerződés az Ügyfél otthonában, írásban kerül megkötésre.

- 4.2 A Kölcsönszerződés hatálybalépése az a nap, amikor a Kölcsönszerződésben meghatározott Kölcsön összege az Ügyfél bankszámláján jóváírásra kerül (lásd még 5.4 pontot) vagy – otthoni szolgáltatás („Otthoni Szolgáltatás”) igénybevétele esetén – a Kölcsön összege az

Ügyfélnek átadásra került.

- 4.3 Amennyiben a Kölcsönszerződés aláírásától számított tíz (10) munkanapon belül

a) a Kölcsön összege az Ügyfél oldalán felmerülő okból nem utalható át az Ügyfél bankszámlájára, illetve

b) az Ügyfél nem igazolja az 5.3 pontban leírt módon, hogy rendelkezik saját vagy közös tulajdonában álló bankszámlával,

a Kölcsönszerződés megszűnik anélkül, hogy hatályba lépett volna, kivéve azt az esetet, amennyiben az Ügyfél Otthoni Szolgáltatás igénybevételere külön megállapodást kötött a Hitelezővel.

5. A Kölcsön folyósítása és visszafizetése

- 5.1 A Hitelező a Kölcsönt banki átutalás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére és az Ügyfél a törlesztőrszleteket hetente, banki átutalás útján köteles megfizetni. Az Ügyfél által teljesített banki átutalásnak minősül az egyszeri vagy állandó átutalás megbízás útján történő fizetés. A törlesztőrszletet az Ügyfél akként köteles átutalni, hogy az a Hitelező számláján annak esedékességétől számított hat naptári napon belül jóváírásra kerüljön.

- 5.2. A Ügyfél a Kölcsönszerződésben köteles megadni saját, vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlaszámát, a számlavezető hitelintézet megnevezését, amelyre a Hitelező a Kölcsön összegét folyósítja, illetve amelyről az Ügyfél a törlesztőrszletek megfizetését banki átutalással teljesíti. Az Ügyfél a bankszámla feletti tulajdonját a számlaszerverdés, vagy 30 napnál nem régebbi bankszámlakivonat eredeti példányának Munkatárs részére vagy a Hitelező fiókirodájában történő bemutatásával igazolja.

- 5.3 Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásának időpontjában nem igazolja, hogy rendelkezik saját vagy közös tulajdonában álló bankszámlával, úgy a Hitelező abban az esetben folyósítja a Kölcsönt, amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírásától számított tíz (10) munkanapon belül a bankszámlaszerverdés, vagy 30 napnál nem régebbi bankszámlakivonat eredeti példányának bemutatása útján tájékoztatja a bankszámlaszámról a bankszámlát vezető hitelintézet megnevezésével.

- 5.4 A Hitelező a Kölcsön összegét a bankszámla igazolásától számított tíz (10) munkanapon belül utalja át az Ügyfél bankszámlájára. A Hitelező a Kölcsön összegének az Ügyfél bankszámlájára történő átutalásával a Kölcsön rendelkezésre bocsátására irányuló kötelezettségének eleget tett.

- 5.5 Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírását, illetőleg a bankszámla igazolását követő öt (5) munkanapon belül, kizárólag személyesen, a Hitelező Kölcsönszerződésben feltüntetett fiókirodájában jogosult módosítani a megadott bankszámla számát (a számlavezető hitelintézet megjelölésével), melynek során köteles számlaszerverdés útján igazolni, hogy a bankszámla saját, vagy közös tulajdonában áll. A bankszámla módosítása esetén az 5.4 pontban meghatározott határidő a módosított Hitelező általi tudomásul vételétől számították.

- 5.6 A Kölcsönszerződésnek az ÁSZF 4.3 szerinti megszűnése esetén a Hitelező Kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségei megszűnnek, azaz a Hitelező nem köteles a Kölcsönt folyósítani és az Ügyfél nem követelheti a Kölcsön összegét.

- 5.7 Az Ügyfél köteles a Kölcsön Hiteldíjjal növelt teljes összegének valamennyi részletét a Kölcsönszerződésben megállapított feltételeknek megfelelően, esedékekkor a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámláról megfizetni. Az Ügyfél a Kölcsön átutalását követően bármikor jogosult a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlaszám módosítására azzal, hogy köteles az új bankszámla számát a számlavezető hitelintézet megjelölésével írásban igazolni az ÁSZF 5.3 pontjában megjelölt módon a Hitelező felé.

- 5.8 Az első Törlesztőrszlet a Kölcsönszerződés hatályba lépését követő első szerdán esedékes, míg a további Törlesztőrszletek az ettől számított minden hetedik napon válnak esedékké. A Törlesztőrszletet az Ügyfél akként köteles megfizetni, hogy az a Hitelező rendelkezésére álljon annak esedékességétől számított hat naptári napon belül (közleményként a Kölcsönszerződés sorszámát feltüntetve).

6. A Kölcsönszerződés és az ÁSZF részleges érvénytelensége és módosítása

- 6.1 Ha a Kölcsönszerződés vagy az ÁSZF egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen lenne, úgy ez nem érinti a Kölcsönszerződés vagy az ÁSZF többi részének érvényességét, kivéve, ha a Kölcsönszerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.

- 6.2 A Hitelező nem jogosult a Kölcsönszerződést és az ÁSZF-et egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani. A Kölcsönszerződésben meghatározott kamatláb, az Adminisztrációs díj, és a késedelmi díj(ak) számítási módja, konkrét összege a Kölcsön Futamideje alatt nem változik.

- 6.3 A Hitelező jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módon módosítani.

- 6.4 A Hitelező az ÁSZF Ügyfél számára nem kedvezőtlen, egyoldalú módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább tizenöt (15) nappal, hirdetmény útján, két országos napilapban történő közzétételrel, értesíti az Ügyfelet. A Hitelező az Ügyfelet a módosítás hatályba lépését tizenöt (15) nappal megelőzően írásban, közvetlenül is tájékoztatja. Az Ügyfél a módosítás hatályba lépése előtt a Hitelezőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A Kölcsönszerződés az Ügyfél írásbeli felmondása Hitelező általi kézhezvételének napjával szűnik meg. A Kölcsönszerződés megszűnésével egyidejűleg a Felek egymással elszámolni kötelesek.

7. Együttműködés és tájékoztatás

- 7.1 Az Ügyfél vállalja, hogy a Hitelezőt haladéktalanul írásban tájékoztatja vagyoni helyzetének romlásáról, amennyiben az veszélyezteti a Kölcsön visszafizetésének lehetőségét.

- 7.2 Az Ügyfél köteles a Hitelezőnek öt (5) naptári napon belül írásban bejelenteni, ha a magyarországi tartózkodásra jogosító dokumentumának érvényességi ideje lejárt, vagy ha azt a magyar hatóság visszavonta, valamint ha nem felel meg az 3.2 pontban meghatározott feltételeknek.

- 7.3 A pénzmóás megelőzésére és megakadályozására vonatkozó jogszabályok alapján, az Ügyféllel történő írásbeli szerződéskötéskor a Hitelező köteles az Ügyfél azonosítását elvégezni és az Ügyfél jogszabályokban meghatározott adatait rögzíteni.

- 7.4 Az Ügyfél köteles a Hitelezőt 5 munkanapon belül írásban tájékoztatni az azonosítás során megadott adatainak változásáról, ideértve különösen bejelentett lakcímének vagy levelezési címének, illetve megadott telefonszámának változásáról. Az ezen kötelezettség elmulasztásából származó kár az Ügyfelet terheli.

- 7.5 A Hitelező mindenkor az Ügyfél által írásban közölt (elsősorban a levelezési) címre küldi értesítéseit és leveleit.

- 7.6 Ha az Ügyfél a jelen 7. fejezetben foglalt tájékoztatási kötelezettségét megszegi, köteles viselni a Hitelezőnek az Ügyfél keresésével kapcsolatban felmerült minden költségét.

- 7.7 A Hitelező az Ügyfél kérésére költségmentesen tájékoztatja az Ügyfelet írásban a Kölcsönszerződés alapján fennálló egyenlegéről.

8. Az Ügyfél késedelmes törlesztésének elszámolása, előtörlesztés

- 8.1 Ha az Ügyfél fizetési kötelezettségével késedelemben van és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, a Hitelező a befizetett összeget elsősorban az Adminisztrációs díjra, majd a Kamatra és végül a főtartozásra (Kölcsön összegére) számolja el.

- 8.2 Amennyiben az Ügyfelet késedelmi díjfizetési kötelezettség is terheli, akkor a befizetett törlesztőrszletet elsőként a késedelmi díj megfizetésére kell elszámolni.

- 8.3 Az Ügyfél minden esetben élhet a Kölcsön részleges vagy teljes előtörlesztésével. Előtörlesztés esetén a Hitelező csökkenti a Kölcsön teljes Hiteldíját az előtörlesztett részlet vonatkozásában a Kölcsönszerződés eredeti lejáratá szerint fennmaradó időtartamára vonatkozó Kamattal, és az Adminisztrációs díjjal a 8.4 és 8.5 pontokban foglaltak szerint. A Hitelező előtörlesztési díjat nem számít fel.

- 8.4 Kamatszámolás

A Hitelező a Kölcsön kihelyezésének napjától minden napra a Kölcsönszerződésben feltüntetett éves kamatláb 365-ödével számol a Kölcsönszerződésben szereplő Kölcsön összegét alapul véve. A Hitelező a Kölcsönszerződés Futamideje alatt, az esetleges részleges előtörlesztések) vagy teljes előtörlesztés, illetve késedelmes teljesítések következtében keletkező kamatkülönbözettel utólagosan, a Kölcsönszerződés lezárását követően számol el az Ügyféllel. Amennyiben a Kölcsönszerződés lezárását követően elszámolandó kamatkülönbözet, az Ügyfél által megfizetendő Kamat összegét oly mértékben megnövelné, hogy az meghaladná a Kölcsönszerződésben meghatározott Kamat összegét, úgy az Ügyfélnek ebben az esetben is csak a Kölcsönszerződésben meghatározott Kamat összegét kell megfizetnie (azaz az Ügyfél nem fizethet többet, mint a Kölcsönszerződésben rögzített Kamat összege).

- 8.5 Az Adminisztrációs díj elszámolása

Az Adminisztrációs díj a Futamidőre vetítve egyenlő részletekben kerül felszámításra (minden megkötött hétre esedékké váló törlesztőrszletben). Amennyiben a részleges előtörlesztések) vagy a teljes előtörlesztés alapján a Futamidő legalább egy héttel vagy annak többszörösével megrövidül, az Adminisztrációs díj a Futamidő rövidülése alapján kerül arányosan csökkentésre, azaz, hogy arányosításnál a Hitelező csak teljes hétre esedékes összeget vesz figyelembe. A Hitelező teljes előtörlesztés esetén az előtörlesztés napján arányosan csökkenti az Adminisztrációs díjat, míg részleges előtörlesztés(ek) esetében utólagosan, a Kölcsönszerződés lezárását követően számol el az Ügyféllel.

Amennyiben az Ügyfél részére az ÁSZF fenti 8.4, illetve 8.5 pontjai alapján visszatérítés jár, úgy annak összegét a Hitelező az Ügyfél részére visszfizeti (átutalja).

- 8.7 Az Ügyfél kérése esetén a Hitelező írásban, illetve telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja az Ügyfelet a Kölcsön teljes előtörlesztése esetén fizetendő összegről.

- 8.8 A Hitelező jogosult az Ügyféllel szemben fennálló jogszerű és lejárt követelése bírósági vagy egyéb úton történő érvényesítésével kapcsolatos költségeit, illetve a Ptk. alapján a Hitelezőt megillető késedelmi kamatot az Ügyféllel szemben érvényesíteni.

9. Késedelem

- 9.1 Amennyiben az Ügyfél az esedékes törlesztőrszletet nem, vagy nem teljes egészében fizeti meg, a Hitelező késedelmi díjat számít fel az alábbiak szerint. Amennyiben az Ügyfél lejárt és meg nem fizetett tartozása eléri az esedékes törlesztőrszlet négyeszer mértékét, az Ügyfél a heti törlesztőrszlettel egyidejűleg – a Kölcsönszerződés futamideje alatt összesen egyszer – 2000 Ft késedelmi díjat köteles fizetni a Hitelezőnek az aktuális és elmaradt fizetési kötelezettségein felül.

- 9.2 A Hitelező további késedelmi díjat számít fel abban az esetben, ha az Ügyfél lejárt és meg nem fizetett tartozása eléri az esedékes törlesztőrszlet nyolcszoros mértékét. Az Ügyfél ekkor a heti törlesztőrszlettel egyidejűleg – a Kölcsönszerződés futamideje alatt összesen egyszer – 4000 Ft késedelmi díjat köteles fizetni a Hitelezőnek az aktuális és elmaradt fizetési kötelezettségein felül.

- 9.3 Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelme bármely törlesztőrszlet vonatkozásában meghaladja a 90 napot, úgy a Hitelező jogosult a Kölcsönt lejárttá tenni és a Kölcsönnyelvezést azonnali hatállyal felmondani.

10. Azonnali hatályú felmondás

- 10.1 A Hitelező a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha
 - a) az Ügyfél súlyos szerződészegést követ el. Jelen ÁSZF alkalmazásában súlyos szerződészegésnek az Ügyfélnek a 7.1-7.2 és 9.1-9.2 pontokban meghatározott kötelezettségei teljesítésének elmulasztása minősül;
 - b) az Ügyfél vagyoni helyzetének romlása veszélyezteti a Kölcsön szerződészerű visszfizetésének lehetőségét;
 - c) az Ügyfél a Hitelezőt valótlan adatok közlésével, illetve adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, amennyiben ez a kölcsön összegének a megállapítását befolyásolta;
 - d) az ÁSZF 9.3 pontjában foglalt eset megvalósul;
 - e) az Ügyfél életvitelserű magyarországi tartózkodása megszűnik.

- 10.2 A Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondása, illetve bármely más okból történő megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Hitelezővel szemben a megszűnés időpontjában fennálló valamennyi tartozását egy összegben, azonnal megfizetni. A Kölcsönszerződés megszűnését követően az Ügyfél fennálló tartozásának visszalétzéséről, illetve annak ütemezéséről a Hitelező és az Ügyfél külön megállapodást köthet.

11. A Teljes Hiteldíj Mutató (THM)

- 11.1 A THM kiszámítására a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k \cdot (1+X)^{-k} = \sum_{t=1}^m D_t \cdot (1+X)^{-t}$$

Ck: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

Dl: az l sorszámú törlesztőrszlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitelfolyósítások száma,

n: az utolsó törlesztőrszlet vagy díjfizetés sorszáma,

tk: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve, ezért t1 = 0,

sl: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrszlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve,

X: a THM értéke.

- 11.2 Az adott Kölcsönre vonatkozó THM a Kölcsönszerződésben kerül feltüntetésre.

- 11.3 A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik. A THM mértéke a jogszabályok változása esetén módosulhat.

12. A Kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás

- 12.1 A Hitelező a Kölcsönszerződésből származó követeléseit bármikor, indokolás nélkül, harmadik félre engedményezheti, jogi biztosítékként leuktheti. Az engedményezés során Hitelező a Ptk. szabályai alapján jár el. A Hitelező Kölcsönszerződésből származó jogainak engedményezése a Kölcsönszerződés érvényességét vagy szabályait nem érinti.

- 12.2 Az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó kötelezettségeit harmadik személyre nem ruházhatja át.

13. Vegyes rendelkezések

- 13.1 Az Ügyfél a Hitelező írásbeli értesítése mellett a Kölcsönszerződés aláírásától számított tizennygy (14) naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a Kölcsönszerződéstől, amennyiben a Kölcsön nem került folyósításra, illetve felmondhatja azt, amennyiben a Hitelező a Kölcsönt már folyósította. Ebben az esetben az Ügyfél haladéktalanul, de legkésőbb harminc (30) naptári napon belül köteles a Kölcsön összegét visszatéríteni.

- 13.2 Az Ügyfél adatait az Ügyfél - információs Adattlap kitöltése útján adja át a Hitelezőnek, és az átadott adatok kezeléséről szóló külön tájékoztatás és hozzájárulás alapján járul hozzá azok kezeléséhez és feldolgozásához. A Hitelező banktitokként kezeli az Ügyfélről, illetve az Ügyfélről birtokába jutott valamennyi adatot, információt, és csak az Ügyfél írásbeli hozzájárulása vagy jogszabályi előírás alapján szolgáltathatja ki azokat harmadik személyek részére.

Ha a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. tv. (“Hpt.”) 130/ C. § (1) bekezdésében, illetve 130/D. § (1) bekezdésében foglalt feltételek bekövetkeznek, vagyis az Ügyfél a Hitelezővel szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, illetve az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ és ez a tény okirattal bizonyítható, úgy a Hitelező az Ügyfélnek a Hpt. a 130/C. § (1) bekezdésében meghatározott azonosító adatait, valamint a Kölcsönszerződésben vállalt kötelezettség mibenlétére és az attól való eltérésre vonatkozó lényeges adatokat, illetve a 130/D. § (1) bekezdésben meghatározott azonosító adatait a Bankközi Informaitikai Szolgáltató Zrt. részére, a Központi Hiteleinformációs Rendszerbe történő adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. A Hitelező az adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően írásban tájékoztatja az Ügyfelet az általa írásban közölt (elsősorban levelezési) címen arról, hogy a fenti esetekben adatai átadásra kerülnek a KHR-be, amennyiben nem tesz eleget szerződéses kötelezettségének, illetve az adatátadás tényéről, az azt követő nyolc napon belül.

Az Ügyfél az adakezelési szabályok megsértése esetén a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 16/A-18.§, valamint a Hpt. 130/J)-O. § szerint jogosult jogorvoslatra.

- 13.3 A Hitelező a pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában jogosult a Hpt.-ben szabályozott közvetítő igénybevételére.

- 13.4 A Kölcsönszerződéssel, valamint a Hitelező szolgáltatásával kapcsolatban felmerült kérdéssel, kifogással az Ügyfél elsősorban telefonon a Hitelező Ügyfélszolgálatához (a 06 40 50 50 50-es telefonszámon), másodszorban írásban az Ügyféltájékoztatási Csoporthoz (1382 Budapest, Postafiók 12.) fordulhat, illetve személyesen felkeresheti a Hitelező fiókirodáját (az Ügyfél területileg illetékes fiókirodáját a Kölcsönszerződés tartalmazza). Az Ügyfél jogosult a személyes ügyintézés időpontját telefonon keresztül (06 40 50 50 50) vagy elektronikusan (www.provident.hu) előzetesen lefoglalni. Az Ügyfél a fiókirokád címéről és nyitvatartási rendjéről a Hitelező telefonos ügyfélszolgálatán is tájékozódhat.